

SKRIPSI

**RELEVANSI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA BANK
MUAMALAT KCP. PAREPARE**



OLEH

**ZUBAIR SABRI
NIM 16.2300.132**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**RELEVANSI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA BANK
MUAMALAT KCP. PAREPARE**



OLEH

**ZUBAIR SABRI
NIM 16.2300.132**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.E.)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Zubair Sabri
Judul Skripsi : Relevansi Latar Belakang Pendidikan dan Kebutuhan Kompetensi Kerja pada Karyawan Bank Muamalat KCP. Parepare.
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 15/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama : Dr. M. Nasri H., M.Ag.

(.....)

NIP : 19571231 199102 1 004

Pembimbing Pendamping : Dr. Firman, M.Pd.

(.....)

NIP : 19650220 200003 1 002

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Amil
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul : Relevansi Latar Belakang Pendidikan dan Kebutuhan Kompetensi Kerja pada Karyawan Bank Muamalat KCP. Parepare.

Nama Mahasiswa : Zubair Sabri

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.132

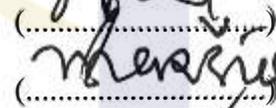
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
No. B. 15/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Tanggal Kelulusan : 04 Februari 2021

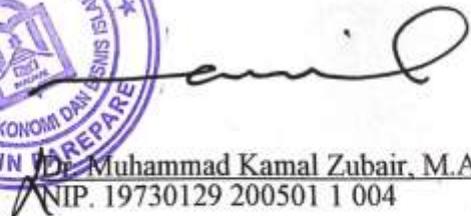
Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. M. Nasri H., M.Ag.	(Ketua)	
Dr. Firman, M.Pd.	(Sekretaris)	
Dr. Arqam, M.Pd.	(Anggota)	
Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag.	(Anggota)	

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, islam dan ihsan. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Suri Teladan Baginda Agung Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah, dengan rahmat dan ridho Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Relavansi Latar Belakang Pendidikan dan Kebutuhan Kompetensi Kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare”, sebagai sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi pada Program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Teristimewa penulis haturkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yakni ayahanda Muh. Sabri dan Ibunda Rosmawati beserta keluarga yang telah memberikan kasih sayang tiada henti-hentinya, do'a setiap hari, pengorbanan yang tiada terhitung dan sumber semangat terbesar sehingga menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Penulis persembahkan sepenuh hati tugas akhir ini untuk kalian, sebagai tanda ucapan syukur telah membesarkan dan merawat penulis dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini telah menerima banyak bantuan dengan segala daya upaya binbingan maupun arahan dari hasil diskusi dari berbagai pihak dalam proses penulisan skripsi ini maka dengan segala kerendahan hati terima kasih yang tiada batas kepada bapak Dr. M. Nasri H., M.Ag. selaku pembimbing utama, dan Dr. Firman, M.Pd. selaku pembimbing pendamping.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si., selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare dan menyediakan fasilitas yang memungkinkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sebagaimana diharapkan.
2. Dr. Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta Wakil dekan, dan Staff atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pengajaran, mendidik, membimbing serta memberikan pengalaman hidup yang luar biasa untuk penulis.
4. Kepada perpustakaan IAIN parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Kepala Unit yang berada dalam lingkungan IAIN Parepare beserta seluruh Staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare.
6. Pimpinan dan seluruh jajaran pegawai Bank Muamalat KCP. Parepare yang telah mengizinkan dan memberikan data informasi terkait penelitian.
7. Kepada sahabat-sahabat kelompok belajar saya yang selalu menyemangati dan mendukung. Andri, Aymam, Eppung, Fuad, Rochmat, Aul, Dc, Ika, Paje, Salma, Widi. Semoga semuanya diberi kesuksesan bersama kedepannya nanti.

8. Rekan-rekan seperjuangan penulis khususnya angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semua pihak yang belum tercantum, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran, serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

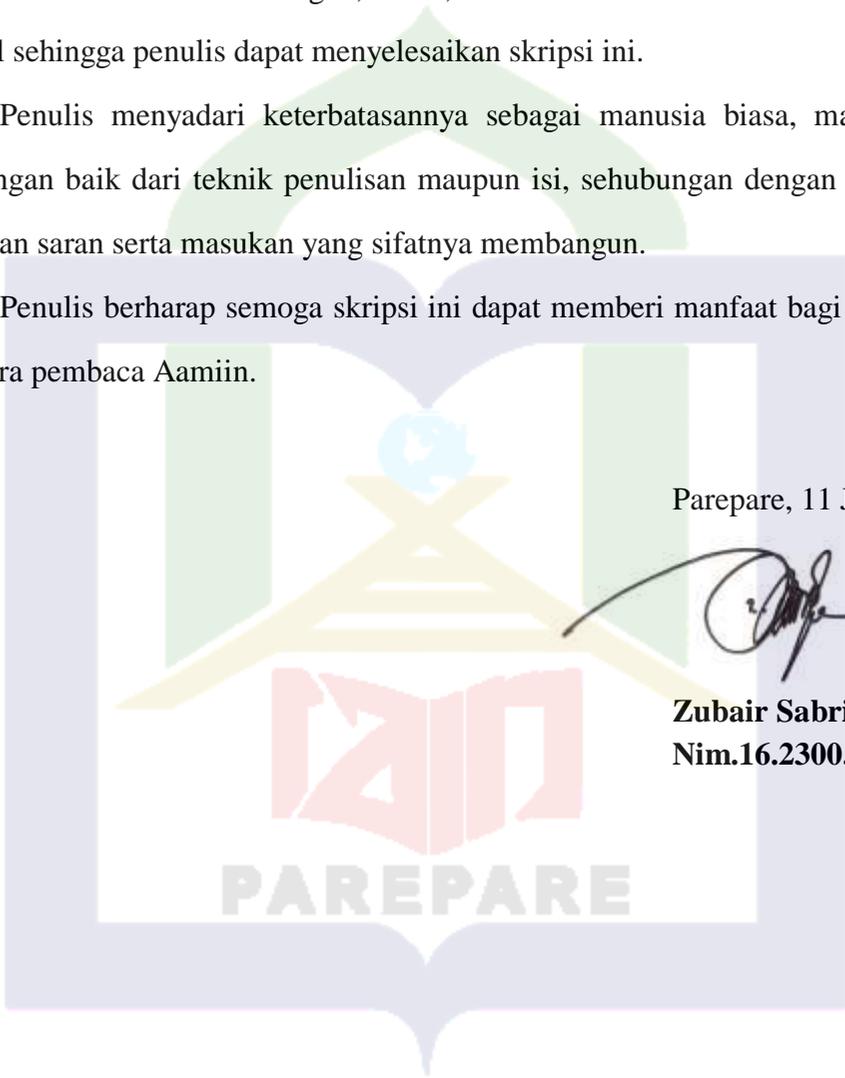
Penulis menyadari keterbatasannya sebagai manusia biasa, masih banyak kekurangan baik dari teknik penulisan maupun isi, sehubungan dengan hal tersebut kritik dan saran serta masukan yang sifatnya membangun.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan juga para pembaca Aamiin.

Parepare, 11 Januari 2021



Zubair Sabri
Nim.16.2300.132



IAIP
PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Zubair Sabri
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.132
Tempat Tanggal Lahir : Parepare, 22 Februari 1998
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Relevansi Latar Belakang Pendidikan dan
Kebutuhan Kompetensi Kerja pada Bank
Muamalat KCP. Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 11 Januari 2020

Penulis



ZUBAIR SABRI
NIM: 16.2300.132

ABSTRAK

Zubair Sabri. *Relevansi Latar Belakang Pendidikan dan Kebutuhan Kompetensi Kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare.* Dibimbing oleh M. Nasri H, selaku pembimbing utama dan Firman, selaku pembimbing kedua.

Dunia kerja merupakan titik awal untuk memulai tantangan hidup yang sesungguhnya untuk menggapai kesuksesan. Selain dari usaha dan kerja keras, pendidikan tinggi serta kompetensi yang baik menjadi salah satu peranan penting yang di butuhkan dalam mencapai kesuksesan. Pendidikan menjadi kebutuhan dasar bagi banyak perusahaan yang akan menerima seseorang untuk bekerja. Latar belakang pendidikan adalah hal yang menjadi pertimbangan perusahaan dalam memilih pegawainya. Dunia kerja merupakan sebuah persaingan, di mana seseorang harus berkembang dari kemampuan yang sebelumnya. Oleh sebab itu dibutuhkan pendidikan yang tinggi serta kompetensi yang baik bagi seorang karyawan guna bisa bersaing dengan SDM lainnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif Interpretasi dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) latar belakang pendidikan tidak memiliki relevansi dengan profesi kerja sebagai karyawan bank syariah. Karena, kebutuhan atas profesi kerja bisa ditemukan dan diasah pada saat pelatihan sebelum memasuki dunia kerja sebagai karyawan bank syariah. (2) kebutuhan kompetensi kerja yang paling dibutuhkan oleh karyawan bank syariah adalah kompetensi atas pengetahuan dan skill dalam bekerja karena dapat menunjang penyelesaian pekerjaan, kompetensi tambahan yang dibutuhkan berupa sikap, citra diri, peran social dan motif.

Kata Kunci: Latar belakang pendidikan, kompetensi, karyawan.

DA

FTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	7
3. Tujuan Penelitian.....	7
4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Relevan.....	9
B. Tinjauan Teori.....	10
1. Latar Belakang Pendidikan.....	10
2. Teori Kompetensi.....	14
C. Tinjauan Konseptual.....	28

1. Latar Belakang Pendidikan	28
2. Kebutuhan Kompetensi Kerja	29
3. Karyawan	29
D. Kerangka Pikir.	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.	32
C. Fokus Penelitian.....	39
D. Jenis dan Sumber Data yang digunakan.	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Relevansi latar belakang pendidikan dengan profesi kerja pada bank Muamalat KCP. Parepare.	44
B. Urgensi Kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.	72
DAFTAR PUSTAKA.	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Tabel latar belakang pendidikan karyawan	5



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	30
3.1	Struktur Organisasi Bank Muamalat	38



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Wawancara atau Observasi	Lampiran
2	Izin Pelaksanaan Penelitian dari IAIN Parepare	Lampiran
3	Izin Melaksanakan Penelitian dari Pemerintah Kota Parepare	Lampiran
4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	Lampiran
5	Keterangan Wawancara	Lampiran
6	Dokumentasi	Lampiran
7	Biodata Penulis	Lampiran

