

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan teori, penelitian, pengumpulan data dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis tentang latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah tersebut diatas adalah sebagai berikut :

1. Latar belakang pendidikan yang dimiliki karyawan dengan profesi kerja mereka dinilai tidak terlalu relevan dikarenakan pengetahuan seperti dunia kerja dan semua pengetahuan yang dibutuhkan untuk menunjang kebutuhan karyawan selama masa kerja di dapatkan pada proses pelatihan. Karyawan akan dibekali ilmu-ilmu perbankan mulai dari ilmu akademis, pelayanan, etika, SOP utamanya pencatatan sudah di pelajari hingga mahir pada saat pelatihan tersebut. Maka dari itu, sekalipun tidak berlatar belakang ekonomi islam seseorang tetap bisa menjadi karyawan selama memenuhi kriteria dan mampu mengikuti serta mampu mempelajari ilmu-ilmu dalam proses pelatihan.
2. Pentingnya kebutuhan kompetensi kerja pada bank Muamalat KCP Parepare hal yang mendasar yang harus dimiliki oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya yang terpenting pengetahuan terkait pekerjaan, memiliki pemahaman terkait produk yang di tawarkan di bank muamalat, serta skill merupakan hal dasar yang harus dimiliki oleh karyawan berupa public speaking yang baik dan keahlian yang dapat menunjang pada pekerjaan di setiap bidang. Dan dalam menjalankan pekerjaan di setiap bidang di butuhkan sifat (*trait*), motif, citra diri serta peran social guna menghasilkan tingkat kinerja yang baik.

B. Saran

1. Bagi Pihak Bank

Diharapkan Bank Muamalat KCP. Parepare terus meningkatkan mutu dan mengedukasi lebih dalam sumber daya manusia terkait kompetensi karyawan serta kesyariahan, karena bekerja di perusahaan yang berlabel syariah diuntut berperilaku dan berfikir sesuai syariat islam, bukan sekedar bekerja mengejar target bisnis saja.

2. Bagi Pihak Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian sumber daya manusia yang berkaitan dengan latar belakang pendidikan dan kompetensi guna mencetak sumber daya manusia yang memiliki keahlian atau kemampuan yang di butuhkan di suatu perusahaa.