

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis yang di lakukan oleh peneliti tentang akselerasi layanan elektronik banking dalam meningkatkan produktivitas bank syariah, sesuai dengan rumusan masalah yang ada, peneliti menyimpulkan:

1. Hadirnya layanan elektronik banking nasabah diberikan kemudahan dalam bertransaksi karena bisa dilakukan dimana dan kapan pun, hal ini sebagai bentuk peduli pihak bank kepada nasabahnya dengan menawarkan beberapa layanan produk dalam e-banking.
2. Dalam penggunaan *e-banking* terdapat beberapa hambatan-hambatan seperti, kesalahan sistem dimana jaringan harus sesuai dengan provider, pemahaman masyarakat tentang penggunaan teknologi masih minim dikarenakan kurangnya pengetahuan tentang penggunaan fasilitas *e-banking*, serta keamanan dari e-banking masih perlu ditingkatkan untuk menghindari segala bentuk modus dari *cybercrime* (kejahatan).
3. Dengan melihat jangkauan pasar/bisnis ekonomi saat ini yang lebih mengutamakan kemudahan dalam transaksi melalui internet, *e-banking* menjadi layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Hal ini menjadi dasar pada setiap perusahaan lembaga keuangan untuk memperbaiki dan memberikan layanan terbaik untuk setiap nasabahnya melalui informasi digital. Bagi bank syariah akan lebih mudah untuk menjangkau kepercayaan dari nasabah karena telah memiliki strategi-strategi yang perlu diterapkan

dan mampu bersaing secara nasional. hingga saat ini perbankan mengalami perkembangan sangat cepat melalui pemanfaatan teknologi.

B. Saran

Bagi instansi yang bersangkutan, Untuk meningkatkan jumlah nasabah pengguna layanan internet banking, maka pihak bank harus lebih efektif dalam meningkatkan promosi, pelayanan, terjaminnya keamanan dalam penggunaan layanan, dan memberikan fitur terbaru pada produk e-banking berupa bentuk hukum bagi pelaku kejahatan. Serta memberikan pemahaman kepada nasabah dalam menggunakan e-banking untuk menghindari modus-modus kejahatan.

Bagi penulis, supaya memberikan kritikan-kritikan yang bersifat membangun kepada penulis, guna untuk memperbaiki atau melengkapi karya ilmiah yang sangat sederhana karena dalam karya ilmiah ini masih banyak kekurangan-kekurangan.