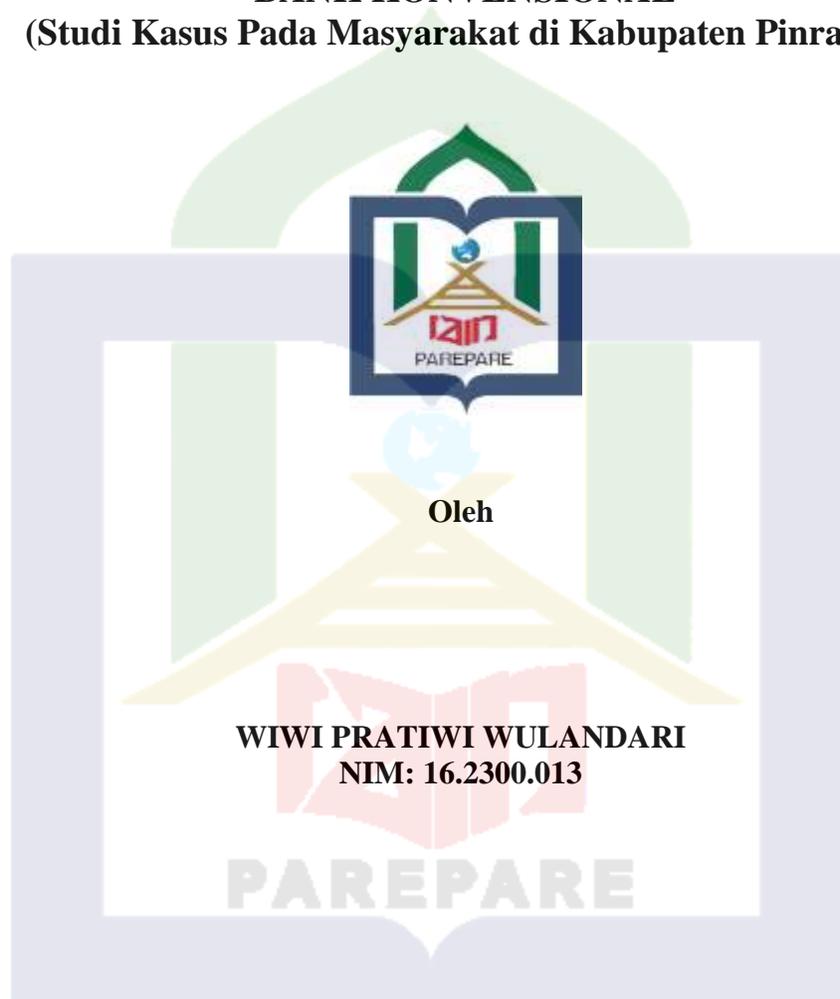


SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH MUSLIM UNTUK MEMILIH
BANK KONVENSIONAL
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)**



Oleh

**WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM: 16.2300.013**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH MUSLIM UNTUK MEMILIH
BANK KONVENSIONAL
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)**



Oleh

**WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM: 16.2300.013**

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH MUSLIM UNTUK MEMILIH
BANK KONVENSIONAL
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

Disusun dan diajukan Oleh

**WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM: 16.2300.013**

Kepada

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wiwi Pratiwi Wulandari
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Muslim untuk Memilih Bank Konvensional. (Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B.1901/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Dr. Hannani, S.Ag., M.Ag. (.....)
NIP : 19720518 199903 1 011
Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam Majid, S.Pd., M.Pd. (.....) *masjid*
NIP : 19740329 200212 1 001

Mengetahui:



Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

emil
Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH MUSLIM UNTUK MEMILIH
BANK KONVENSIONAL
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)**

Disusun dan diajukan oleh

WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM. 16.2300.013

telah dipertahankan di depan sidang ujian munaqasyah
pada tanggal 12 Oktober 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Hannani, S.Ag., M.Ag. (.....)

NIP : 19720518 199903 1 011

Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam Majid, S.Pd., M.Pd. (.....)

NIP : 19740329 200212 1 001

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Muslim untuk Memilih Bank Konvensional. (Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)

Nama Mahasiswa : Wiwi Pratiwi Wulandari

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B.1901/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Tanggal Kelulusan : 12 Oktober 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Hannani, S.Ag., M.Ag.	(Ketua)	(.....)
Dr. Arqam Majid, S.Pd., M.Pd.	(Sekretaris)	(.....)
Dr. Firman, M.Pd.	(Anggota)	(.....)
Abdul Hamid, S.E., M.M.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui:

Rektor
Institut Agama Islam Negeri Parepare
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, kita memuji-Nya dan meminta pertolongan, perlindungan serta petunjuk-Nya. Aku bersaksi tidak ada Tuhan selain Allah dan bahwa Nabi Muhammad adalah hamba dan Rasul-Nya. Atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya berupa kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Muslim untuk Memilih Bank Konvensional (Studi Kasus pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Shalawat disertai salam semoga senantiasa tercurahkan kepada sang revolusioner Islam yang membawa agama Allah Swt, menjadi agama yang benar dan Rahmatan Lil’alamin yakni baginda Rasulullah saw. beserta keluarganya, para sahabatnya, dan yang menjadi pengikut jejak beliau hingga akhir zaman kelak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa memiliki banyak kekurangan dan segala keterbatasan, namun pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas keuletan dan semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan ini serta bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Terimakasih kepada kedua orang tua Ayahanda Drs.Syahrul Tamsi, M.M. dan Ibunda Rahmawati yang telah menyayangi dan tiada hentinya mendoakan, beliau yang telah mendidik, memotivasi penulis dengan kasih sayangnya sehingga mampu menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya dan juga adikku (Alm.Wiranto Prawira Wirawan) yang sangat saya sayangi.

Selain itu penulis ingin pula mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Bapak Dr.Hannani, M.Ag. selaku pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak lebih cepat dalam penyelesaian studi penelitian, dan penulis mengucapkan banyak terima kasih juga kepada Bapak Dr.Arqam, M.Pd. selaku pembimbing II atas segala bantuan, bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare yang telah bekerja keras dalam mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa (i) IAIN Parepare.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terkhusus kepada dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmunya dan wawasan kepada penulis dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu siap melayani mahasiswa.
4. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Lurah di Kelurahan Salo yang telah memberikan izin untuk meneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Perbankan Syariah, khususnya angkatan 2016 (Tri Wahyuni, Desy Riska Putri, dan Dhini Lestari Apriyanti), yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Pondok Cahaya Madinah yang menjadi orang tua selama saya berada di Parepare, dan kakak senior saya Reski Nassa, S.E. yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta teman-teman saya dari Program Studi PBI terkhusus Putri Mutmainnah dan Program Studi BKI terkhusus A.Novita Sari, yang telah memberikan dukungan dan motivasinya selama ini.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat pahala-Nya.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah di sisinya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada Program Studi

Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho darinya. Aamiin

Parepare, 21 September 2020
Penulis



WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM: 16.2300.013



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Wiwi Pratiwi Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.013
Tempat Tanggal Lahir : Parepare, 05 Mei 1998
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Muslim untuk Memilih Bank Konvensional (Studi Kasus pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 21 September 2020
Penulis



WIWI PRATIWI WULANDARI
NIM: 16.2300.013

ABSTRAK

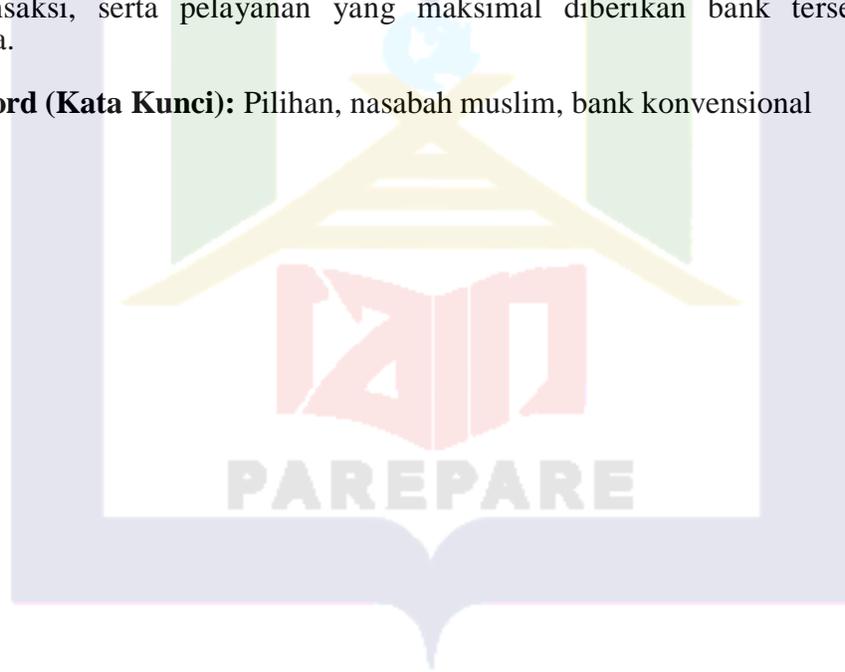
Wiwi Pratiwi Wulandari, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Muslim untuk Memilih Bank Konvensional (Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Pinrang)*. (dibimbing oleh Hannani dan Arqam).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah muslim dalam memilih bank konvensional (2) alasan nasabah muslim memilih Bank Konvensional.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) faktor yang mempengaruhi nasabah muslim dalam memilih bank konvensional yaitu faktor budaya, faktor keluarga, faktor pekerjaan, faktor persepsi dan faktor pengetahuan. (2) Berdasarkan dari hasil wawancara, peneliti dapat menyimpulkan alasan nasabah muslim cenderung memilih bank konvensional yaitu adanya beberapa faktor yang mempengaruhi mereka dalam memutuskan memilih bank konvensional. Nasabah memilih berdasarkan dari keberadaan bank, citra yang bagus, kemudahan dalam bertransaksi, serta pelayanan yang maksimal diberikan bank tersebut kepada mereka.

Keyword (Kata Kunci): Pilihan, nasabah muslim, bank konvensional



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1 Teori Bank.....	10
2.2.2 Teori Pengambilan Keputusan	16
2.2.3 Nasabah.....	28

2.3 Tinjauan Konseptual.....	32
2.4 Bagan Kerangka Fikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah muslim dalam memilih Bank Konvensional	42
4.2 Nasabah Muslim memilih Bank Konvensional.....	55
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pikir	35



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Keterangan Izin Melaksanakan Penelitian dari Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare	Lampiran
2	Surat Keterangan Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pinrang	Lampiran
3	Surat Keterangan Selesai Meneliti	Lampiran
4	Surat Keterangan Wawancara	Lampiran
5	Dokumentasi Skripsi	Lampiran
6	Riwayat Hidup	Lampiran

