

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perkembangan perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan yang optimal, kinerja merupakan perwujudan kerja yang dilakukan oleh karyawan yang biasa dipakai sebagai dasar penilaian terhadap karyawan atau organisasi. Kinerja yang baik merupakan langkah untuk tercapainya tujuan perusahaan. Sehingga perlu diupayakan usaha untuk meningkatkan kinerja. Ada beberapa upaya yang harus dilakukan oleh karyawan diantaranya yaitu bagaimana mengatur strategi yang baik dari segi manajemen waktu dan meningkatkan target sasaran yang telah direncanakan sebelumnya. Selain itu karyawan juga memerlukan yang namanya kemandirian dari segi tanggung jawab dalam menyelesaikan job yang diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Kualitas bank merupakan hal yang paling penting bagi perusahaan agar tetap eksis ditengah ketatnya persaingan antara perusahaan yang satu dengan yang lain. Oleh karena itu diperlukan beberapa tahapan untuk meningkatkan kualitas bank diantaranya yaitu dari segi perencanaan yang disusun serta bagaimana menjalankan rencana-rencana yang telah disusun.

2. Pengelolaan sumber daya manusia merupakan hal yang paling penting terhadap peningkatan kualitas pada bank. Hal ini dapat dilihat pada bank bukopin yang mana setiap karyawan diberikan reward sesuai dengan

kemampuannya serta pemberian motivasi. Selain itu juga, penerapan fungsi manajemen yang baik dan sejalan dengan fungsi manajemen syariah dimana karyawan pada awal tahun melakukan sejumlah perencanaan apa yang harus dilakukan dan siapa yang akan melakukan selama setahun kedepan.

B. Saran

Menurut hasil pembahasan diatas maka peneliti menyarankan kepada pihak bank harus mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan sehingga kedepannya kualitas bank itu sendiri juga ikut meningkat dan bahkan lebih baik lagi.

