

SKRIPSI

**AKSELERASI LAYANAN ELEKTRONIK BANKING DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS BANK SYARIAH**



OLEH

**FIQHI HIDAYAT
NIM: 16.2300.160**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE**

2021

**AKSELERASI LAYANAN ELEKTRONIK BANKING DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS BANK SYARIAH**



OLEH

**FIQHI HIDAYAT
NIM: 16.2300.160**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada
Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE**

2021

PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Fiqhi Hidayat
Judul Skripsi : Akselerasi Layanan Elektronik Banking Dalam Meningkatkan Produktivitas Bank Syariah
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B.34/In.39.8/PP.00.9/1/2020

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Drs. Moh. Yasin Soumena, M.Pd.
NIP : 19610320 199403 1 004
Pembimbing Pendamping : Rusnaena, M.Ag.
NIP : 19680205 200312 2 001

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Drs. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Akselerasi Layanan Elektronik Banking Dalam Meningkatkan Produktivitas Bank Syariah
Nama Mahasiswa : Fiqhi Hidayat
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B.34/In.39.8/PP.00.9/1/2020
Tanggal Kelulusan :

Disahkan oleh Komisi Penguji

Drs. Moh. Yasin Soumena, M.Pd	(Ketua)	(.....)
Rusnaena, M.Ag.	(Sekretaris)	(.....)
Dra. Rukiah, M.H.	(Anggota)	(.....)
Abdul Hamid, S.E., M.M.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui:
Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan limpahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Akselerasi Layanan Elektronik Banking Dalam Meningkatkan Produktivitas Bank Syariah”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Sebagai bentuk rasa syukur yang tak terhingga penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada kedua orangtua terkasih Sukri dan Nurhidayati, berkat kedua orangtua penulis yang telah memberikan pembinaan, dan doa tulusnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari bapak Drs. Moh Yasin Soumena, M.Pd. dan ibu Rusnaena, M.Ag. selaku Pembimbing pertama I dan Pembimbing II, atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. selaku Rektor IAIN Parepare yang telah mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdianya dalam menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.

3. Bapak/Ibu dosen beserta admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Parepare yang telah meluangkan waktu dalam mendidik selama kuliah di IAIN Parepare.
4. Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalankan studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada seluruh pencipta buku/jurnal dan skripsi yang telah menjadi refesensi untuk penulis.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan support serta kritikan untuk penulis untuk giat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian sukses dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
7. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah 2016, terima kasih atas pertemanan selama 4 tahun lebih berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Semoga Allah senantiasa meridhoi setiap langkah kita. Amin Ya Rabbal Alamin.

Akhirnya penulis sampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusunan dengan sangat terbuka dan dengan lapang dada mengharapkan adanya masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Semoga doa dan harapan kita semua dikabulkan oleh Allah, Amin.

Parepare, 25 Desember 2020

Penulis



Fiqhi Hidayat
16.2300.160



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

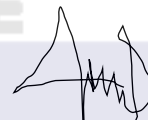
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fiqhi Hidayat
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.160
Tempat/Tgl Lahir : Pekkabata, 10 Maret 1997
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul “**Akselerasi Layanan Elektronik Banking Dalam Meningkatkan Produktivitas bank syariah**”, benar-benar hasil karya sendiri dan jika dikemudain hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atas keseluruhan skripsi dan hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 25 Desember 2020

Penulis



Fiqhi Hidayat
NIM 16.2300.160

ABSTRAK

Fiqhi Hidayat. *Akselerasi Layanan Elektronik Banking dalam Meningkatkan Produktivitas Bank Syariah.* (Di bimbing oleh Yasin Soumena dan Rusnaena).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akselerasi layanan elektronik banking dalam meningkatkan produktivitas bank syariah. *Elektronik Banking* merupakan layanan perbankan yang berbasis teknologi informasi. Dengan hadirnya layanan *e-banking* dapat memberikan kemudahan kepada nasabahnya dalam melakukan transaksi tanpa datang ke kantor bank.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *library research* (penelitian pustaka), yang diperoleh melalui data-data yang bersifat primer dan sekunder. Teknik pengolahan data akan diolah dengan cara *editing, coding*, dan penafsiran. Dari sumber tersebut akan dianalisis melalui data model *Miles* dan *Huberman*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) Hadirnya layanan elektronik banking nasabah diberikan kemudahan dalam bertransaksi karena bisa dilakukan dimana dan kapan pun, hal ini sebagai bentuk peduli pihak bank kepada nasabahnya dengan menawarkan beberapa layanan produk dalam *e-banking*. 2) Dalam penggunaan *e-banking* terdapat beberapa hambatan-hambatan seperti : a) kesalahan sistem jaringan yang harus sesuai provider. b) minimnya pemahaman masyarakat tentang penggunaan fasilitas *e-banking*. c) serta keamanan dari *e-banking* masih perlu ditingkatkan untuk menghindari segala bentuk kejahatan. 3) Dengan melihat jangkauan pasar/bisnis ekonomi saat ini yang lebih mengutamakan kemudahan dalam transaksi melalui internet, *e-banking* menjadi layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat. setiap perusahaan lembaga keuangan untuk memperbaiki dan memberikan layanan terbaik untuk setiap nasabahnya melalui informasi digital. Bagi bank syariah akan lebih mudah untuk menjangkau kepercayaan dari nasabah karena telah memiliki strategi-strategi yang perlu diterapkan dan mampu bersaing secara nasional.

Kata Kunci: *Elektronik Banking*, Produktivitas Bank Syariah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGAJUAN KOMISI PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Istilah	5
F. Tinjauan Penelitian	6
G. Landasan Teoritis	8
H. Metode Penelitian	23
BAB II BENTUK PRODUK DAN CARA KERJA ELEKTRONIK BANKING	
A. Pengertian Elektronik Banking	27
1. Automated Teller Machine (ATM)	28
2. Electronic Data Capture (EDC)	29
3. Internet Banking	30
4. SMS Banking	32
5. Mobile Banking	33
6. Electronic Commerce	34
7. Phone Video	36
8. Video Banking	37

BAB III HAMBATAN-HAMBATAN DAN BENTUK CRIME**DALAM ELEKTRONIK BANKING**

A. Bentuk Hambatan	39
B. Bentuk Crime (kejahatan) dalam e-banking	40
1. Automated Teller Machine (ATM)	41
2. Electronic Data Capture (EDC)	43
3. Internet Banking	45
4. SMS Banking	48
5. Mobile Banking	50
6. Electronic Commerce	50
7. Phone Banking	52
8. Video Banking	53

BAB IV PENGARUH E-BANKING DALAM PERKEMBANGAN**BANK SYARIAH**

A. Bank Syariah	55
B. Sistem Informasi Perbankan Syariah	58
C. Perkembangan E-Banking dalam Bank Syariah	61
D. Perlunya E-Banking dalam Bank	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1	Bagan Kerangka Pikir	22



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Dokumentasi	-
2	Biografi Penulis	-



