

**SKRIPSI**

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN KUR MIKRO  
IB HASANAH PADA BNI SYARIAH KC PAREPARE**



**OLEH**

**DEWI GULMAN  
NIM: 17.2300.042**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PAREPARE**

**2021**

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN KUR MIKRO  
IB HASANAH PADA BNI SYARIAH KC PAREPARE**



**OLEH**

**DEWI GULMAN  
NIM. 17.2300.042**

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)  
pada program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PAREPARE**

**2021**

### PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING


Judul Proposal Skripsi : Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR  
Mikro IB Hasanah pada BNI Syariah KC Parepare  
Nama Mahasiswa : Dewi Gulman  
Nomor Induk Mahasiswa : 17.2300.042  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
B. 863/In.39.8/PP.00.9/6/2020

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (...amil)  
NIP : 19730129 200501 1 004  
Pembimbing Pendamping : Dr. Damirah, S.E.,M.M.  
NIP : 19760604 200604 2 001

Mengetahui:

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

  
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

### PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Proposal Skripsi : Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR  
Mikro IB Hasanah pada BNI Syariah KC Parepare  
Nama Mahasiswa : Dewi Gulman  
Nomor Induk Mahasiswa : 17.2300.042  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
B. 863/In.39.8/PP.00.9/6/2020  
Tanggal Kelulusan : 25 Agustus 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.	(Ketua)	
Dr. Damirah, S.E.,M.M.	(Sekretaris)	
Dr. Hj. St. Nurhayati Ali, M.Hum	(Anggota)	
Abdul Hamid, S.E., M.M.	(Anggota)	

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt. berkat hidayah, rahmat, taufik dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare. Selawat serta salam semoga selalu tercurah pada beliau Nabi Muhammad saw. beserta keluarga dan sahabatnya yang senang tiada kita nanti – nanti syafaatnya di yaumul akhir.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada Ayahanda Gulman dan Ibunda Nursiah yang telah membesarkan, mendidik dan mendoakan saya dengan tulus, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag dan Ibu Dr. Damirah, S.E.,M.M. selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terimah kasih.

Selanjutnya, Penulis juga mengucapkan dan menyampaikan terimah kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelolah pendidikan ini demi kemajuan IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdian beliau sehingga tercipta suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak Bahtiar, S.Ag, M.A. selaku Ketua Program Studi Pebankan Syariah yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada kami sebagai mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah.

4. Ibu An Ras Try Astuti, S.E., M.E. selaku dosen penasehat akademik yang selama ini telah memberikan berbagai nasehat, motivasi, dukungan dan bantuan dalam menjalani aktivitas akademik.
5. Bapak /Ibu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan.
6. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
7. Jajaran Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta staf akademik yang begitu banyak membantu mulai dari awal menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
8. Kepada Pimpinan BNI Syariah KC Parepare dan jajarannya serta para nasabah atas izin dan datanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Keluarga tercinta keluarga besar “KAMALUDDIN”, Sahabatku tercinta yang setia menemani dan menyemangati dalam suka duka pembuatan skripsi ini: Rezky M, Nur Hidayah, Mutmainna, Dewi, Abdul Tri Wanzah, Sry Ayu, Jumriani, Musdalifa, Sudarni Sultan, Dewi Puspita Sari, Fitriani, Musdalipah serta teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis tak lupa juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah swt. memberikan balasan yang berlimpah baik itu di dunia maupun di akhirat kelak, diberikan rejeki yang berlipat serta dibukakan jalan yang baik disetiap langkahnya.

Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenang memberikan saran konstruksi dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 13 Agustus 2021

Penulis,



Dewi Gulman

Nim 17.2300.042



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dewi Gulman  
NIM : 17.2300.042  
Tempat/Tgl. Lahir : Bulu-bulu, 29 Juli 1999  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul Skripsi : Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro  
IB Hasanah pada BNI Syariah KC Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sehingga atau seharusnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 13 Agustus 2021  
Penyusun,



Dewi Gulman  
Nim 17.2300.042



## ABSTRAK

Dewi Gulman, *Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah pada BNI Syariah KC Parepare*. (Dibimbing oleh Muhammad Kamal Zubair dan Damirah).

Masalah utamanya yaitu menunjukkan persepsi dan perlakuan masyarakat yang masih cenderung menyamakan bank syariah dan bank konvensional. Khususnya pada produk pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB Hasanah di BNI Syariah KC Parepare.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro IB Hasanah pada BNI Syariah KC Parepare merupakan produk pembiayaan dengan plafond pembiayaan mulai 10-50 juta dengan Tujuan untuk memfasilitasi dan membantu nasabah dalam hal permodalan. BNI Syariah dalam menyalurkan pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah meliputi beberapa langkah diantaranya: permohonan pembiayaan, pengumpulan data, analisis pembiayaan, survey objek pembiayaan, persetujuan pembiayaan, akad dan pengikatan, pencairan pembiayaan, monitoring. 2) Persepsi nasabah tentang pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah di BNI Syariah KC Parepare menunjukkan tingkat antusiasme yang tinggi, karena pelayanan yang diberikan kepada nasabah sangat baik, kebanyakan nasabah menganggap pembiayaan KUR Mikro yang disalurkan oleh bank konvensional dengan pembiayaan KUR Mikro pada BNI Syariah KC Parepare memiliki sistem yang berbeda. Kemudian pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah yang disalurkan memiliki manfaat yang sangat besar sehingga berperan penting bagi keberlangsungan usaha para nasabah.

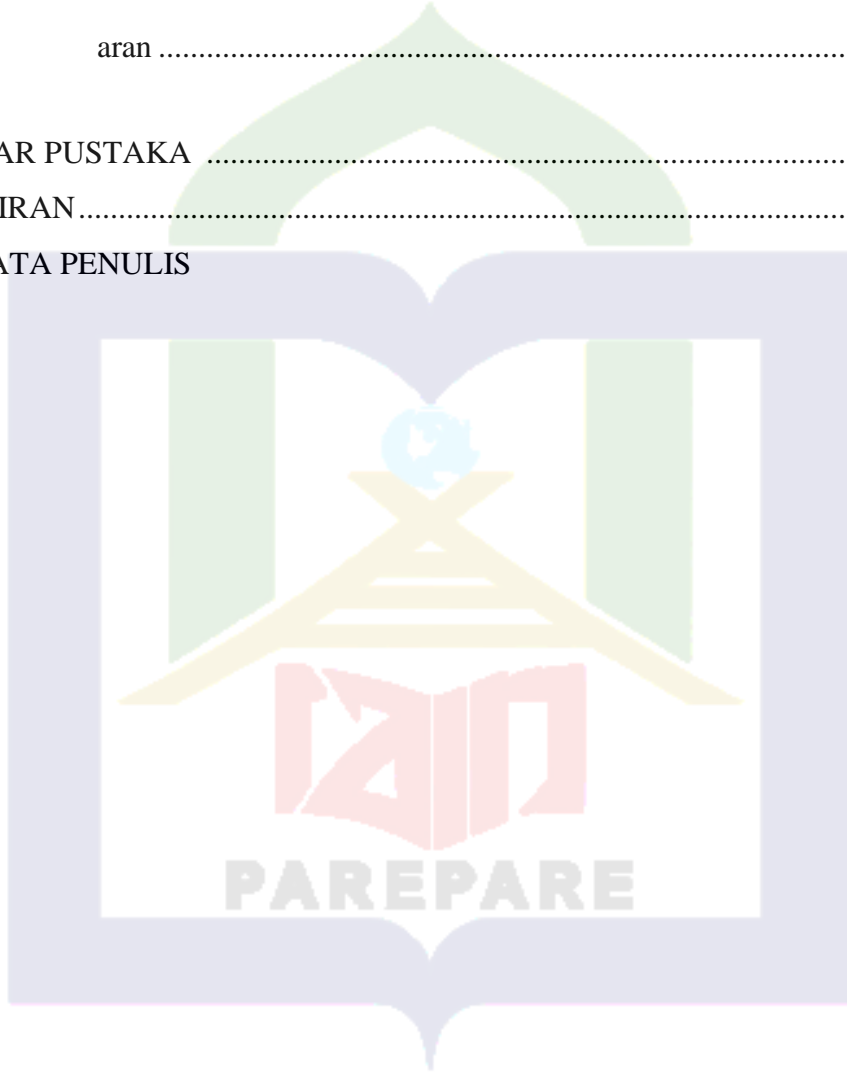
Kata Kunci: Persepsi, Nasabah, KUR Mikro iB

## DAFTAR ISI

	SHalaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.....	Lat
ar Belakang Masalah .....	1
B.....	Ru
musan Masalah .....	6
C.....	Tuj
uan Penelitian .....	6
D.....	Ke
gunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.....	Tin
jauan Penelitian Relevan .....	8
B.....	Tin
jauan Teori.....	13

C.....	Ke
rangka Konseptual.....	38
D.....	Ke
rangka Pikir .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A.....	Pe
pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B.....	Lo
lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
C.....	Fo
fokus Penelitian.....	41
D.....	Jen
jenis dan Sumber Data.....	41
E.....	Te
teknik Pengumpulan dan Pengelolaan Data .....	43
F.....	Uji
Keabsahan Data.....	45
G.....	Te
teknik Analisi Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.....	G
Gambaran pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah di BNI Syariah KC Parepare .....	50
B.....	P
Persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah di BNI Syariah KC Parepare.....	57

BAB V	PENUTUP	
A.....		S
impulan.....		73
B.....		S
aran .....		74
DAFTAR PUSTAKA .....		I
LAMPIRAN.....		V
BIODATA PENULIS		



## DAFTAR TABEL

No.	Judul gambar	Halaman
2.1	Perbedaan Jual Beli Murabahah dan Bunga	37



## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	39



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No. lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>
1	Pedoman Wawancara
2	Data Mentah Hasil Wawancara
3	Surat Izin Penelitian dari IAIN Parepare
4	Surat Izin Penelitian dari DPM-PTSP Parepare
5	Surat Persetujuan Izin Pelaksanaan Penelitian dari BNI Syariah KC Parepare
6	Surat Keterangan Telah Wawancara dari BNI Syariah KC Parepare
7	Surat Keterangan Wawancara dengan Nasabah KUR Mikro IB Hasanah BNI Syariah KC Parepare
8	Dokumentasi Wawancara
9	Biodata Penulis