BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode-metode penelitian yang di gunakan dalam pembahasan ini meliputi beberapa hal yaitu jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, focus penelitian, jenis dan sumber data yang di gunakan, tehnik pengumpulan data, dan tehnik analisis data. Untuk lebih mengetahui metode penelitian dari penelitian ini, maka di uraikan sebagai berikut.

Jenis penelitian ini berjenis kualitatif yang menggunakan bahasa/narasi dengan metode penelitian lapangan(*field research*).Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi yaitu mendeskripsikan atau menjawab pertanyaan-pertanyaan terkait fenomena yang Nampak dikalangan masyarakat. Berdasarkan masalahnya, penelitian ini di golongkan sebagai penelitian deskriptif kualitatif, artinya penelitian ini berupaya mendeskripsikan, mencatat, menganalisa dan menginterpretasikan apa yang diteliti, melalui observasi, wawancara, dan memperlajari dokumentasi. Untuk memaknai sesuatu berdasarkan peristiwa yang terjadi yang sangat nampak pada masa sekarang. Fenomenologi di gunakan penulis dalam menganalisis persepsi nasabah terhadap Kredit Usaha Rakyat di Bank BRI Unit Lero Kabupaten Pinrang.

Alasan peneliti menggunakan jenis penelitian ini yaitu Pertama,untuk mempermudah mendeskripsikan hasil penelitian dalam bentuk alur cerita atau teks naratif sehingga lebih mudah untuk dipahami. Kedua, Pendekatan ini diharapkan

35

¹Tim penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*(*Makalah Dan Skripsi*), Edisi Revisi(Parepare; STAIN Parepare, 2013), h.34

mampu membangun keakraban dengan subjek penelitian atau informan ketika mereka berpastisipasi dalam kegiatan penelitian sehingga peneliti dapat mengemukakan data berupa fakta-fakta yang terjadi dilapangan. Ketiga, peneliti mengharapkan dalam penelitian ini mampu meberikan jawaban atas rumusan masalah yang ada.

B. Lokasi dan waktu penelitian

1. Lokasi

Penelitian ini akan dilakukan di Bank BRI Unit Lero yang terletak di Jl. Labora ujung Lero Kec Suppa Kab.Pinrang. Dan waktu yang digunakan dalam penelitian ini kurang lebih 2 (dua) bulan.

2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian:

Nama Instansi : Bank BRI Unit Lero

Alamat : Jl. Labora ujung Lero Kec Suppa Kab.Pinrang, Sulawesi

Selatan, 91272.

Website : www.Bri,co.id

C. Fokus penelitian

Penelitian ini dilaksanakan untuk menjawab permasalahan yang telah dikemukakan dan penelitian ini akan dilakukan dan berfokus pada Persepsi nasabah terhadap Kredit usaha Rakyat (KUR), dimana studi ini membahas tentang bagaimana persepsi nasabah terhadap (KUR).

D. Jenis dan Sumber Data Yang Akan Digunakan

Sumber data adalah semua keterangan yang diperoleh dari responden maupun yang berasal dari dokumen-dokumen baik dalam bentuk statistic atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian tersebut.²

²Joko Subagyo, *Metode Penelitian* (dalam teori praktek), (Jakarta:RINEKA Cipta,2006),h.87

1. Data Primer

Data primer merupakan jenis data yang diperoleh secara langsung dari pihak responden dan informasi melalui wawancara serta observasi secara langsung di lapangan.Data primer ialah data yang di peroleh langsung dengan melakukan wawancara terhadap Manager, Karyawan lainnyadan atau wawancara langsung kepada nasabah, data primer dalam ihal ini diperoleh dari sumber individu atau perorangan yang terlibat langsung dalam permasalahan yang diteliti pada Nasabah di Bank BRI Unit Lero Kabupaten Pinrang.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang dapat diperoleh secara tidak langsung atau melalui perantara. Atau dalam hal ini data sekunder yang dimaksud adalah dokumentasi-dokumentasi yang diharapkan dapat memberi informasi pelengkap dalam penelitian.

E. Tehnik Pegumpulan dan Pengolahan Data

1. Observasi

Observasi atau yang disebut pula dengan pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera.³

Observasi atau penelitian lapangan adalah tehnik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti terjun dan berhadapan serta berinteraksi langsung dengan objek.Hal ini penting dalam usaha mendapatkan data yang valid dan akurat.Dalam pelaksanaan penelitian ini, instrumen penelitian yang telah disiapkan berupa angket dan pedoman wawancara yang diaplikasikan.

_

³Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, h. 146

Setelah data dari hasil penelitian kepustakaan terkumpul, penulis mengadakan penelitian dilapangan atau observasi untuk melihat langsung kenyataan yang ada.Penelitian ini dilaksanakan dalam dua tahap. Tahap pertama adalah tahap persiapan dimana penulis menyiapkan segala sesuatu untuk menunjang penelitian lapangan, seperti manyiapkan angket, pedoman wawancara, serta penentuan waktu penelitian setelah sebelumnya penulis meminta surat izin penelitian dari pemerintah daerah tempat penelitian dilaksanakan.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan suatu informasi kepada subjek, caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka. ⁴ Wawancara atau bertanya langsung terkait objek penelitian ini kepada Nasabah Bank BRI Unit Lero Kabupaten Pinrang. Tipe wawancara yang akan digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, yaitu tidak dibatasi oleh daftar urutan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya. Sifat wawancara ini adalah terbuka karena subjek yang diwawancarai mengetahui bahwa mereka sedang wawancara sehingga jelas maksud dan tujuan dari wawancara tersebut.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data melalui pencatatan langsung secara sistematis dari dokumen yang tersedia. Dokumen ini dapat berupa buku-buku ilmiah, majalah ataupun sumber lain yang ada kaitannya dengan judul atau keterangan yang penulis butuhkan. Penggunaan teknik dokumentasi dalam

⁴Andi Prastowo, *MenguasaiTekhnik-Tekhnik Koleksi Data Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Diva Press, 2010), h. 145.

penelitian biasanya dilakukan pada tahap awal penelitian untuk mendapatkan data tentang jumlah populasi penelitian.

F. Tehnik Analisi Data

Dalam proses analisis data kualitatif, untuk lebih jelasnya maka perlu diuraikanbeberapa tahapan-tahapan dalam penelitian yaitu sebagai berikut.

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang akan dilakukan oleh peneliti adalah mengumpulkan data-data dari hasil penelitian untuk dilakukan langkah selanjutnya. Hasil-hasil tersebut baik itu dari hasil wawancara, file data dari proses dokumentasi maupun catatan-catatan yang ada dilapangan.

2. Reduksi Data

Setelah semua data dikumpulkan dari metode sebelumnya, peneliti akan mereduksi data tersebut dengan cara mengelompokkan, mengklasifikasikan atau memberikan kode khusus untuk menyesuaikan menurut hasil penelitian.

3. Penyajian Data

Setelah data-data yang sebelumnya dikumpulkan dan di klasifikasikan, kemudian langkah selanjutnya adalah peneliti akan mendeskripsikan secara tertulis agar dapat dipahami dengan baik dan untuk keperluan penarikan kesimpulan.

4. Penarikan Kesimpulan

Penelitian ini akan dilakukan dengan mengamati hal-hal yang bersifat umum focus dengan Persepsi Nasabah Terhadap Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank BRIUnit Lero Kabupaten Pinrang yang kemudian akan di tarik benang merah yang akan di jadikan kesimpulan yang bersifat khusus.