

**SKRIPSI**

**STRATEGI LAYANAN BRI UNIT POLEWALI DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS NASABAH (ANALISIS MANAJEMEN SYARIAH)**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2021**

**STRATEGI LAYANAN BRI UNIT POLEWALI DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS NASABAH (ANALISIS MANAJEMEN SYARIAH)**



**OLEH :**

**ST. HASMA  
NIM: 15. 2300.130**

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2021**

## PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul : Strategi Layanan BRI Unit Polewali Dalam Menjaga Loyalitas Nasabah ( Analisis Manajemen Syariah)  
Nama Mahasiswa : St. Hasma  
Nomor Induk Mahasiswa : 15.2300.130  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1378/In.39.8/PP.00.9/09/2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.  
NIP : 19711111 199803 2 003  
Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam, M.Pd.  
NIP : 19740329 200212 1 001



(.....)  
Merlie  
(.....)

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

### PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Strategi Layanan BRI Unit Polewali Dalam Menjaga Loyalitas Nasabah (Analisis manajemen Syariah)

Nama Mahasiswa : St. Hasma

Nomor Induk Mahasiswa : 15.2300.130

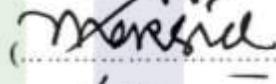
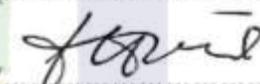
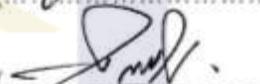
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1378/In.39.8/PP.00.9/19/2019

Tanggal Kelulusan : 05 November 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.	(Ketua)	(.....  .....)
Dr. Arqam, M.Pd.	(Sekretaris)	(.....  .....)
Dr. Firman, M.Pd.	(Anggota)	(.....  .....)
Rusnaena, M.Ag.	(Anggota)	(.....  .....)

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada semua hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Perbankan Syariah” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare. Shalawat serta salam untuk tuntunan dan suri tauladan Rasulullah SAW beserta keluarga, dan sahabat-sahabatnya.

Penulis menghaturkan terima kasih kepada ke-dua orang tua penulis, untuk ayahanda Sahabuddin dan ibunda Hasmia L dan untuk kakak Mas’Ud, adik pertama Maryam, adik bungsu Putriani serta keluargaku yang selalu memberikan do’a, motivasi, nasihat, hingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya. Penulis telah menerima banyak bimbingan, dan bantuan dari Ibu Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Arqam, M.Pd. selaku pembimbing pendamping penulis, atas segala bantuan dan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya, penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus dan menghaturkan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M. Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

3. Bapak/Ibu dosen beserta admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare yang telah mengeluarkan waktu mereka dalam mendidik penulis selama menempuh pendidikan di IAIN Parepare.
4. Terkhusus kepada Ibu Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Arqam, M.Pd selaku pembimbing pendamping, atas segala bantuan dan bimbingan ilmu, motivasi, nasehat, dan arahan yang telah diberikan selama mengerjakan skripsi ini yang tentunya sangat berharga dan bermanfaat.
5. Terima kasih kepada keluarga besar BRI Unit Polewali yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
6. Terima kasih kepada Keluarga besar Nasi Kanse yang tak henti-hentinya memberikan masukan-masukan dalam menyusun skripsi ini.
7. Terima kasih kepada keluarga besar Racana Albadi' Pangkalan IAIN Parepare.
8. Teman-teman seperjuangan kuliah pengabdian masyarakat (KPM), yang selalu mensupor dan mendukung langkah demi langkah yang saya lewati.
9. Terimah kasih kepada keluarga besar Aliansi Pemuda Pelajar Mahasiswa Polewali Mandar( APPM) Polewali Mandar dan juga teman-teman pengurus Ormawayang tidak henti-hentinya menanyakan tentang skripsi ini sehingga mendorong saya untuk tetap rajin dalam menyusun skripsi ini.
10. Terima kasih kepada keluarga besar PP IPNU-IPPNU Kota Parepare yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada keluarga besar Gerakan Pejuang Mahasiswa Demokratis (GPMD) Kota Parepare.

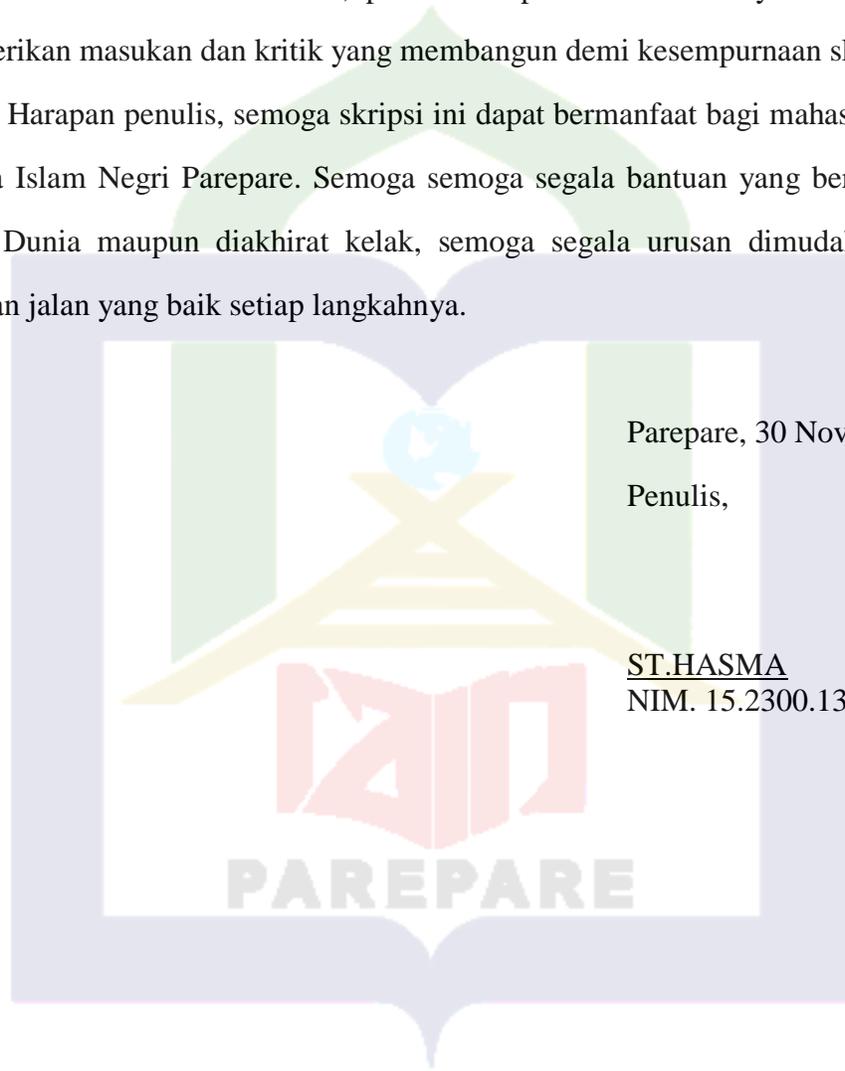
Namun penulis juga sadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Penulis juga menyadari bahwa memulai dengan sempurna tidaklah mungkin. Maka penulis hanya mampu menggerakkan segala kemampuan terbaik dalam menulis. Oleh karena itu, penulis tetap terbuka sekiranya ada pihak yang memberikan masukan dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Institut Agama Islam Negri Parepare. Semoga segala bantuan yang berlimpah baik itu di Dunia maupun diakhirat kelak, semoga segala urusan dimudahkan dan di bukakan jalan yang baik setiap langkahnya.

Parepare, 30 November 2020

Penulis,

ST.HASMA  
NIM. 15.2300.130



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : St. Hasma  
NIM : 15.2300.130  
Tempat/Tgl. Lahir : Passembarang, 14 April 1997  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul Skripsi : Strategi Layanan BRI Unit Polewali dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah (Analisis Manajemen Syariah)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila kemudian hari terbukti bahwa duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, Agustus 2020

Penulis

St. Hasma  
NIM: 15.2300.130

## ABSTRAK

ST. HASMA, Strategi Layanan BRI Cabang Polewali Mandar Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah, (dibimbing oleh Ibu Syahriyah Semaun dan Bapak Arqam).

BRI Unit Polewali merupakan salah satu lembaga keuangan yang memiliki banyak produk yang dapat menimbulkan rasa loyalitas nasabah serta memiliki nasabah yang dapat diandalkan untuk menghadapi pesaing. Dimana sekarang banyak pesaing yang menawarkan berbagai macam produk maka seiring berjalannya waktu juga akan menjadi tantangan untuk BRI Unit Polewali untuk meningkatkan kualitasnya sehingga dapat mempertahankan nasabahnya. Karena dalam faktanya masyarakat bisa cepat berubah pikiran. Penelitian ini berusaha untuk menjawab beberapa permasalahan yang berkaitan dengan strategi dalam menjaga loyalitas nasabah yang ada pada BRI Unit Polewali. Hal-hal yang dipermasalahkan adalah bagaimana strategi, implementasi, dan bagaimana evaluasi BRI Unit Polewali dalam menjaga loyalitas nasabahnya.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data dari penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, adapun tehnik analisis data yang digunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan BRI Unit Polewali dalam menjaga loyalitas nasabah, telah menerapkan visi dan misi dengan memberikan pelayanan prima kepada nasabah dan juga menawarkan produk sesuai dengan kebutuhan nasabah dengan menentukan perencanaan jangka panjang dan jangka pendek. (2) Pelaksanaan BRI Unit Polewali dalam menjaga loyalitas nasabah yaitu melaksanakan program undian yang menarik untuk nasabah. Program yang dijalankan sangat efektif karena program undian menjadi daya tarik untuk nasabah menggunakan produk tabungan simpedes dan menjadi salah satu faktor pendukung dalam meningkatkan prestasi pengguna BRI Unit Polewali dan produk tabungan simpede. (3) Evaluasi BRI Unit Polewali yang dilakukan dengan meriview faktor internal dengan melalui evaluasi terhadap produk yang dijalankan, selain itu BRI Unit Polewali juga melakukan evaluasi kinerja karyawan dengan memberi rangking karyawan.

**Kata Kunci:** Strategi Layanan, Loyalitas Nasabah.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Peneliti Relevan.....	7
B. Tinjauan Teori.....	9
1. Strategi.....	9
2. Loyalitas nasabah .....	19
3. Bank.....	24
4. Manajemen Syariah .....	26

C. Tinjauan Konseptual .....	33
D. Kerangka Pikir .....	35
E. Propil Bank BRI Unit Polewali.....	37
F. Visi dan Misi .....	37
G. Struktur Organisasi .....	38
H. Produk-produk .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
D. Fokus Penelitian.....	39
E. Sumber dan Jenis Data .....	39
F. Teknik dan Pengumpulan Data .....	40
G. Teknik Analisi Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	43
A. Perencanaan Strategi BRI Unit Polewali dalam menjaga Loyalitas Nasabah.....	43
B. Implementasi Strategi BRI Unit Polewali dalam menjaga Loyalitas nasabah .....	53
C. Evaluasi BRI Unit Polewali dalam menjaga loyalitas nasabah .....	60
D. Pengujian Hipotesis .....	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
BAB V PENUTUP.....	78
A. Simpulan.....	78

B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83



## DAFTAR GAMBAR

NO	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	34
3.1	Struktur Organisasi	38



## DAFTAR LAMPIRAN

NO Lampiran	Judul Lampiran
1	Pedoman wawancara
2	Transkrip wawancara
3	Surat Keterangan wawancara
4	Surat Permohonan Izin penelitian
5	Surat izin meneliti
6	Surat keterangan telah meneliti
7	Dokumentasi
8	Biografi penulis



## PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

### 1. Transliterasi

#### a. Konsonan

Fonem konsonen bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda.

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin:

Huruf	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	tha	th	te dan ha
ج	jim	J	je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	dhal	dh	de dan ha
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	shad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik ke atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
هـ	ha	h	Ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

Hamzah (ء) yang diawal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, ditulis dengan tanda ( ‘ ).

b. Vokal

- 1) Vokal tunggal (*monoftong*) bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasi sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Fathah	a	a
إ	Kasrah	i	i
أ	Dammah	u	u

- 2) Vokal rangkap (*diftong*) bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	fathah dan ya	ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ : kaifa

حَوْلَ : ḥaula

### c. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
آ / آي	fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
إِي	kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
أُو	dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

مَاتَ : māta

رَمَى : ramā

قِيلَ : qīla

يَمُوتُ : yamūtu

#### d. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua:

- 1) *Ta marbutah* yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah [t].
- 2) *Ta marbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu ditransliterasikan dengan *ha (h)*.

Contoh:

رَوْضَةُ الْجَنَّةِ : *rauḍah al-jannah* atau *rauḍatul jannah*

الْمَدِينَةُ الْقَاضِيَةِ : *al-madīnah al-fāḍilah* atau *al-madīnatul fāḍilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

#### e. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah. Contoh:

رَبَّنَا : *Rabbanā*

نَجَّيْنَا : *Najjainā*

الْحَقُّ : *al-haqq*

الْحَجُّ : *al-hajj*

نُعَمَّ : *nu‘‘ima*

عَدُوٌّ : 'aduwwun

Jika huruf ع bertasydid diakhiri sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ( عِ ), maka ia litransliterasi seperti huruf *maddah* (i). Contoh:

عَرَبِيٌّ : 'Arabi (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

عَلِيٌّ : 'Ali (bukan 'Alyy atau 'Aly)

#### f. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan bahasa Arab dilambangkan dengan huruf لا (*alif lam ma'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan oleh garis mendatar (-), contoh:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalزالah* (bukan *az-zalزالah*)

الفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-bilādu*

#### g. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof ( ' ), hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Namun bila hamzah terletak diawal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh:

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*

النَّوْءُ : *al-nau'*

شَيْءٌ : *syai'un*

أَمْرٌ : *Umirtu*

h. Kata Arab yang lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang di transliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibukukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi diatas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dar *Qur'an*), *sunnah*. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasikan secara utuh. Contoh:

*Fī zilāl al-qur'an*

*Al-sunnah qabl al-tadwin*

*Al-ibārat bi 'umum al-lafz lā bi khusus al-sabab*

i. *Lafz al-Jalalah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudaf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دِينُ اللَّهِ *Dīnullah* بِاللَّهِ *billah*

Adapun *ta marbutah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُم فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *Hum fī rahmatillāh*

j. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, alam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga berdasarkan pada pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk

menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (*al-*), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (*Al-*). Contoh:

*Wa mā Muhammadun illā rasūl*

*Inna awwala baitin wudi 'a linnāsi lalladhī bi Bakkata mubārakan*

*Syahru Ramadan al-ladhī unzila fih al-Qur'an Nasir al-Din al-Tusī*

*Abū Nasr al-Farabi*

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata *Ibnu* (anak dari) dan *Abū* (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar pustaka atau daftar referensi.

Contoh:

*Abū al-Walid Muhammad ibnu Rusyd, ditulis menjadi: Ibnu Rusyd, Abū al-*

*Walīd Muhammad (bukan: Rusyd, Abū al-Walid Muhammad Ibnu)*

*Naşr Ḥamīd Abū Zaid, ditulis menjadi: Abū Zaid, Naşr Ḥamīd*

*(bukan: Zaid, Naşr Ḥamīd Abū)*

## 2. Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

Swt. = *subḥānahū wa ta'āla*

Saw. = *şallallāhu 'alaihi wa sallam*

a.s. = *'alaihi al- sallām*

H = Hijriah

M = Masehi

SM	=	Sebelum Masehi
l.	=	Lahir tahun
w.	=	Wafat tahun
QS .../...4	=	QS al-Baqarah/2:187 atau QS Ibrahim/ ..., ayat 4
HR	=	Hadis Riwayat

Beberapa singkatan dalam bahasa Arab:

ص	=	صفحة
دو	=	بدون مكان
صهعى	=	صلى الله عليه وسلم
ط	=	طبعة
دن	=	بدون ناشر
الخ	=	إلى آخرها/إلى آخره
خ	=	جزء

Beberapa singkatan yang digunakan secara khusus dalam teks referensi perlu dijelaskan kepanjangannya, diantaranya sebagai berikut:

ed. : Editor (atau, eds [dari kata editors] jika lebih dari satu editor), karena dalam bahasa Indonesia kata “editor” berlaku baik untuk satu atau lebih editor, maka ia bisa saja tetap disingkat ed. (tanpa s).

Et al.: “Dan lain-lain” atau “dan kawan-kawan” (singkatan dari *et alia*). Ditulis dengan huruf miring. Alternatifnya, digunakan singkatan dkk. (“dan kawan-kawan”) yang ditulis dengan huruf biasa/tegak.

Cet. : Cetakan. Keterangan frekuensi cetakan buku atau literatur sejenisnya.

Terj. : Terjemahan (oleh). Singkatan ini juga digunakan untuk penulisan karya terjemahan yang tidak menyebutkan nama penerjemahnya.

Vol. : Volume, Dipakai untuk menunjukkan jumlah jilid sebuah buku atau ensiklopedia dalam bahasa Inggris. Untuk buku-buku berbahasa Arab biasanya digunakan kata juz.

No. : Nomor. Digunakan untuk menunjukkan jumlah nomor karya ilmiah berkla seperti jurnal, majalah, dan sebagainya.

