

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil t-test memperoleh nilai t_{hitung} sebesar -123,245 dan t_{tabel} sebesar 1,989. t_{hitung} (-123,245) < t_{tabel} (1,989) maka H_0 diterima dan H_a ditolak dengan demikian dugaan pada baiknya kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare diketahui berada pada nilai diatas 85% dapat diterima dengan klasifisikan yang baik.
2. Hasil pengujian korelasi *product moment*, diperoleh nilai r_{hitung} (0,233) > r_{tabel} (0,215) dengan nilai signifikansi (0,034) maka H_0 diterima dan H_a ditolak yang berarti bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah dengan nilai 0,233 dengan tingkat korelasi yang rendah.
3. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh persamaan ($Y = \alpha + bX$) atau ($Y = 15,865 + 0,139X$). Nilai konstanta sebesar 15,865, sedangkan nilai koefisien regresi (b) sebesar 0,139 yang menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai penerapan *sharia compliance* maka nilai kepuasan nasabah bertambah sebesar 0,139. Sedangkan nilai signifikannya lebih kecil dari probabilitas 0,05 atau sebesar $0,034 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare.

4. Besarnya pengaruh penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare dapat dilihat berdasarkan uji determinasi memperoleh nilai 0,054 pengaruh yang diberikan oleh penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah itu lemah karena nilai R square mendekati angka nol. Penerapan *sharia compliance* terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare sebesar 5,4% meskipun itu termasuk lemah dan sisanya 94,6% ada faktor selain penerapan *sharia compliance* yang dapat mempengaruhi kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Parepare diluar dari penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh maka saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat

Dilihat dari penelitian ini peneliti mengharapkan kepada pihak perbankan (Bank Muamalat Parepare) bank harus memperhatikan faktor-faktor yang dapat membuat nasabah merasa puas agar dapat mempertahankan nasabahnya. Bank Muamalat Parepare sebagai salah satu bank syariah yang ada di Parepare melayani nasabahnya sesuai dengan syariat Islam sehingga harus lebih memperhatikan layanan dan produk yang diberikan kepada nasabah agar tidak beralih ke bank syariah lain yang memiliki layanan dan produk yang mungkin saja lebih baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan nasabah selain penerapan *sharia compliance*. Selain itu peneliti selanjutnya agar

menggunakan metode lain dalam meneliti seperti metode kualitatif dengan melakukan wawancara agar informasi yang didapatkan bervariasi.

