

DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an Al Karim.
- Abd.Samad, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara oleh Penulis (Pada 20 Agustus 2020)
- Aclam, Steffi Mellati. "Analisis Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas nasabah menggunakan *Structural Equation Modeling*", Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sumber Industri, Vol 3 No.1 2013.
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika. 2011.
- Arthesa, Ade. *Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: Indeks. 2009.
- Arum, Annisa Nawang. "Tugas Akhir strategi Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Usaha Menghimpun Dana (Deposito iB) di PT. BPR Gunung lamet Cilacap". Purwokerto : IAIN Purwokerto. 2017.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo. 2003.
- Daryanto & Ismanto Setyabudi. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: GAVA MEDIA. 2014.
- Daryanto dan Ismanto, *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media. 2014.
- Davidoff. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Erlangga. 2004.
- Dedi, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara oleh Penulis (Pada 20 Agustus 2020)
- Depag RI. *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Bandung : CV Diponegoro. 2000.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pusat Bahasa*, Cet 1, edisi 4. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2008.
- Djaslim, Saladi. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*. Jakarta: CV Rajawali. 1994.
- Haeruddin, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara oleh Penulis(Pada 22 Agustus 2020)
- Hasan, Nurul Ichsan. *Pengantar Perbankan*, Jakarta: Gaung Persada Press Group. 2014.
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups Sebagai Instrument Penggalan Data Kualitatif* . Cet I, Jakarta: Rajawali Pers. 2013.
- Iffah, Lailatul. "Persepsi Nasabah Terhadap Tingkat Kualitas Pelayanan Bank Syariah Cabang Malang" Jurnal Ekonomi Syariah, Vol. 3, No. 1.2018.

- Ivancevich, John M. et al. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga. 2006.
- Kasmir. *Etika Customer Service* Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2005.
- Kasmir. *Manajem Perbankan*. Jakarta : Rajawali Pers. 2010.
- Khaerani, Makmum. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: aswaja Pressindo. 2016.
- Kreitner, Robbert dan Angelo Kinicki, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat. 2003.
- Moeleng, Lexi J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet. 31; Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2013.
- Mutmainnah, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara ole Penulis (Pada 22 Agustus 2020)
- Najati. *Psikologi dalam Al-Qur'an dalam Penyembuhan Gangguan Kejiwaan*. Bandung: Pustaka Setia. 2005.
- Nasution, S. *Metodologi, Research (Penelitian Ilmiah)*. Cet 9; Jakarta: Bumi Aksara. 2007.
- Oktaviana, Eka. “Analisis persepsi, pengetahuan dan sikap nasabah terhadap keberadaan bank Syariah” .Lampung: UIN Raden Intan Lampung. 2018.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif rancangan penelitian*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media. 2016.
- Prawira, Jenny. “skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontliner Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Mandiri Syariah Cabang Panglima Polim Jakarta Selatan”. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2016.
- Rahmawati, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara oleh Penulis (Pada 21 Agustus 2020)
- Rahmayanty, Nina Manajemen. *Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.
- Rangkuti, Freddy. *Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja* Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama. 2017.
- Robbin, Stephen p. *Organization Theor : Structure, Design and Applications*. Jakarta: Prenhallindo. 2001.
- Ruang Guruku “Pengertian Persepsi Menurut Ahli,” *Situs Resmi Ruang Guruku* <https://ruangguruku.com/m/pengertian-persepsi-menurut-ahli/> (Diakses 10 Juni 2020)
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiah. *Perilaku Nasabah Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C. V Andi Offset. 2013.

- Sarwono, Satrio W. *Psikologi Lintas Budaya*. Jakarta: Rajawali Pers. 2004.
- Soehartono, Irawan. *Metode Penelitian Sosial*. Cet. 6; Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2014.
- Subgya, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Cet.I; Jakarta: PT Rineka Cipta. 1991.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta. 2010.
- Sunaryo. *Psikologi Untuk Perawat* . Jakarta EGC. 2004.
- Surahmad, Winarko. *Pengantar Penelitian Dasar Metode Tekhnik*, edisi 8. Bandung: Transito. 1989.
- Sutopo dan Sugiyanti. *Pelayanan Prima*. Lembaga Administrasi RI, Jakarta. 1998.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*. Jakarta: Pusat Bahasa. 2008.
- Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi)*, edisi revisi Parepare: STAIN Parepare. 2013.
- Umam, Khotibul. *Perbankan Syariah, Dasar-Dasar Dinamika Perkembangannya diIndonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2016.
- Wahyu Hidayat, Ph.D, Nasabah Bank Muamalat Parepare, wawancara oleh Penulis (Pada 22 Agustus 2020)
- Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi. 2004.
- Zainal, Veithzal Rivai. *Islamic Marketing Management : Mengembangkan Bisnis Dengan Hijrah Ke Pemasaran Islami Mengikuti Praktik Rasulullah SAW*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2017.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307**

**VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN
PENULISAN SKRIPSI**

NAMA MAHASISWA : RIDAYANTI
NIM : 16.2300.088
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI : PERBANKAN SYARIAH
JUDUL : PERSEPSI NASABAH TENTANG PELAYANAN
PRIMA DI BANK MUAMALAT PAREPARE

PEDOMAN WAWANCARA

Keterangan : Bahwa wawancara ini dibuat untuk kepentingan riset skripsi, tidak ada maksud untuk mengungkapkan aib atau menjelekkkan individu atau perusahaan, tetapi semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

Daftar Pertanyaan Wawancara Customer Service dan Teller

1. Bagaimana tugas dan peran sebagai seorang Customer Service dan Teller Bank Muamalat Parepare?
2. Bagaimana cara atau tugas Customer Service dan Teller dalam melayani nasabah?
3. Bagaimana cara memberikan pelayanan prima kepada nasabah?
4. Bagaimana SOP pelayanan yang diterapkan di Bank Muamalat Parepare?
5. Apakah setiap pelayanan yang diberikan kepada nasabah sesuai dengan SOP pelayanan?

PEDOMAN WAWANCARA

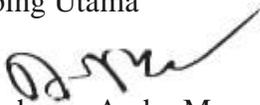
Keterangan : Bahwa wawancara ini dibuat untuk kepentingan riset skripsi, tidak ada maksud untuk mengungkapkan aib atau menjelekkkan individu atau perusahaan, tetapi semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

1. Bagaimana pengetahuan anda tentang keberadaan Bank Muamalat Parepare?
2. Apa alasan anda menjadi nasabah di Bank Muamalat Parepare?
3. Apakah anda sudah lama menjadi nasabah di Bank Muamalat Parepare?
4. Bagaimana menurut anda mengenai pelayanan yang diberikan karyawan Bank Muamalat Parepare?
5. Apakah menurut anda karyawan Bank Muamalat Parepare telah memberikan pelayanan terbaiknya?
6. Apakah model pelayanan yang diberikan oleh pihak bank membuat nasabah merasa aman jika melakukan transaksi di Bank Muamalat Parepare?
7. Apakah model pelayanan yang diberikan oleh Bank Muamalat Parepare telah memenuhi keinginan para nasabahnya?
8. Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak Bank Muamalat Parepare?
9. Apakah anda memiliki kendala selama bertransaksi di Bank Muamalat Parepare?
10. Menurut anda apakah yang perlu ditingkatkan atau ditambah dari pelayanan yang ada di bank Muamalat Parepare?

Setelah mencermati instrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai dengan judul di atas, maka instrumen tersebut dipandang telah memahami kelayakan untuk digunakan dalam penelitian yang bersangkutan.

Parepare, 19 Mei 2021

Mengetahui,
Pembimbing Utama


(Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc, M.Ag.)
NIP.19730925 2000501 1 004

Pembimbing Pendamping


(Dra. Rukiah, M.H)
NIP.19650218 199903 2 001

Data Mentah Penelitian

1. Bagaimana Bank Muamalat Memberikan Pelayanan Prima kepada Nasabahnya?
Sebagai lembaga yang beroperasi pada bidang jasa dan keuangan, Kami disini tidak berfokus memikirkan profit yang besar seperti lembaga keuangan yang lainnya. Tetapi selalu mengedepankan pelayanan dibagian frontliner untuk menunjang kepuasan nasabah.
2. Bagaimana SOP pelayanan yang diterapkan di Bank Muamalat Parepare ?
Perilaku dalam memberikan pelayanan juga harus sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh bank. Selain itu pelayanan yang diterapkan oleh Bank Muamalat Parepare diberlakukan oleh seluruh karyawan Bank Muamalat Parepare karena pelayanan yang terbaik secara otomatis akan memberikan kepuasan terhadap nasabah, meningkatkan loyalitas nasabah, dan berpengaruh terhadap peningkatan jumlah nasabahnya. Standarisasi pelayanan di Bank Muamalat Parepare, seperti *Customer Service* dan *Teller* dengan menerapkan senyum, sapa, salam dalam memberikan pelayanan.
3. Apakah model pelayanan yang diberikan Bank Muamalat Parepare telah memenuhi keinginan para nasabahnya?
Bank Muamalat Parepare telah memberikan pelayanan terbaiknya kepada para nasabahnya. Tapi menurut saya mungkin agak sedikit terganggu karena adanya covid. Contohnya seperti ruang tunggu yang agak sempit dan mengharuskan nasabah menunggu diluar. Dan ada beberapa hal yang menurut saya masih kurang seperti ATM dan tidak semua tempat ada Bank Muamalat biasanya hanya ada satu wilayah satu kabupaten. Tapi selama ini saya masih puas terhadap pelayanan yang diberikan.



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B. /125 /In.39.8/PP.00.9/07/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : RIDAYANTI
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 19 MEI 1998
NIM : 16.2300.088
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JL. ANDI MAKKULAU, KEC. SOREANG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

PERSEPSI NASABAH TENTANG PELAYANAN PRIMA DI BANK MUAMALAT PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Juli sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

29 Juli 2020

Dekan,

Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000351

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111. Email : djmpptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 350/IP/DPM-PTSP/8/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA : **RIDAYANTI**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KOTA PAREPARE**
 Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
 ALAMAT : **JL. A. MAKKULAU PAREPARE**
 UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **PERSEPSI NASABAH TENTANG PELAYANAN PRIMA DI BANK MUAMALAT PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK MUAMALAT KOTA PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **10 Agustus 2020 s.d 17 September 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
 Pada Tanggal : **07 Agustus 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA PAREPARE**



Hj. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**
 NIP : **19620915 198101 2 001**

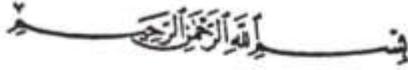
Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database **DPMPTSP** Kota Parepare (scan QRCode)





Bank Muamalat



No. : *066*EXT/BMI/KCPPARE/X/2020

Parepare, 16 Oktober 2020 M
28 Safar 1442 H

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Aamiin.

Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare, menyatakan bahwa:

Nama	: Ridayanti
Nim	: 16.2300.088
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswa IAIN Parepare
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah

Benar telah melakukan kegiatan Penelitian dengan judul " PERSEPSI NASABAH TENTANG PELAYANAN PRIMA DI BANK MUAMALAT PAREPARE " di kantor kami PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare sejak tanggal 10 Agustus 2020 sampai 17 September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

**PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.
CAPEM PAREPARE**

Ilham Salim
Sub Branch Operation Supervisor

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PARE - PARE

Darmawansya
Dosen Pamong

Gedung Muamalat
Jl. Sultan Hasanuddin Ruko No.3
Telp.0421 27972
Fax. 0421 28048
Parepare - Sulsel

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DARMAWANSYA, SE
Jenis Kelamin : ...
Umur : -
Pekerjaan : TELER
Alamat : JL. SULTAN HASANUDDIN NO. 3 PAREPARE

Menerangkan bahwa telah memberikan keretangan wawancara kepada saudari **Ridayanti** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, Agustus 2020

Yang bersangkutan

 **Bank Muamalat**
CABANG KEBANTU PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Nama : Abu Ali Fernadi

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Alamat :

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Ridayanti** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, Agustus 2020

- Yang bersangkutan

PAREPARE Bank Muamalat
CABANG PELBANTU PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dodi
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Umur : 36 TAHUN
Pekerjaan : SWASTA
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 20 Agustus 2020

Yang bersangkutan



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

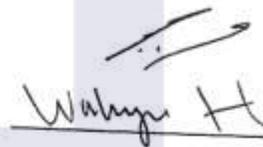
Nama : Wahyu Hidayat, Ph.D
Jenis Kelamin : L
Umur : 38
Pekerjaan : Dosen
Alamat :

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 22 Agustus 2020

Yang bersangkutan


Wahyu H

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ABD. SAMAD
Jenis Kelamin : LAKILAKI
Umur : 42 Thn
Pekerjaan : SWASTA
Alamat : JL. SAKINAH PAREPARE

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 20 Agustus 2020

Yang bersangkutan



Abd. SAMAD

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

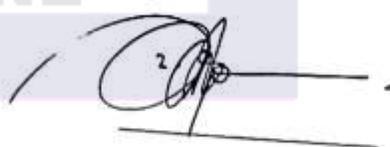
Nama : HAERUDDIN
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Umur : 31
Pekerjaan : WIRASWASTA
Alamat :

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 22 Agustus 2020

Yang bersangkutan



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RAHMAWATI
Jenis Kelamin : perempuan
Umur : 19
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl Sultan Hasanuddin

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 21 Agustus 2020

Yang bersangkutan



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutmainnah
Jenis Kelamin : Perempuan
Umur : 25
Pekerjaan : Karyawan Sabn Biba
Alamat : -

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari Ridayanti yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "Persepsi Nasabah Tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 22 Agustus 2020

Yang bersangkutan


Mutmainnah







Biodata Penulis



Ridayanti, lahir pada tanggal 19 Mei 1998. Anak ke delapan dari pasangan Lawangan dan Bunaiya di Parepare. Penulis mulai masuk pendidikan formal pada Taman Kanak-Kanak Syahrah pada tahun 2002-2004, Sekolah Dasar Negeri (SDN) 53 Parepare pada tahun 2004-2010, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Parepare pada tahun 2010-2013, Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Parepare pada tahun 2013-2016, pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, dengan mengambil Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Kelurahan Macanang, Kecamatan Majauleng, Kabupaten Wajo Sulawesi Selatan, dan melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Bank BRI cabang Sengkang di Kabupaten Wajo, Penulis menyelesaikan studi di IAIN Parepare pada tahun 2021 dengan judul “Persepsi Nasabah tentang Pelayanan Prima di Bank Muamalat Parepare”

