

SKRIPSI

**PRODUKTIVITAS E-BANKING DALAM PERSPEKTIF
PRINSIP-PRINSIP SYARIAH**



OLEH

**NURUL ARDIYANTI
NIM 17.2300.059**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE**

2021

**PRODUKTIVITAS E-BANKING DALAM PERSPEKTIF
PRINSIP-PRINSIP SYARIAH**



OLEH

**NURUL ARDIYANTI
NIM 17.2300.059**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

PAREPARE

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi : Produktivitas E-Banking dalam Perspektif Prinsip-Prinsip Syariah
Nama Mahasiswa : Nurul Ardiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 17.2300.059
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 1052/In.39.8/PP.00.9/7/2020

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Zainal Said, M.H
NIP : 19761118 200501 1 002
Pembimbing Pendamping : Dr. Damirah, S.E., M.M
NIP : 19760604 200604 2 001

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Muhammad Kamal Zubair, M.Ag
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Produktivitas E-Banking dalam Perspektif Prinsip-Prinsip Syariah
Nama Mahasiswa : Nurul Ardiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 17.2300.059
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 1052/In.39.8/PP.00.9/7/2020
Tanggal Kelulusan : 03 Maret 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Zainal Said, M.H. (Ketua)
Dr. Damirah, S.E., M.M. (Sekretaris)
Abdul Hamid, S.E., M.M. (Anggota)
An Ras Try Astuti, M.E. (Anggota)

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag
ANIP. 19730129 200501 1 004

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Dia-lah sang pencipta, sang penguasa, dan sang pemberi nikmat kesehatan, nikmat kekuatan, dan nikmat kesempatan yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang tak henti-henti kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Produktivitas E-Banking Dalam Perspektif Prinsip-Prinsip Syariah” tepat pada waktunya. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar “Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” di Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Serta tak lupa pula penulis kirimkan salam cinta berupa shalawat dan salam kepada manusia terbaik sepanjang peradaban yaitu Rasulullah saw yang telah menjadi revolusioner bagi peradaban yang berkemajuan seperti sekarang ini. Penulis menyadari sepenuhnya dengan jiwa dan raga bahwa penulis memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun, skripsi ini dapat terselesaikan dengan berkat karunia Allah swt, serta semangat dan kesabaran penuli ditunjang dengan motivasi dan segala bantuan dan dukungan dari orang-orang sekeliling penulis.

Dengan penuh penghormatan, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan menghanturkan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua, terkhusus Ibu Tercinta (Hadria L.) yang senantiasa memanjatkan doa demi kesuksesan anak-anaknya sera dukungan baik berupa moril maupun materil yang belum tentu penulis dapat membalasnya. Dan untuk

Ayah Terkasih (Alm. Arafah) yang telah mendahului kita semua, semoga engkau bangga pada putrimu ini.

2. Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
3. Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.
4. Bahtiar, S.Ag, M.A. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis selaku mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah.
5. Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M. selaku dosen Penasehat Akademik yang selama ini telah memberikan berbagai nasehat, motivasi, dukungan dan bantuan dalam menjalani aktivitas akademik.
6. Bapak/Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis selama menempuh pendidikan di IAIN Parepare.
7. Terkhusus kepada Dr. Zainal Said, M.H. selaku pembimbing utama dan Dr. Damirah, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping, atas segala bantuan dan bimbingan ilmu, serta tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan arahan selama penulis mengerjakan skripsi ini yang tentunya sangat bermanfaat.
8. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah melayani dan menyediakan referensi terkait dengan judul penelitian penulis.
9. Kepada Saudara saya, Muhammad Ardan dan Ardyllah Fatta yang telah memberikan segenap dukungan, doa, bantuan dan menjadi motivasi untuk

penulis agar menjadi seseorang yang lebih baik lagi serta mampu memberi kebanggaan bagi keluarga.

10. Para Sahabat, Velvet, Siap Dihalalin Squad, Mantul Squad, Ainun Dwi Cahyani, Asrul Kamaluddin, Eka Wahyuni, dan Muhammad Arief yang telah menemani hari-hari penulis selama masa perkuliahan serta yang selalu menyemangati dan mendukung penulis, semoga semuanya diberi kesuksesan bersama kedepannya nanti.
11. Teman PPL BNI KC Parepare 2020, KPM-DR 2020, teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta semua pihak yang telah memberikan doa dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya saran konstruktif dan membangun dari berbagai pihak guna kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 24 Februari 2021

Penulis,



NURUL ARDIYANTI

NIM. 17.2300.059

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nurul Ardiyanti
NIM : 17.2300.059
Tempat/Tgl. Lahir : Parepare, 9 Mei 1999
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Produktivitas E-Banking Dalam Perspektif Prinsip-Prinsip Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 24 Februari 2021

Penyusun,



NURUL ARDIYANTI
NIM. 17. 2300.059

ABSTRAK

Nurul Ardiyanti, *Produktivitas E-Banking Terhadap Prinsip-Prinsip Syariah* (Dibimbing oleh Zainal Said dan Damirah).

Perbankan sebagai lembaga keuangan yang memiliki persaingan ketat dituntut untuk menerapkan layanan yang optimal guna memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin tinggi dan membutuhkan layanan yang aman, mudah, serta layanan 24 jam. Untuk itu, perbankan dituntut untuk menerapkan teknologi digital yang dapat memudahkan kebutuhan transaksi nasabah. Namun perlu diperhatikan bahwa penyediaan layanan pada perbankan syariah harus sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Penerapan e-banking pada perbankan syariah menimbulkan permasalahan apakah produk layanan e-banking telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah atau tidak.

Jenis penelitian ini ditinjau dari sumber data termasuk penelitian pustaka (*library research*). Teknik pengumpulan data dengan membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian yang dapat membantu peneliti dalam mengkaji dan menyelesaikan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini. Adapun teknik analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah teori produktivitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perkembangan telekomunikasi dan komputasi menyebabkan perubahan besar pada pola kegiatan bank dengan menerapkan teknologi dalam rangka memberikan layanan keuangan yang lebih mudah bagi masyarakat dalam bentuk layanan yang disebut elektronik banking. Di Indonesia, e-banking mulai dikenalkan oleh Bank Indonesia pada September 1998. 2) Penerapan e-banking pada perbankan syariah telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, yang meliputi: a) prinsip tauhid, b) prinsip keadilan, c) prinsip kemaslahatan, d) prinsip tolong-menolong, 5) Prinsip keseimbangan.

Kata Kunci: Produktivitas, E-Banking, Prinsip-Prinsip Syariah