

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Dalam pengumpulan datanya dilakukan dengan mencari data yang secara langsung dari lokasi penelitian. Pendekatan yang penulis gunakan adalah pendekatan fenomenologi yang merupakan pemaknaan etika dalam berteori dan berkonsep, bukan hendak menampilkan teori dan konseptualisasi yang sekedar anjuran. Sehingga akan menghasilkan deskripsi mengenai gambaran situasi yang diteliti serta pemaknaan yang terkandung dalam data hasil pengamatan.¹

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.2.1 Lokasi

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti di PT. Bank Bukopin Cabang Parepare yang bertempat di kota Parepare Jalan Andi Makkasau No.63. Kampung Pisang, Kecamatan Soreang, Kota Parepare, Sulawesi Selatan 91131, Indonesia.

3.2.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang digunakan penulis di dalam penyusunan penelitian di PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspen sekurang-kurangnya menggunakan waktu selama dua bulan.

¹Engkus Kuswarno, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Yogyakarta: Widya Padjajaran, 2009).

3.3 Fokus Penelitian

Umumnya objek penelitian ini adalah Kolaborasi antara PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspen. Penelitian ini terfokus pada bagaimana sebenarnya kolaborasi antara PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspen dalam pemberian kredit pensiun bagi para pensiunan ataupun orang yang akan memasuki masa pensiun.

3.4 Jenis dan sumber data yang digunakan

3.4.1 Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang yang diperoleh langsung dari tangan pertama peneliti. Sumber data primer adalah informan individu ataupun kelompok fokus, ini merupakan data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri dan merupakan data yang belum pernah dikumpulkan sebelumnya.

3.4.2 Sumber Data Sekunder

Data sekunder, merupakan jenis data yang telah tersedia dimana peneliti hanya perlu mencari tempat untuk mendapatkan data.² data-data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang telah dipublikasikan dalam buku atau internet yang terkait tentang kolaborasi antara PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspen dalam pemberian kredit pensiun.

²Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), h. 187.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Observasi

Observasi didefinisikan sebagai suatu proses melihat, mengamati, dan mencermati serta “merekam” perilaku secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu. Observasi ialah suatu kegiatan mencari data yang dapat digunakan untuk memberikan suatu kesimpulan atau diagnosis.³Peneliti akan melakukan pengamatan dan pencatatan dengan sistematis fenomena-fenomena yang diteliti, penelitian akan dilakukan dengan melihat atau mengamati kejadian terkait kolaborasi antara PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspem dalam pemberian kredit pensiun.

3.5.2 Interview (wawancara)

Teknik ini penulis gunakan untuk mendapatkan data tentang sejarah berdiri, prinsip operasional, visi dan misi, tujuan yang ingin dicapai oleh PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspem, adapun pihak yang akan diwawancarai adalah Kepala PT. Bank Bukopin Cabang Parepare dan PT. Taspem serta karyawan PT. Bank Bukopin Cabang Parepare. Karena ciri-ciri utama metode interview adalah kontak langsung dan tatap muka antara pencari informasi dan pemberi informasi.

3.5.3 Dokumentasi

Proses dokumentasi dilakukan oleh peneliti guna untuk merekam hasil tanggapan dari informan sebagai bentuk pertanggung jawaban dalam penelitian ini. Baik itu dalam bentuk rekaman suara, rekaman video, foto ataupun file data.

³Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups*, (2013). Jakarta: rajawali pers. h. 131.

3.6 Teknik Analisis Data

Setelah menghasilkan data dari hasil penelitian langsung yang dilakukan oleh peneliti, langkah selanjutnya yakni meneliti keabsahan data tersebut dengan menerapkan tehnik analisis data sebagai berikut:

3.6.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan Data yang akan dilakukan oleh peneliti dalam hal mengumpulkan data-data dari hasil penelitian untuk kemudian dilakukan langkah selanjutnya. Hasil- hasil tersebut baik dari hasil wawancara, file data yang diperoleh pada lembaga maupun catatan-catatan lapangan.

3.6.2 Reduksi Data

Setelah semua data dikumpulkan dari metode sebelumnya, langkah selanjutnya peneliti akan mereduksi data dengan cara menggolongkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan dapat ditarik dan diverifikasi.

3.6.3 Triagulasi

Selain menggunakan reduksi data peneliti juga menggunakan Teknik Triagulasi sumbernya yaitu mewawancarai beberapa informan yang berbeda sebagai tehnik mengecek keabsahan data.

3.6.4 Penyajian Data

Setelah data-data yang sebelumnya sudah dikumpulkan dan diklasifikasikan dan di uji keabsahannya, langkah selanjutnya adalah peneliti akan mendeskripsikan

secara tertulis agar mudah dipahami dengan baik dan mempermudah penarikan kesimpulannya.

