

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BANK SULSELBAR CABANG BARRU
(ANALISIS MANAJEMEN SYARIAH)**



OLEH

**INDARIANI
NIM: 16.2300.079**

PAREPARE
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BANK SULSELBAR CABANG BARRU
(Analisis Manajemen Syariah)**



**OLEH
INDARIANI
NIM: 16.2300.079**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BANK SULSELBAR CABANG BARRU
(Analisis Manajemen Syariah)**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

**Disusun dan diajukan oleh
INDARIANI
NIM: 16.2300.079**

Kepada

PAREPARE



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Indariani
Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru (Analisis Manajemen Syariah)
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 245/In.39.8/PP.00.9/1/2020


Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. Hj. St. Nurhayati, M.Hum. 
NIP : 19641231 199102 2 002
Pembimbing Pendamping : Dr. M. Nasri Hamang, M.Ag. 
NIP : 19571231 199102 1 004

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Muhammad Kamal Zubair, M.Ag
NIP. 19730129 200501 1 004

SKRIPSI
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BANK SULSELBAR CABANG BARRU
(Analisis Manajemen Syariah)

Disusun dan diajukan oleh

INDARIANI
NIM: 16.2300.079

Telah dipertahankan di depan sidang Ujian Munaqasyah
Pada tanggal 20 Desember 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan
Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Hj. St. Nurhayati, M.Hum.

NIP : 19641231 199102 2 002

Pembimbing Pendamping : Dr. M. Nasri Hamang, M.Ag.

NIP : 19571231 199102 1 004

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002



Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004


PENGESAHAN KOMISI PENGUJI


Nama Mahasiswa : Indariani
Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru (Analisis Manajemen Syariah)
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 245/In.39.8/PP.00.9/1/2020
Tanggal Kelulusan : 20 Desember 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Hj. St. Nurhayati, M.Hum. (Ketua) 

Dr. M. Nasri Hamang, M.Ag. (Sekretaris) 

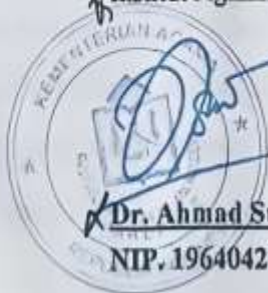
Drs. Moh. Yasin Soumena, M.Pd. (Anggota) 

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag. (Anggota) 

Mengetahui:

Rektor,

Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si

NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR

Bismillahi rahmanir rahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada sosok manusia terbaik, manusia pilihan kekasih Sang Maha Pengasih, Nabi mulia Muhammad SAW. beserta keluarga dan sahabatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi” Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setulus-tulusnya kepada keluargaku tercinta yaitu Ayahanda La Semmang dan Ibunda Hartati yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberi semangat, doa, dan nasihat-nasihat yang tiada hentinya demi kesuksesan anak-anaknya. Tanpa mereka, penulis tidak bisa sampai sekarang ini. Serta saudara, kerabat dan sahabat, orang yang sangat berperan penting karena selalu memberikan motivasi baik dukungan secara fisik ataupun materil.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

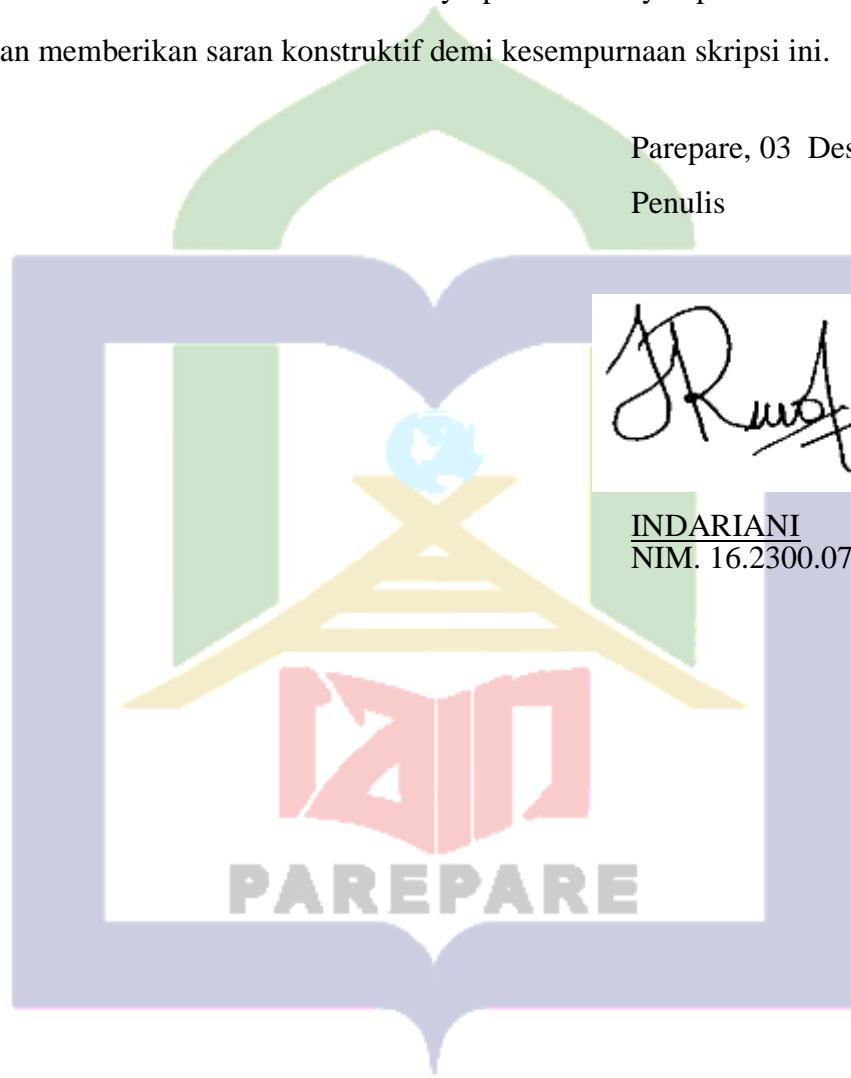
1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku bapak Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.

3. Ibu Dr. Hj. St. Nurhayati, M.Hum. selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. M. Nasri Hamang., M.Ag. selaku pembimbing pendamping, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan banyak terima kasih.
4. Bapak/Ibu dosen beserta admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare yang telah meluangkan waktu untuk penulis dalam mendidik, menasihati selama penulis di bangku kuliah IAIN Parepare.
5. Bapak/Ibu pegawai perpustakaan IAIN Parepare yang telah bekerjasama dalam membantu penulis dalam mencari referensi buku-buku dan melayani penulis jika kesusahan dalam mencari buku referensi yang di butuhkan di perpustakaan IAIN Parepare.
6. Bapak pimpinan Bank Sulselbar Cabang Barru yang telah memberikan izin untuk meneliti di Bank Sulselbar Cabang Barru. Serta seluruh karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman prodi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dalam memperoleh gelar sarjana.
8. Senior Rudi Hartono yang telah banyak membantu baik moril maupun materil, memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan penelitian dan penulisan ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan yang setia menemani dan menyemangati dalam suka duka selama ini yaitu Ramlah Hamdan, Susanti, Dian Andriani, dan Nirwan. Mereka semua yang telah meluangkan waktu untuk menemani serta membantu penulis dalam mencari referensi dan memberi dukungan untuk menyelesaikan tulisan ini.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moral dan material hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariah dan memberikan rahmat dan berkah. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 03 Desember 2020

Penulis



INDARIANI
NIM. 16.2300.079

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini;

Nama : Indariani

NIM : 16.2300.079

Tempat/Tgl.Lahir : Pekkae, 27 Maret 1998

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru (Analisis Manajemen Syariah).

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 03 Desember 2020

Penulis



INDARIANI
NIM. 16.2300.079

ABSTRAK

INDARIANI, *Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru (Analisis Manajemen Syariah)*, Dibimbing oleh Ibu Hj. St. Nurhayati selaku pembimbing utama dan bapak M. Nasri Hamang selaku pembimbing kedua.

Sumber daya manusia merupakan tulang punggung dalam menjalankan roda kegiatan operasional suatu bank. Kualitas perusahaan amat bergantung pada mutu sumber daya manusia perusahaan tersebut, mereka harus mempekerjakan karyawan kompeten dan bermotivasi yang memiliki kinerja tinggi. Sebagai respon atas hal tersebut, maka perusahaan harus secara berkala dan berkesinambungan melakukan pengembangan sumber daya manusia, baik karyawan yang baru bergabung maupun karyawan yang telah ada di dalam perusahaan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan lain-lain, serta disusun secara sistematis sehingga mudah dipahami dan menjabarkan dalam bentuk kutipan untuk mengetahui bagaimana pengembangan sumber daya manusia pada Bank Sulselbar Cabang Barru, bagaimana kinerja karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru serta bagaimana analisis manajemen syariah terhadap pengembangan sumber daya manusia di Bank Sulselbar Cabang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pengembangan sumber daya manusia pada Bank Sulselbar Cabang Barru dilakukan dengan dua cara yaitu secara terpusat dan internal. Pengembangan secara terpusat dilakukan dengan menggunakan metode pelatihan dan pendidikan. Pengembangan yang dilakukan secara internal menggunakan metode *coaching* dan *conseling*. 2) Hasil kinerja Bank Sulselbar Cabang Barru menunjukkan bahwa karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya sudah bekerja sesuai apa yang ditargetkan dengan wewenang dan tanggungjawab masing-masing yang ditinjau dari aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian,. 3) Ditinjau dari pengembangan sumber daya manusia menurut analisis manajemen syariah bahwa pengembangan sumber daya manusia Bank Sulselbar Cabang Barru sudah memenuhi prinsip manajemen syariah.

Kata Kunci: Pengembangan, Sumber Daya Manusia, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PENGAJUAN.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Tinjauan Teoritis	8
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	8
2.2.2 Kinerja Karyawan	13
2.2.3 Analisis Manajemen Syariah	16
2.3 Tinjauan Konseptual	28

2.4 Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia Bank Sulselbar Cabang Barru ..	38
4.2 Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Barru	50
4.3 Analisis Manajemen Syariah Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bank Sulselbar Cabang Barru	62
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.4	Bagan Kerangka Pikir	30



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Pedoman wawancara
2	Transkrip wawancara
3	Surat keterangan wawancara
4	Surat permohonan izin penelitian
5	Surat izin meneliti
6	Surat keterangan telah penelitian
7	Dokumentasi
8	Biografi penulis