

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian menggambarkan proses yang dilalui oleh peneliti dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menafsirkan data sehingga dapat memperoleh temuan penelitian.¹

A. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Penonjolan proses penelitian dan pemanfaatan landasan teori dilakukan agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.²

B. Lokasi dan waktu penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di PT Bank Sulselbar Cabang Pinrang yang terletak di Jl. Jend. Sudirman No. 257 Pinrang, dengan waktu penelitian ± 2 bulan.

C. Fokus penelitian

Penelitian ini berfokus pada hal-hal dibawah ini:

1. Realisasi produk pembiayaan yang menggunakan akad murabahah pada PT. Bank Sulselbar Konter Layanan Syariah (KLS) Cabang Pinrang.
2. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan akad murabahah dalam pembiayaan di PT. Bank Sulselbar Konter Layanan Syariah (KLS) Cabang Pinrang.
3. Hasil evaluasi akad murabahah pada produk pembiayaan di PT. Bank Sulselbar Konter Layanan Syariah (KLS) Cabang Pinrang.

¹Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah Dan Skripsi)*, Edisi Revisi, (Parepare: STAIN Parepare, 2013), h. 27.

² Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019), h. 6.

D. Sumber data

Berhubungan dengan sumber data yang digunakan oleh peneliti di dapatkan dari informasi maka jenis data yang digunakan adalah data subjek sumber data adalah semua keterangan yang diperoleh dari responden maupun berasal dari dokumen dokumen baik dalam bentuk statistic atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian tersebut.³Dalam penelitian ini ada dua jenis data analisis, yaitu primer dan sekunder sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya, di amati dan dicatat untuk pertama kalinya. Informan yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 3 orang yang merupakan karyawan bank sulselbar KLS Pinrang sebagai sumber data primer.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan struktur data historis mengenai variabel-variabel yang telah dikumpulkan dan dihimpun sebelumnya oleh pihak lain.⁴

E. Teknik pengumpulan data

Dalam memperoleh data yang relevan dalam penulisan ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi adalah studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala alam dengan jalan pengamatan dan pencatatan.⁵Dari Observasi atau pengamatan yang dimaksud metode observasi

³Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), h. 87.

⁴Asep hermawan, *Penelitian bisnis* (Jakarta: Pt grasindo, 2005), h. 168.

⁵Made Wirarta, *Metodelogi Penelitian Sosial Ekonomi* (Denpasar: C.V Andi Offset, 2005), h.

adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan.⁶

2. Wawancara

Metode wawancara digunakan bersifat terstruktur dengan menetapkan terlebih dahulu masalah dan pertanyaan yang akan diajukan. Metode wawancara bertujuan untuk mencapai data primer tentang bagaimana penerapan syariah pada produk pembiayaan yang menggunakan akad murabahah.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dengan melihat atau mencari suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini digunakan untuk melihat dokumen-dokumen resmi seperti monografi, catatan-catatan dan serta buku-buku peraturan yang ada.⁷

F. Uji Keabsahan Data

Dalam penelitian kualitatif perlu dibuat rencana pengujian keabsahan data, karena hal ini penting agar hasil penelitian memiliki nilai validitas dan reliabilitas. Adapun keabsahan data dapat dilakukan dengan uji kredibilitas untuk validitas internal.⁸ Pengujian kredibilitas dapat dilakukan dengan berbagai cara, yang menunjukkan bahwa kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data yang telah dikumpulkan dapat dilakukan dengan cara:

1. Triangulasi

Triangulasi merupakan penggabungan beberapa cara untuk memastikan data dapat dipercaya.

a) Triangulasi sumber

⁶Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: komunikasi, ekonomi, kebijakan public, dan ilmu sosial lainnya* (Jakarta: Prenada Media Group, 2007), h. 115.

⁷Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*(Yogyakarta: Penerbit Teras, 2009), h. 66.

⁸Wayan Suwendra, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan* (Bandung: Nilacakra, 2018), h. 145.

Triangulasi sumber merupakan pengujian tingkat kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek atau memeriksa dari sumber-sumber yang berbeda. Misalnya tugas yang diberikan pimpinan kepada bawahan dan teman kerja atau pihak yang dikunjungi dalam tugas tersebut. Hasilnya nanti dideskripsikan atau diuraikan dibuat kategorisasi mana persepsi yang sama dan yang berbeda atau ada yang lebih spesifik. Data yang diperoleh dilakukan analisis untuk menghasilkan kesimpulan langkah selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) pada semua sumber tersebut.

b) Triangulasi teknik

Pengujian kredibilitas ini dilakukan dengan menggunakan Teknik atau cara yang berbeda. Contoh, data diperoleh melalui pertanyaan secara tertulis selanjutnya dicek dengan wawancara baik melalui telepon maupun wawancara langsung atau menggunakan kuesioner dan untuk memastikan kembali bisa dilakukan dengan observasi untuk memastikan bahwa data tersebut benar.⁹

G. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistesisikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain¹⁰

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pabstraksian dan pentransformasi data kasar dari lapangan. Pada awal

⁹ Tarjo, *Metode Penelitian Sistem 3x Baca* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019), h.69.

¹⁰ Lexy J Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004), h. 248.

penelitian penulis melakukan kerangka konseptual, permasalahan, dan pendekatan pengumpulan data yang diperoleh.

2. Penyajian Data

Miles dan Huberman menyatakan jika model penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Prosesnya dapat dilakukan dengan menampilkan data, membuat hubungan antar fenomena untuk memaknai apa yang sebenarnya terjadi dan apa yang perlu ditindaklanjuti untuk mencapai tujuan penelitian

3. Menarik kesimpulan atau verifikasi

Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung. Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposisi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkat sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokkan data yang telah terbentuk dan proposisi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya melaporkan hasil penelitian lengkap dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.¹¹

¹¹Eka Sapira, *Analisis Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan dan Deposito pada Bank Syariah Mandiri Cabang Polewali*, 2019, h. 40-41.