BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merujuk pada pedoman penulisan Karya Ilmia (Makalah dan Skripsi) yang diterbitkan IAIN Parepare, tanpa mengabaikan buku-buku metode lainnya. Metode penelitian dalam buku tersebut, mencakup beberapa bagian, yakni jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, fokus penelitia, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data[1]

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu penelitian deskriptif kualitatif dengan merujuk pada latar belakang dan rumusan masalah yang diambil, maka penelitian ini dapat dikategorikan sebagai penelitian empirus karena penelitian ini berorientasi pada pengumpulan data empiris di lapangan. Penelitian empiris atau yang biasa disebut penelitian lapangan adalah penelitian yang menitik beratkan pada hasil pengumpulan data dari informan yang telah ditemukan.[2] Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan fenomenologi.

Pendekatan fenomenologi adalah tradisi penelitian kualitatif yang berakar pada filosofi dan psikologi, dan berfokus pada pengalaman hidup manusia (sosiologi). Pendekatan fenomenologi hampir serupa dengan pendekatan *hermeneutics* yang menggunakan pengalaman hidup sebagai alat untuk memahami secara lebih baik tentang sosial budaya, politik atau konteks sejarah dimana

[1]Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi)*, Edisi Revisi (Parepare: STAIN Parepare, 2013), h. 30-36.

[2]Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Rosda Karya, 2002), h. 135.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

pengalaman itu terjadi. Penelitian ini akan berdiskusi tentang suatu objek kajian dengan memahami inti pengalaman dari suatu fenomena.[3]

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang akan dijadikan tempat penelitian adalah Bank Muamalat KCP Makassar-Parepare, Jl. Sultan Hasanuddin Ruko Petak No. 3, Ujung Sabbang, Kecematan Ujung, Kota Parepare, Provinsi Sulawesi Selatan.

Adapun waktu penelitian yang akan digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini akad dilaksanakan selama ± dua bulan.

3.2.1 Gambaran Umum Instansi

Bank Muamalat Indonesia KCP Makassar-Parepare merupakan lembaga keuangan yang lokasinya sangat strategis dan mudah dijangkau oleh masyarakat yaitu yang beralamat di Jl. Sultan Hasanuddin Ruko 3 Parepare yang bergerak dalam bidang usaha perbankan syariah, yang selalu memberikan berbagai macam produk kepada masyarakat baik dalam bentuk kredit maupun dalam bentuk tabungan untuk investasi, guna untuk mendatangkan kemaslahatan diantara keduanya (*mudarib* dan *sahibul mal.*

3.2.2 Visi Misi Bank Muamalat Indonesia

3.2.2.1 Visi: Menjadi Bank Syariah terbaik dan termasuk dalam 10 besar bank di Indonesia dengan eksistensi yang diakui di tingkat regional.

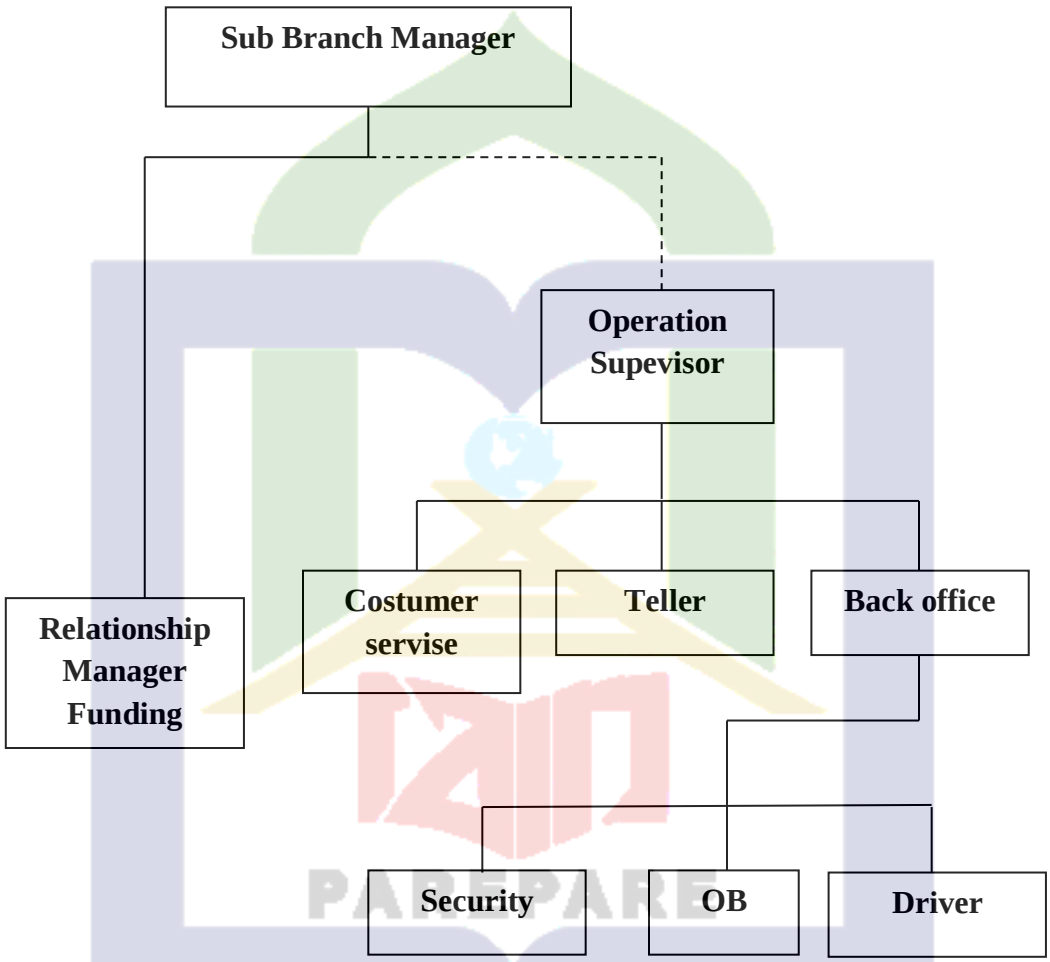
3.2.2.2 Misi:Membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambung dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang

[3]Cokro Aminoto, www,menulis proposal penelitian.com/2011/12/pendekatan-fenomenologi-html, (08 Maret 2018).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

islami dan propesional serta orientasi investasi yang inovatif, dan untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.

3.2.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Parepare



Gambar 3.2.3 Struktur Oganisasi Bank Muamat KCP Parepare

3.2.3.1 Sub Branch Manager

Tugas:

Bertanggung jawab untuk merencanakan dan mengkoordinir, mengelola, dan mensupervisi kegiatan kantor cabang pembantu yang meliputi kegiatan operasional

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dan pemasaran sesuai dengan peraturan yang ditetapkan untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Tanggung jawab:

Merupakan penanggung jawab semua kegiatan keuangan dan perbankan pada kantornya, dan juga menandatangani berkas nasabah yang mengajukan kredit yang telah disetujui sebelumnya.

Wewenang:

a. Selaku pemimpin tertinggi di kantor cabang mengkoordinir seluruh kegiatan agar terarah dan mencapai target yang telah ditetapkan.
b. Berhak memberikan teguran, kritik terhadap Karyawan/Staf dalam rangka memacu kreatifitas dan membentuk etos kerja yang baik dan professional.

3.2.3.2 Operation Supervisor

Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang:

Merencanakan, mengelola, mengawasi (mensupervisi) kegiatan kantor yang meliputi kegiatan operasional dan pengembangan kantor cabang pembantu. Operation Supervisior juga mengautorisasi (mengsahjan) transaksi-transaksi serta dokumen-dokumen Bank Muamalat. Wewenang seorang Operation Supervision adalah memegang kunci dan membuka pintu *khasanah*.

3.2.3.3 Teller

Tugas:

a. Mengatur dan menyiapkan pengeluaran uang tunai yang telah disetujui oleh kepala cabang
b. Membuat mutasi harian atau laporan kas harian.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Tanggung Jawab:

Mengambil teller's box dari khasanah utama, pembukaan kas, transaksi-transaksi teller, mutasi uang tunai atau teller, proses akhir hari kerja, selisish pembulatan, dan penutupan khas.

3.2.3.4 Costomer Service

Tugas dan Tanggung Jawab:

a. Memberikan penjelasan kepada nasabah mengenai produk Bank Muamalat.
b. Melayani nasabah saat pembukaan dan penutupan rekening (*filling document)*.
c. Mengimput data base nasabah lalu memverifikasih dan autentikasi dokumen.
d. Melayani pertanyaan ataupun keluhan dari nasabah baik yang langsung dating ke kantor maupun melalui telefon.
e. Melaksanakan kegiatan *service counter* antara lain informasi saldo.
f. Menjaga *current* file nasabah (Giro, Tabungan dan Deposito).

3.2.3.5 Back Office

Tugas dan Tanggung Jawab dan Wewenang:

a. Mengimput seluruh transaksi operasional bank kedalam computer.
b. Menerima kiriman dan paket dari luar dan mengatur pegalokasiannya.
c. Mengawasi dan memcatat penggunaan peralatan dan perlengkapan kantor.

3.2.3.6 Marketing Staff

Tugas dan Tanggung Jawab *Relationship Manager Funding:*

a. Merancang dan mengaplikasikan strategi bisnis penghimpun dana.
b. Memperkenalkan dan menawarkan produk kepada masyarakat.
c. Bertanggung jawab atas pencapaiaan target penghimpunan dana.

Tugas dan Tanggung Jawab *Relation Manager Consumer:*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

a. Menganalisis calon nasabah pembiayaan.

b. Memproses, mengelola, dan mempersiapkan berkas nasabah pembiayaan.

c. Bertanggung jawab atas pencapaian target pembiayaan.

3.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan judul yang diangkat oleh peneliti, maka penelitian ini berfokus untuk mengetahui bagaimana implementasi akad *mudharabah* pada produk tabungan yang ditawarkan oleh bank Muamalat KCP Makassar-Parepare.

3.4 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan

Sumber data adalah semua keterangan yang diperoleh dari responden maupun yang berasal dari dokumen-dokumen baik dalam bentuk statistik atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian tersebut"sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.4.1 Data Primer

Data primer yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melaui media perantara). Data primer ini dapat berupa opini objek (orang) secara individual dan kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda, kejadian, atau kegiatan dan hasil pengujian.[4] Untuk mendapatkan data primer peneliti akan berkomunikasih langsung dengan pihak bank, yang bertanggung jawab dalam produk tabungan mudharabah.

3.4.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data pelengkap yang dapat dikorelasikan dengan data primer, data tersebut adalah sebagai bahan tambahan yang berasal dari sumber tertulis yang dapat terdiri atas sumber buku, majalah ilmia, sumber dari arsip, dokumen

[4]Gabriel Amin Silalahi, *Metode Penelitian Study Kasus*, (Sidoarjo: CV. Citra Media, 2003), h. 57.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

pribadi, disertasi atau tesis, jurnal dan dokumen resmi.[5] Data sekunder ini dapat menjadi bahan pelengkap bagi peneliti untuk membuktikan penelitiannya menjadi valid, sehinggah membantu peneliti untuk memecahkan masalah dan menyelesaikan dengan baik. Dalam penelitian ini data sekunder yang dipakai peneliti adalah berupa buku.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan yang dilakukan yaitu:

3.5.1 Observasi

Observasi adalah suatu studi yang dilakukan dengan sengaja atau terencana dan sistematis melalui penglihatan, pengamatan terhadap gejala-gejala spontan yang terjadi saat itu.[6] Dari hasil observasi akan memberi informasi mengenai tempat, pelaku kegiatan, peristiwa, dan lain-lain yang akan membantu peneliti menyajikan data yang realistis.

3.5.2 Wawancara

Wawancara adalah tanya jawab antara pewawancara dengan yang diwawancarai untuk meminta keterangan atau pendapat suatu hal.[7] Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya.

Proses dokumentasi akan dilakukan oleh peneliti untuk merekam hasil tanggapan dari responden sebagai bentuk pertanggung jawaban dalam penelitian ini.

---

[5]Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, h. 159.

[6]A. Rifqi Amin, *Sistem Pembelajaran Pendidikan Agama Islam pada Perguruan Tinggi Umum* (Yogyakarta: Deepubish, 2014), h. 125.

[7]Atep Adya Barata, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramesia, 2003), h. 117.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Baik itu dalam bentuk file data, dokumentasi lewat rekaman suara, foto maupun rekaman vidio.

3.5.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara yang dilakukan untuk mengambil data dari dokumen-dokumen seperti brosur, buku, dan internet yang berkaitan dengan produk tabungan mudharabah.

3.6 Teknik Analisi Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan pengamatan, data dari buku, rekaman audio, dan data dari halaman web sehinggah dapat dengan mudah dipahami. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengunakan konsep yang diberikan *Miles* dan *Huberman*, selanjutnya melakukan analisis data. Analisis data dilakukan dengan cara:

3.6.1 Pengumpulan data

Pengumpulan data berupah data mentah dari hasil peneliti, seperti wawancara, catatan pengamatan, rekaman audio, data dari buku, dan data dari halaman web (internet).

3.6.2 Reduksi Data

Setelah pengumpulan data dari catatan pengamatan, wawancara data dari buku, rekaman audio, dan data dari halaman web kemudian dikumpulkan dan di klarifikasikan dengan membuat catatan-catatan ringkasan.

3.6.3 Peyajian Data

Di dalam penyajian data sekumpulan informasi akan disusun, sehinggah memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan.

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3.6.4 Penarikan Kesimpulan

Setelah penyajian data, akan dilakukan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yang telah terkumpul dengan terangkum harus di ulang kembali dengan mencocokkan pada reduksi data dan penyajian data, agar kesimpulan yang telah di kaji dapat disepakati untuk ditulis sebagai laporan yang memiliki tingkat kepercayaan yang benar.[8]

Kesimpulan-kesimpulan akan muncul bergantung pada banyaknya kumpulan-kumpulan catatan dilapangan dan kecakapan peneliti. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deduktif dalam penarikan kesimpulan. Metode deduktif merupakan cara analisis dari kesimpulan umum yang di uraikan menjadi contoh-contoh kongkrit atau fakta-fakta sehingga menjadi kesimpulan khusus.[9]

[8]Rahmat Sahid, *sangit26.blogspot.co.id/2011/07/analisis-data-penelitian-kualitatif.html*, (diakses pada, 17 Maret 2018).

[9]Ivans Ardiansyah, http://ivans.github.id/tulisan/contoh-metode-deduktif-induktif/, (12 November 2018).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE