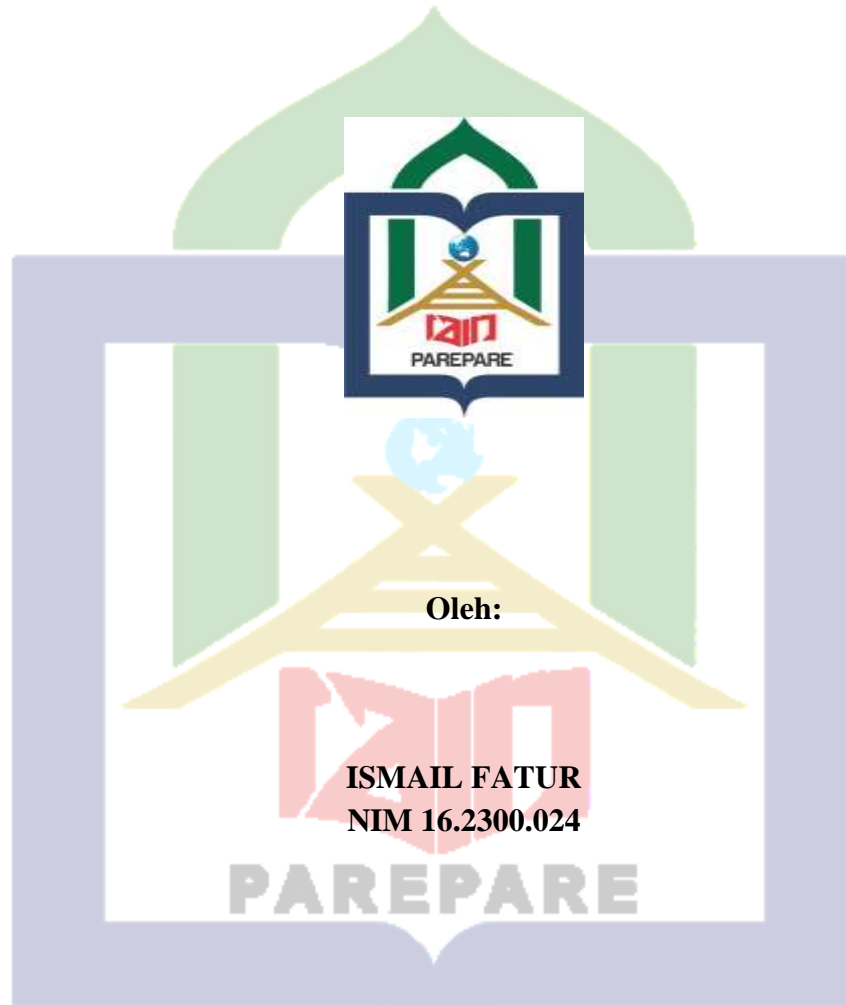


Skripsi

**PENGARUH NILAI TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN
SYARIAH UNIT JAMPUE KABUPATEN PINRANG**



Oleh:

**ISMAIL FATUR
NIM 16.2300.024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

2020

**PENGARUH NILAI TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN
SYARIAH UNIT JAMPUE KABUPATEN PINRANG**



Oleh:

**ISMAIL FATUR
NIM: 16.2300.024**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PENGARUH NILAI TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN
SYARIAH UNIT JAMPUE KABUPATEN PINRANG**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

Disusun dan diajukan oleh

**ISMAIL FATUR
NIM. 16.2300.024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ismail Fatur
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Taksiran terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kab. Pinrang
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.422/In.39.8/PP.00.9/2/2020

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.

NIP : 19711111 199803 2 003

Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam, M.Pd.

NIP : 19740329 200212 1 001



Mengetahui:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dekan,



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.

NIP. 19730129 200501 1 004

SKRIPSI

PENGARUH NILAI TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT JAMPUE KABUPATEN PINRANG

Disusun dan diajukan oleh

ISMAIL FATUR
NIM. 16.2300.024

Telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Munaqasyah
Pada tanggal 12 Oktober 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.

NIP : 19711111 199803 2 003

Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam, M.Pd.

NIP : 19740329 200212 1 001


v.




Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Taksiran terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kab. Pinrang

Nama Mahasiswa : Ismail Fatur

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.024

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.422/In.39.8/PP.00.9/2/2020


Tanggal Kelulusan : 12 Oktober 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.	(Ketua)	
Dr. Arqam, M.Pd.	(Sekretaris)	
Dr. Damirah, S.E., M.M	(Anggota)	
Dr. Hj. St. Nurhayati Ali, M.Hum.	(Anggota)	

Mengetahui:

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. salawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. keluarga serta para sahabat dan mereka yang menyeru dengan seruanya serta berpedoman dengan petunjuknya. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh nilai taksiran terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan gadai emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kabupaten Pinrang”. Sebagaimana tulisan ini sebagai syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, karena itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang utama, ayah Fatur Rahman dan Ibu Salmah tercinta yang senantiasa memberikan rasa sayang dan didikan, materi serta doa yang selalu dipanjatkan pada Allah SWT kepada penulis.
2. Teristimewa keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis. Tanpa kasih sayang dari keluarga skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare beserta jajarannya.

4. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya.
5. Ibu Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M., selaku pembimbing I (Pertama) serta Bapak Arqam, M.Pd selaku pembimbing II (Kedua). Terimakasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu selama penyusunan skripsi ini yang didapatkan penulis. Dengan segala kesibukan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun penulis dan menyusun skripsi ini. Terimakasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis telah lakukan.
6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
7. Jajaran staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah begitu banyak membantu pengurusan berkas penyelesaian studi.
8. Seluruh pegawai dan staf di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kabupaten Pinrang yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Nasabah yang menjadi responden dengan meluangkan waktunya kepada peneliti untuk mengisi keusioner yang dibagikan.
10. Teman-teman *Friendship*, Aswan, Asrul, Akbar, Fajar, Riswan, Anna, Bintang, Uni dan Sinar yang selalu menemani dan membantu dari awal semester hingga penyelesaian skripsi ini. Terimakasih kepada kalian mohon maaf atas segala kekhilafan dan semoga teman-teman sekalian sukses dan tetap dalam lindungan Allah SWT.
11. Teman teman Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM), Isma, Inna, Arfah, Eca, Lisa, Vera, dan Rasni, terimakasih atas kebersamaannya selama 45 hari.

12. Teman-teman seperjuangan PPL, Mirna, Daya, Rida, Ceni, Afni, Amming, Amriadi, dan Novi. Terimakasih atas kerja samanya.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang memberikan pengalaman selama proses perkuliahan hingga penyelesaian studi.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya dan semoga Allah memberikan perlindungan bagi kita semua.



Pinrang, 12 Oktober 2020

ISMAIL FATUR

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ismail Fatur
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Nilai Taksiran terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kabupaten Pinrang”**, benar-benar hasil karya sendiri dan jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atas keseluruhan skripsi dan hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pinrang, 12 Oktober 2020

Penulis



Ismail Fatur
NIM 16.2300.024

ABSTRAK

Ismail Fatur. *Pengaruh Nilai Taksiran Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kabupaten Pinrang.* Di bimbing oleh Ibu Syahriyah Semaun dan Bapak Arqam.

Nilai taksiran emas pada Pegadaian Syariah merupakan salah satu faktor pendorong nasabah untuk menggadaikan emasnya. Nilai taksiran yang tinggi dapat menjadi dasar keputusan nasabah menggunakan jasa gadai. Namun nasabah yang datang ke Pegadaian pada umumnya tidak mengetahui jumlah persentase nilai taksiran emas. Minimnya informasi terkait besaran persentase nilai taksiran, terkadang membuat nasabah merasa kurang puas dengan jumlah yang ditawarkan oleh pihak pegadaian. Setiap Pegadaian seharusnya memberukan informasi berupa daftar tabel nilai taksiran agar nasabah yang datang kepegadaian mengetahui jumlah besaran nilai taksiran emasnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dan hubungan positif yang signifikansi nilai taksiran terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan gadai emas di Pegadaian Syariah Unit Jampue Kab. Pinrang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji *one sample t-test*, uji korelasi *product moment*, dan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Hasil perhitungan koefisien korelasi *product moment*, nilai $R_{hitung} (0,722) > R_{tabel} (0,235)$ dengan signifikansi $(0,000) < 0,05$, bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara nilai taksiran dengan keputusan nasabah memilih pembiayaan gadai emas dengan nilai 0,722 yang memiliki hubungan yang kuat; 2) Hasil perhitungan analisis regresi linear berganda, $Y=8,807+0,738X$, dengan signifikansi $(0,000) < 0,05$, bahwa nilai taksiran berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah. Koefisien determinasi diperoleh nilai 0,521 yang termasuk kuat.

Kata Kunci: Nilai Taksiran, Keputusan, Gadai Emas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	vi
KATA PENGANAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
2.1 Rumusan Masalah.....	5
3.1 Tujuan Penelitian	6
4.1 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
2.1 Deskripsi Teori.....	8
2.1.1 Nilai Taksiran	8
2.1.2 Keputusan Nasabah.....	12
2.1.3 Gadai Syariah.....	17
2.2 Penelitian tinjauan terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pikir	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian	27
2.6 Definisi Operasional Variabel.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Sumber data Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	46
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian	54
4.4.1 Uji Validitas.....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.4.3 Uji Normalitas.....	59
4.5 Hasil Penelitian	60
4.5.1 <i>One Sample T-Test</i>	60
4.5.2 Uji <i>Pearson Correlation Product Moment</i>	62
4.5.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	64
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi	66
4.6 Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Instrumen Skala Likert	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.4	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Nilai Taksiran (X)	46-47
4.5	Jawaban Responden Variabel X	47-48
4.6	Deskriptif Statistik Variabel Nilai Taksiran (X)	49
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Nilai Taksiran (X)	49
4.8	Jawaban Responden Terhadap Keputusan Nasabah (Y)	50-51
4.9	Jawaban Responden Variabel Y	52
4.10	Deskriptif Statistik Variabel Keputusan Nasabah (Y)	53
4.11	Distribusi Frekuensi Keputusan Nasabah (Y)	53
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Nilai Taksiran (X)	55
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)	56
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Nilai Taksiran(X)	58
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)	59
4.16	Hasil Uji Normalitas	59
4.17	Uji <i>One Sample T-Test</i> Nilai Taksiran	61
4.18	Uji <i>One Sample T-Test</i> Keputusan Nasabah	61
4.19	<i>Analisis Pearson Correlation Product Moment</i>	63
4.20	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	63
4.21	Variabel Entered/Removed	64
4.22	Annova	64
4.23	<i>Coefficients</i>	65
4.24	<i>Mode Summary</i>	66

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	26
2.2	Bagan Kerangka Konseptual	27
3.1	Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Unit Jampue Kabupaen Pinrang	34



DATAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat Penelitian dari Kampus
2	Surat Penelitian dari Bupati Pinrang
3	Surat Selesai Penelitian dari Pegadaian Syariah Unit Jampue Kab. Pinrang
4	Kuesioner
5	Sampel Nasabah Pegadaian Syariah Unit Jampue Kab. Pinrang
6	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Nilai Taksiran
7	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Keputusan Nasabah
8	Tabel Hasil Statistik
9	Dokumentasi
10	Biografi Penulis

