

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Al-Karim

Al-Muslih, Abdullah. Shalah ash-Shawi. *Fikih Ekonomi Keuangan Islam*. Jakarta: Daarul Haq, 2004.

Anggipora, Marius P. *Dasar - Dasar Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1999.

Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktek*. Gema Insani Press, 2001.

Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syari'ah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2007.

Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.

Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2005.

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Semarang: PT. Karya Toha Sutra, 1996.

Fauzi, Muchammad. *Metode Penelitian Kuantitatif Suatu Pengantar*. Semarang: Walisongo Press, 2009.

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.

Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.

J. Supranto. *Metode Ramalan Kuantitatif Untuk Perencanaan Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2000.

Karim, Adimarwan A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada, 2007.

Kasmadi, dan Nia Siti Sunariah. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2003.

Kotler. Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1 Edisi 8*. Jakarta: Erlangga, 2001.

- Noor, Juliansyah. *Metode Penelitian*. Jakarta : kencana prenadamedia group, 2011.
- Ridwan. Akdon. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- S. Azwar. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1997.
- Sedarmayanti, dan Syarifudin Hidayat. *Metode Penelitian*. Bandung: Cv. Mandar maju, 2011.
- Setyosari, Punaji. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010.
- \_\_\_\_\_. *Statistika Deskriptif untuk penelitian*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010.
- \_\_\_\_\_. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Subagyo, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: PT Reineka Cipta, 2004.
- Supriyono. *Akuntansi Manajemen 1: Konsep Dasar Akuntansi dan Proses Perencanaan*. Yogyakarta: BPFE, 1999.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2006.
- Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Zubair, Muhammad Kamal. dkk. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Parepare Tahun 2020*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press, 2020.
- Andini, Umi Masta. *Pengaruh Biaya Administrasi, Bonus Lebaran dan Layanan Jemput Bola Terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Si Fitri pada BMT Harapan Ummat Sidoarjo*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2018.
- Hanggana, Sri. *Modul Akuntansi Biaya*, FE UNS, 2007.

- Muhamad, Salim. *Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Kreditor dalam Memilih KPR Syariah*, Skripsi: Salatiga, 2009.
- Nurmilasari. *Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Parepare (Analisis Manajemen Syariah)*, Skripsi: Jurusan Perbankan Syariah: Parepare, 2019.
- Ofera, Dina Zulfa. *Pengaruh Margin Murabahah, Bunga Kpr Bank Konvensional Dan Ujrah Terhadap Tingkat Pertumbuhan Pembiayaan Kongsy Kepemilikan Rumah Syariah (KPRS) Di Bank Muamalat Cabang Medan*, (Tesis Magister, Program Pascasarjana, UIN Sumatra Utara), 2016.
- Republik Indonesia, *Undang-Undang RI Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998*.
- Rizqilia Asriani Sudjarwo dkk. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah (Studi pada Nasabah Kredit KPR PT. Bank BTN KCP Tuban)* Vol. 24 No. 1, 2015.
- Saraswati, Meinarti Dian. *Pengaruh religiusitas, kebutuhan produk perumahan, pengetahuan produk KPR syariah, pilihan pembiayaan, dan pelayanan bank pada minat masyarakat menengah DKI Jakarta atas produk kepemilikan rumah KPR syariah*. Skripsi: Jakarta, 2011.
- Bisri, Shohib. *Pengaruh Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Biaya Administrasi Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung*, Skripsi; Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, 2015.
- Umaima. *Pengaruh Penerapan Prinsip Mudharabah, Murabahah dan Wadi'ah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Syariah KCP Parepare*. Tesis; Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri Alauddin. Makassar, 2016.



# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307**

**VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN PENULISAN  
SKRIPSI**

NAMA MAHASISWA : AGUSTIANI  
NIM : 16.2300.080  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI : PERBANKAN SYARIAH  
JUDUL : PENGARUH PEMBIAYAAN KREDIT  
KEPEMILIKAN RUMAH (KPR) DAN BIAYA  
ADMINISTRASI TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH DI BANK BTN SYARIAH PAREPARE

**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Bapak/Ibu/Saudara/I dalam rangka menyelesaikan karya (skripsi) pada Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Parepare (IAIN) Parepare maka saya,

Nama : Agustiani

NIM : 16.2300.080

Judul : Pengaruh Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) dan Biaya Administrasi Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank BTN Syariah Parepare

Untuk membantu kelancaran penelitian ini, Saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas

ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab pertanyaan atau pernyataan pada kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Hormat Saya,

  
Agustiani

### PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (v) seberapa besar tingkat persetujuan Anda terhadap pertanyaan-pertanyaan berikut.

Jawaban yang tersedia berupa skala Likert yaitu:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat tidak setuju

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama responden :
2. Alamat :
3. Usia :
4. Jenis Kelamin :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Pekerjaan :

### PERTANYAAN PENELITIAN

- A. Pembiayaan KPR (X1)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1	Produk Pembiayaan KPR di bank					

	BTN Syariah Parepare tidak mengenal bunga					
2	Mekanisme pembayaran angsurannya tidak memberatkan nasabah (fleksibel)					
3	Bank memberikan keleluasaan untuk memiliki rumah sesuai dengan tingkat kemampuan finansial (dapat dinegosiasikan)					
4	Bank memudahkan nasabah dalam proses transaksi produk pembiayaan KPR					
5	Bank memberikan jaminan asuransi dalam produk pembiayaan KPR nya					

#### B. Biaya Administrasi (X2)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1	Biaya administrasi yang dikenakan oleh bank BTN syariah kepada nasabah relatif ringan dan terjangkau					
2	Biaya administrasi yang dikenakan oleh bank BTN syariah tidak membebankan saya menggunakan produk pembiayaan KPR					
3	Biaya yang dibebankan berbeda dengan biaya yang diberikan bank lainnya					
4	Biaya administrasi yang dikenakan bank BTN syariah Parepare dalam pembiayaan KPR lebih murah daripada lembaga keuangan lainnya					
5	Biaya keterlambatan lebih ringan di bank BTN syariah Parepare dibandingkan bank lainnya					



## C. Loyalitas Nasabah (Y)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya menyarankan pembiayaan KPR ini kepada orang terdekat saya					
2	Saya juga mengambil produk tabungan dalam bank BTN Syariah Parepare ini karena merasa puas akan produk pembiayaan KPR ini					
3	Karyawan bank BTN Syariah Parepare ramah dalam melayani nasabah					
4	Saya percaya Bank BTN Syariah Parepare dalam menerapkan produk pembiayaan KPR sesuai dengan prinsip syariah					
5	Saya merasa nyaman dan setia dalam mengambil produk pembiayaan KPR di bank BTN Syariah karena adanya kemudahan yang diberikan. Seperti kemudahan dalam transaksi					

Setelah mencermati instrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai dengan judul di atas, maka instrumen tersebut dipandang telah memenuhi kelayakan untuk digunakan dalam penelitian yang bersangkutan.

PAREPARE

Parepare, 18 Januari 2021

Pembimbing Utama



(Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.)  
NIP. 19711111 199803 2 003

Mengetahui,

Pembimbing Pendamping



(Dr. Arqam, M.Pd.)  
NIP. 19740329 200212 1 001



## TABEL HASIL STATISTIK

### 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

**Tabel 4.2**

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

##### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	40	41,7	41,7	41,7
Valid Perempuan	56	58,3	58,3	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS

### 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

**Tabel 4.3**

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

##### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
21-30 tahun	43	44,8	44,8	44,8
31-40 tahun	49	51,0	51,0	95,8
Valid 41-50 tahun	3	3,1	3,1	99,0
>51 tahun	1	1,0	1,0	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS

### 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

**Tabel 4.4**

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

##### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	Karyawan	50	52,1	52,1	52,1
	wiraswasta	12	12,5	12,5	64,6
	pedagang	12	12,5	12,5	77,1
Valid	wirausaha	7	7,3	7,3	84,4
	IRT	10	10,4	10,4	94,8
	Lainnya	5	5,2	5,2	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS

#### 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

**Tabel 4.5**

#### **Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

		<b>Pendidikan Terakhir</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	SMA-SMK	48	50,0	50,0	50,0
Valid	S1	47	49,0	49,0	99,0
	S2	1	1,0	1,0	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS

#### 5. Descriptive Statistic

**Tabel 4.9**

#### **Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Loyalitas nasabah (Y)	21,65	1,444	96
Pembiayaan KPR (X1)	22,40	1,326	96
Biaya Administrasi (X2)	22,36	1,502	96

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

6. Hasil Uji Validitas

**Tabel 4.10**  
**Hasil Uji Validitas**  
**Correlations**

		Loyalitas nasabah (Y)	Pembiayaan KPR (X1)	Biaya Administrasi (X2)
Pearson Correlation	Loyalitas nasabah (Y)	1,000	,272	,021
	Pembiayaan KPR (X1)	,272	1,000	,017
	Biaya Administrasi (X2)	,021	,017	1,000
Sig. (1-tailed)	Loyalitas nasabah (Y)	.	,004	,418
	Pembiayaan KPR (X1)	,004	.	,436
	Biaya Administrasi (X2)	,418	,436	.
N	Loyalitas nasabah (Y)	96	96	96
	Pembiayaan KPR (X1)	96	96	96
	Biaya Administrasi (X2)	96	96	96

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

7. Uji Reabilitas

**Tabel 4.11**  
**Hasil Uji Reliabilitas**  
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,247	3

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

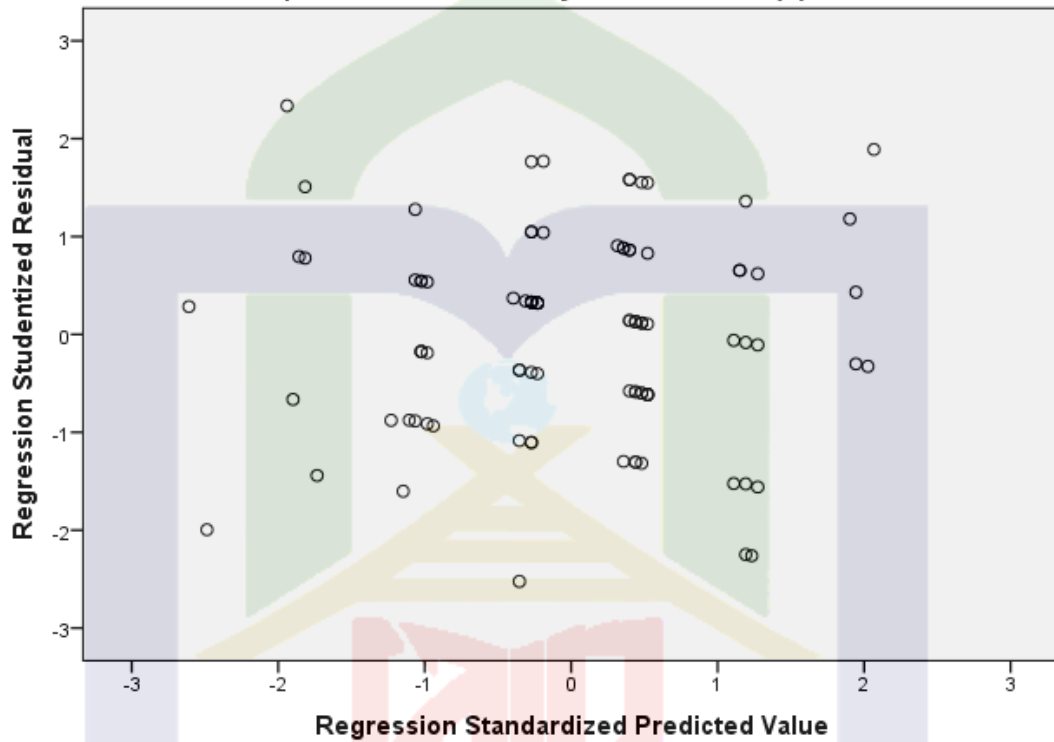
8. Uji Heteroskedastisitas

**Gambar4.1**

**Uji Heteroskedastisitas**

**Scatterplot**

**Dependent Variable: Loyalitas nasabah (Y)**



Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

9. Uji Multikolinearitas

**Tabel 4.12**

**Hasil Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	14,657	3,220		4,551	,000		

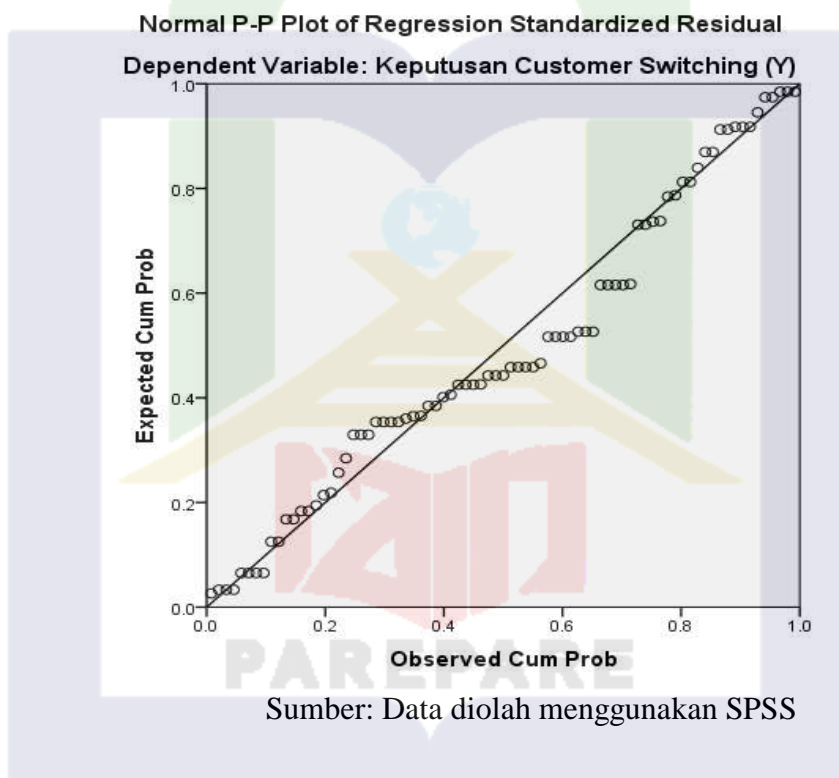
Pembiayaan KPR (X1)	,296	,109	,272	2,724	,008	1,000	1,000
Biaya Administrasi (X2)	,016	,096	,017	,169	,866	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Loyalitas nasabah (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

### 10. Uji Normalitas

**Gambar 4.2**  
**Uji Normalitas**



11. Uji *One Sample T Test*

**Tabel 4.13**

**Hasil Uji *One Sample T Test* Variabel Pembiayaan KPR (Kredit Kepemilikan Rumah)  
One-Sample Test**

	Test Value = 96					
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Pembiayaan KPR (X1)	-543,996	95	,000	-73,604	-73,87	-73,34

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

**Tabel 4.14**

**Hasil Uji *One Sample T Test* Variabel Biaya Administrasi  
One-Sample Test**

	Test Value = 96					
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Biaya Adminstrasi (X2)	-480,435	95	,000	-73,635	-73,94	-73,33

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

**Tabel 4.15**

**Hasil Uji *One Sample T Test* Variabel Loyalitas Nasabah  
One-Sample Test**

	Test Value = 96				
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference





1	,273 <sup>a</sup>	,074	,054	1,404	,074	3,732	2	93	,028
---	-------------------	------	------	-------	------	-------	---	----	------

a. Predictors: (Constant), Biaya Administrasi (X2), Pembiayaan KPR (X1)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

13. Uji t (Parsial)

**Tabel 4.19**

**Tabel Hasil Uji t  
Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,657	3,220		4,551	,000
	Pembiayaan KPR (X1)	,296	,109	,272	2,724	,008
	Biaya Administrasi (X2)	,016	,096	,017	,169	,866

a. Dependent Variable: Loyalitas nasabah (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

14. Uji F (Simultan)

**Tabel 4.20**

**Tabel Hasil Uji F  
ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14,707	2	7,354	3,732	,028 <sup>b</sup>
	Residual	183,251	93	1,970		
	Total	197,958	95			

a. Dependent Variable: Loyalitas nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Biaya Administrasi (X2), Pembiayaan KPR (X1)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

15. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Tabel 4.21**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,273 <sup>a</sup>	,074	,054	1,404

a. Predictors: (Constant), Biaya Administrasi (X2), Pembiayaan KPR (X1)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS

## 16. Analisis Regresi Linear Berganda

**Tabel 4.22**  
**Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,657	3,220		4,551	,000
	Pembiayaan KPR (X1)	,296	,109	,272	2,724	,008
	Biaya Administrasi (X2)	,016	,096	,017	,169	,866

a. Dependent Variable: Loyalitas nasabah (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100, website: [www.iainpare.ac.id](http://www.iainpare.ac.id), email: [mail@iainpare.ac.id](mailto:mail@iainpare.ac.id)

Nomor : B.2563/ln.39.8/PP.00.9/11/2020  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE  
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Di  
KOTA PAREPARE

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : AGUSTIANI  
Tempat/ Tgl. Lahir : PALANRO, 10 AGUSTUS 1998  
NIM : 16.2300.080  
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : PALANRO, DESA PALANRO, KECAMATAN  
MALLUSETASI, KABUPATEN BARRU

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PEMBIAYAAN KPR (KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH) DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BTN SYARIAH PAREPARE**

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan November sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Wr. Wb.*

16 November 2020

Dekan,



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000571

**PEMERINTAH KOTA PAREPARE**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

*Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmpstp@pareparekota.go.id*

**REKOMENDASI PENELITIAN**

**Nomor : 578/IP/DPM-PTSP/11/2020**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

**M E N G I Z I N K A N**

KEPADA

NAMA

: **AGUSTIANI**

UNIVERSITAS/ LEMBAGA

: **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**

Jurusan

: **EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / PERBANKAN SYARIAH**

ALAMAT

: **PALANDRO, KEC. MALLUSETASI, KAB BARRU**

UNTUK

: melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH PEMBIAYAAN KPR (KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH) DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK BTN SYARIAH PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK BTN SYARIAH PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **16 November 2020 s.d 16 Desember 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**

Pada Tanggal : **19 November 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PAREPARE**



**Hj. ANDI RUSIA, SH.MH**

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**

NIP : **19620915 198101 2 001**

**Biaya : Rp. 0.00**

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPSTP Kota Parepare (scan QRCode)



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik





**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**


Yang Bertandatangan di bawah ini Sub Branch Head BTN Syariah KCPS Parepare, menerangkan bahwa :

Nama : AGUSTIANI  
Universitas : Institut Agama Islam Negeri Parepare  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul skripsi : **PENGARUH PEMBIAYAAN KPR (KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH) DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK BTN SYARIAH PAREPARE**

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Bank BTN Syariah KCPS Parepare pada tanggal 16 November 2020 s.d tanggal 16 Desember 2020.

Surat keterangan ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

Parepare, 22 Desember 2020

  
**Firdaus Baharuddin**  
Sub Branch Head

## DOKUMENTASI











## BIODATA PENULIS



Agustiani atau biasa dipanggil Utu lahir pada tanggal 10 Agustus 1998, di Palanro, Kab. Barru. Anak ketiga dari 4 bersaudara, anak dari Sulaiman (Ayah) dan Iruse (Ibu). Pernah sekolah di SD 1 Palanro dan lulus pada tahun 2010. SMP Negeri 1 mallusetasi dan lulus tahun 2013. Dan kemudian melanjutkan sekolah di SMA Negeri 1 Mallusetasi Jurusan IPA (Ilmu Pengetahuan Alam) dan lulus tahun 2016.

Kemudian pada tahun yang sama yaitu tahun 2016, melanjutkan pendidikan Perguruan Tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dan mengambil Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Perbankan Syariah dan menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Pembiayaan KPR (Kredit Kepemilikan Rumah) dan Biaya Administrasi Terhadap Loyalitas Nasabah”