

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE

2021

**IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DALAM
MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN
BANK MUAMALAT PAREPARE**



Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.E.)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE**

2021

**IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DALAM
MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN
BANK MUAMALAT PAREPARE**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

Disusun dan diajukan Oleh

**WIDYA RAHMAN
NIM 16.2300.032**

Kepada

PAREPARE

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE**

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Widya Rahman
Judul Skripsi : Implementasi *Quality of Work Life* (QWL) dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare.
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.032
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 1910/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (.....)
NIP : 19730129 200501 1 004
Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Marhani, Lc. M.Ag
NIP : 19611231 199803 2 012

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dipindai dengan CamScanner

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE

Disusun dan diajukan oleh

WIDYA RAHMAN

NIM 16.2300.032

Telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Munaqasyah
Pada tanggal 28 Januari 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (.....) 

NIP : 19730129 200501 1 004 

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Marhani, Lc. M.Ag

NIP : 19611231 199803 2 012

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002



Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

CS Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Implementasi *Quality Of Work Life* (QWL) Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare

Nama Mahasiswa : Widya Rahman

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.032

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
No. B. 1910/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Tanggal Kelulusan : 28 Januari 2021

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (Ketua)

(.....)

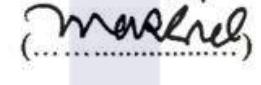

Dr. Hj. Marhani, Lc., M.Ag (Sekretaris)

(.....)


Dr. Firman, M.Pd. (Anggota)

(.....)


Dr. Arqam Majid, S.Pd., M.Pd. (Anggota)

(.....)


Mengetahui:



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002



Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Bismillahir Rahmanir Rahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas semua limpahan rahmat serta hidayahnya yang diberikan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Quality of Work Life* dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare ” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tak lupa pula penulis kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabiullah Muhammad Saw, serta para sahabat-sahabatnya. Sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar “Sarjana Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keluargaku tercinta yaitu Ayahanda Abdul Rahman dan Ibunda Kasmawati yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa telah memberi semangat, do'a dan nasihat-nasihat yang tiada henti-hentinya demi kesuksesan anak-anaknya. Saudara/Saudari Penulis Wiwik Rahman, Wawan Rahman, Wirna Rahman, Wulan Rahman. Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih atas dukungannya, baik berupa moril maupun materil yang belum tentu penulis dapat membatasnya.

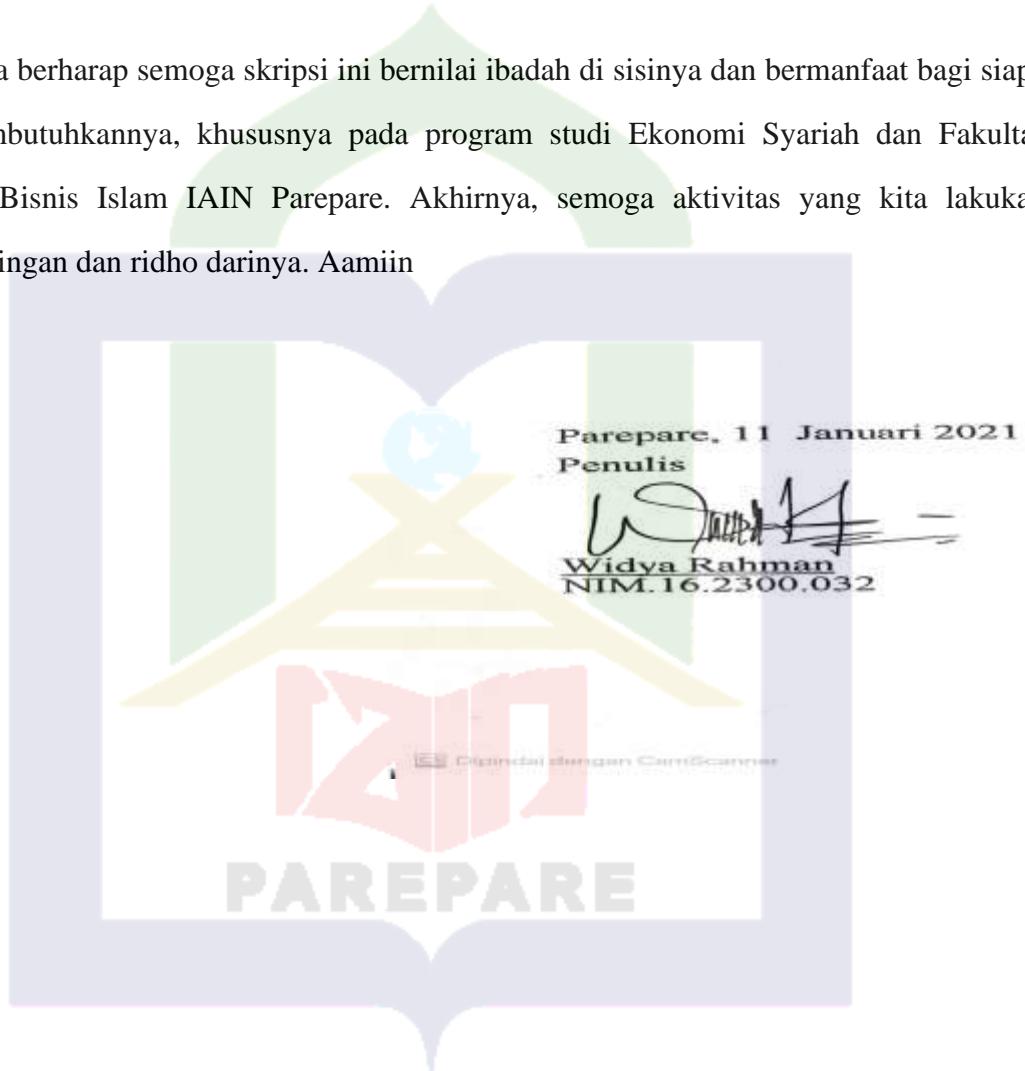
Selain itu penulis ingin pula mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak lebih cepat dalam penyelesaian studi penelitian, dan penulis mengucapkan banyak terimakasih juga kepada ibu Dr. Hj. Marhanai, Lc. M.Ag. selaku pembimbing II atas segala bantuan, bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku bapak Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdiannya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak/Ibu dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan
4. Kepada perpustakaan IAIN parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada jajaran staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
6. Para Karyawan Bank Muamalat Parepare yang bersedia menjadi responden dan kerjasamanya selama penlitian berlangsung.
7. Kepada Pimpinan Bank Muamalat Parepare yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor tersebut.
8. Sahabat-sahabat yang telah berlaku baik kepada penulis, Nur Atikah, Salma, Nurul Auliah Amir, Nur Fajri Kamal, Mutmainnah Dwi Cahyani, Aymam Alqazzam, Andry Syam, Zubair Sabri, Muhammad Fuad Afdhal, Rochmat Sulastio, Linda Rukmana Linsi, Riskiyana, Nurindah sari, Akbar Reza Mahmud, Ardi Nurzaman, Angga Setiawan.

Akhirnya penulis dapat menyelsaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah di sisinya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada program studi Ekonomi Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho darinya. Aamiin



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Widya Rahman

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.032

Tempat Tanggal Lahir : Talabangi, 27 April 1999

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Implementasi *Quality of Work Life* (QWL) Dalam
Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



ABSTRAK

Widya Rahman, *Implementasi Quality of Work Life dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare*. (dibimbing oleh Bapak Muhammad Kamal Zubair dan Ibu Hj. Marhani).

Bagi kehidupan berorganisasi komitmen merupakan prasyarat mutlak untuk menjaga kelangsungan organisasi. Perusahaan yang menerapkan program *quality of work life* yang baik tentunya bermanfaat untuk perusahaan dalam menarik maupun mempertahankan pekerja yang berkualitas agar mau berkerja di perusahaan tersebut. Sebaliknya apabila penerapan *quality of work life* tidak sesuai dengan harapan karyawan dapat menyebabkan perusahaan akan kesulitan dalam mempertahankan karyawan sehingga akan mengakibatkan tingginya tingkat *turnover*. Tujuan dari penelitian ini, untuk mengetahui program *quality of work life* apa saja yang diterapkan dalam meningkatkan komitmen karyawan Bank Muamalat Parepare.

Penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif Kualitatif dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa, (1) Penerapan kualitas kehidupan kerja kepada Karyawan Bank Muamalat Parepare diaplikasikan dalam bentuk pemenuhan kebutuhan karyawan seperti komunikasi yang terbuka, kepuasan kerja, penyelesaian konflik pada karyawan dengan membudayakan keterbukaan, keadilan dan kejujuran, pengembangan karir melalui promosi jabatan dan evaluasi kerja, kompensasi yang cukup dan memadai serta memberikan kesempatan partisipasi sumber daya manusia. (2) Dampak dari penerapan kualitas kehidupan kerja menunjukkan bahwa Karyawan Bank Muamalat Parepare juga memiliki komitmen yang tinggi di lingkungan kerjanya. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja yang dirasakan karyawan sepadan dengan komitmen yang dimiliki oleh para karyawan. Hasil ini dikarenakan faktor yang mendominasi kuatnya kualitas kehidupan kerja yang dirasakan karyawan Bank Muamalat Parepare. Karyawan juga merasakan adanya perlindungan baik fisik dan psikis dilingkungan kerja. Karyawan Bank Muamalat Parepare Merasa bahwa tugas dan rutinitas kantor membuat mereka tidak terbebani baik secara fisik dan psikis. Lingkungan mereka juga sudah mereka nilai mampu menunjang kenyamanan mereka dalam bekerja.

Kata Kunci: Implementasi, *Quality of Work Life*, Komitmen, Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.	6
1.4 Manfaat Penelitian.	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Relevan.	8
2.2 TinjauanTeori.	10
2.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.2.2 Teori Implementasi	22
2.2.3 Komitmen Karyawan	24
2.3 Tinjauan Konseptual.....	33
2.3.1 Implementasi	33

2.3.2 Kualitas Kehidupan Kerja	34
2.3.3 Komitmen Karyawan	34
2.3.4 Bank Syariah	35
2.4 Bagan Kerangka Pikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.	36
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data yang digunakan.	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.2 Penerapan <i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank Muamalat Parepare.	
.....	56
4.3 Dampak <i>Quality of Work Life</i> dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare.....	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.4	Bagan Kerangka Pikir	34
4.1.4	Struktur Organisasi	48



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Wawancara	Lampiran
2	Izin Melaksanakan Penelitian dari IAIN Parepare	Lampiran
3	Izin Melaksanakan Penelitian dari Pemerintah Kota Parepare	Lampiran
4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	Lampiran
5	Keterangan Wawancara	Lampiran
6	Dokumentasi	Lampiran
7	Biografi Penulis	Lampiran