

Skripsi

**STRATEGI PERAWAT DALAM MENUMBUHKAN REGULASI
EMOSI PADA PASIEN YANG MENGALAMI KECEMASAN DI
RUMAH SAKIT UMUM ANDI MAKKASAU PAREPARE**



Oleh

FIRANI MAUDI GUSTIAN

NIM. 14.3200.046

PAREPARE

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**STRATEGI PERAWAT DALAM MENUMBUHKAN REGULASI
EMOSI PADA PASIEN YANG MENGALAMI KECEMASAN DI
RUMAH SAKIT UMUM ANDI MAKKASAU PAREPARE**



Oleh

FIRANI MAUDI GUSTIAN
NIM. 14.3200.046

Skripsisebagai Salah Satu SyaratuntukMemperolehGelarSarjana
Sosial (S.Sos) pada Program StudiBimbinganKonseling Islam
FakultasUshuluddin, Adab dan DakwahInstitutAgama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DANDAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**STRATEGI PERAWAT DALAM MENUMBUHKAN REGULASI
EMOSI PADA PASIEN YANG MENGALAMI KECEMASAN DI
RUMAH SAKIT UMUM ANDI MAKKASAU**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Sosial**

**Program Studi
Bimbingan dan Konseling Islam**

Disusun dan diajukan oleh

**FIRANI MAUDI GUSTIAN
NIM. 14.3200.046**

Kepada

PAREPARE

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare

Nama Mahasiswa : Firani Maudi Gustian

NIM : 14.3200.046

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Ketua STAIN Parepare No.B-3240 Sti.08/KP.01.1/10/2017

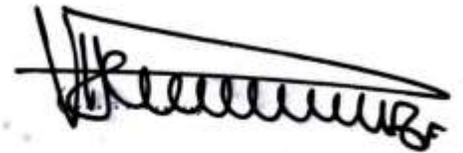
Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. Iskandar, S.Ag., M.Sos.I

NIP : 197507042009011006

Pembimbing Pendamping : Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I

NIP : 197612312009011047




Mengetahui:

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abd. Halim K., M.A.
NIP. 195906241998031001

**STRATEGI PERAWAT DALAM MENUMBUHKAN REGULASI
EMOSI PADA PASIEN YANG MENGALAMI KECEMASAN
DI RUMAH SAKIT UMUM ANDI MAKKASAU
PAREPARE**

Disusun dan diajukan oleh:

IRANI MAULIDY GUSTIAN
NIM.14.3200.046

Telah dipertahankan di depan panitia ujian munaqasyah
Pada tanggal 20 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Iskandar, S.Ag., M.Sos.I

NIP : 197507042009011006

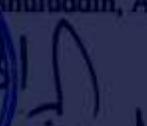
Pembimbing Pendamping : Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I

NIP : 197612312009011047

Mengetahui :

Rektor IAIN Parepare

Akmal Sultra Rustan, M.Si
NIP. 196404271987031002


Dekan Fakultas, Ashuluddin, Adab, dan Dakwah

H. Abd. Halim K. M.A.
NIP. 195908241998031001


PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul : Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare

Nama : Firani Maudi Gustian

Nim : 14.3200.046

Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Program Studi : Bimbingan Konseling Islam

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Ketua STAIN Parepare No.B-3240
Sti.08/KP.01.1/10/2017

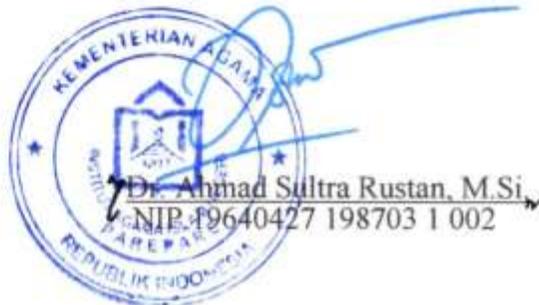
Tanggal Kelulusan : 20 Januari 2020

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. Iskandar, S.Ag., M.Sos.I.	(Ketua)	(.....)
Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I.	(Sekretaris)	(.....)
Dr. H. Muhiddin Bakry, Lc., M.fill	(Anggota)	(.....)
Dr. A. Nurkidam, M.Hum.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui :

Rektor IAIN Parepare



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah swt yang Maha memberi kesempatan. Sang Maha pengasih dan penyayang yang senantiasa memberikan petunjuk dan hidayah-Nya serta memberi makna kehidupan kepada umat manusia agar tetap berada pada jalan yang benar, sehingga karena nikmat dari Allah tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad saw. Semoga kita selalu menjadi umatnya yang dapat meneladani sifat beliau dan selalu setia pada ajaran yang beliau bawa.

Penulis tak lupa menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda tercinta Fitriani, Ayahanda Gustian Abdullah atas segala pengorbanan dari penulis masih kecil hingga saat ini dan terima kasih juga kepada Suami saya Radiman yang sudah mengsupport saya selama ini, penulis sangat berterima kasih atas pembinaan, nasehat dan berkat doa tulusnya sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik. Begitu pula penulis ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk Sahabat dan Sepupu-sepupu penulis yakni: Aulia Wijayanti, Yesinta, Nur Jannah, Lili Nur Cahyani yang selalu memberikan motivasi dan masukan. Serta seluruh keluarga yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

Skripsi merupakan salah satu bagian dari proses yang ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi dan memperoleh gelar sarjana pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare. Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat kepada semua pihak sebagai acuan untuk mendapatkan informasi dan dapat dijadikan sebagai literatur dalam penelitian yang lain. Skripsi ini dapat selesai

tentunya tidak lepas dari bantuan semua pihak yang turut berkontribusi serta memiliki andil yang cukup besar dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam (IAIN) Parepare beserta jajarannya yang telah bekerja keras mengelolah pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, K.,M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Parepare dan wakil Dekan I dan II Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, yaitu Bapak Dr. Iskandar, S.Ag., M.Sos.I. dan Bapak Dr. Musyarif, S.Ag., M.Ag. atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak Muhammad Haramain, S.Sos.I, M.Sos.I sebagai penanggung jawab Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan motivasi serta pengetahuannya.
4. Bapak Dr. Iskandar, S.Ag, M.Sos.I dan Bapak Dr. Ramli, S.Ag, M.Sos.I Selaku pembimbing I dan pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan banyak terima kasih.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi Bimbingan Konseling Islam yang telah meluangkan waktu mereka dalam mendidik penulis selama menjalani pendidikan di IAIN Parepare.
6. Kepala Akademik IAIN Parepare beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik dan membantu untuk memenuhi syarat-syarat penyelesaian penulis.

7. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik serta menyediakan referensi yang membantu penulis dalam membuat skripsi.
8. Nur Aliyah, S.Sos seorang sahabat dan saudara yang tiada hentinya menasehati, menegur, dan menemani berjuang sampai selesainya penulisan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa dari Dakwah dan Komunikasi, Tarbiyah dan Adab serta Syariah dan Ekonomi Islam angkatan 2014, khususnya sahabat-sahabat seperjuangan saya di Prodi Bimbingan Koseling Islam Ratna, Nur safitri, dan Jumarni, Ainun Mardiah, Wirma, Nuradli, Muh.Irfan, Muhammad, Kasman yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan tenaga maupun materi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Kakak-kakak di Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan dukungan agar tetap semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya kepada Allah SWT jugalah penulis serahkan segalanya. Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini senantiasa bernilai ibadah dan mendapat pahala yang berlipat ganda disisinya. Penulis juga menyampaikan bahwa kiranya pembaca berkenan dapat memberikan saran atau masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 14 Januari 2020

Penulis



FIRANI MAUDI GUSTIAN
NIM: 14.3200.046

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firani Maudi Gustian
NIM : 14.3200.046
Tempat/Tgl. Lahir : Parepare, 25 Februari 1997
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami Kecemasan Di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 14 Januari 2020

Penyusun



Firani Maudi Gustian

14.3200.046

ABSTRAK

Firani Maudi Gustian, *Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami Kecemasan Di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare.* (dibimbing Oleh Iskandar dan Ramli)

Strategi merupakan metode atau rencana yang digunakan untuk mencapai, menyelesaikan dan mendapatkan titik terang tentang apa yang diinginkan. Sedangkan perawat merupakan seseorang selain dokter yang menangani dan mengontrol keadaan pasien. Perawat lebih turut andil dalam memberikan motivasi pada pasien untuk lebih berjuang mencapai kesembuhan. Regulasi emosi yang di maksud di sini ialah cara yang digunakan oleh individu untuk memengaruhi emosinya serta bagaimana cara menampilkan atau mengekspresikan emosinya. Sedangkan kecemasan merupakan hal yang wajar di alami pasien hanya saja kecemasan ini memiliki beberapa tingkatan yaitu kecemasan berat dan kecemasan ringan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi perawat dalam menumbuhkan regulasi emosi pada pasien yang mengalami kecemasan di rumah sakit Umum Andi Makassar Parepare dan faktor-faktor yang menjadi penghambat bagi perawat dalam menumbuhkan regulasi emosi pada pasien yang mengalami kecemasan di rumah sakit Umum Andi Makassar Parepare.

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif dan dalam mengumpulkan data di gunakan metode kepustakaan (Library Research), Observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) strategi komunikasi terapeutik dimana perawat melakukannya dengan cara memperkenalkan diri kemudian membina hubungan saling percaya antara perawat dan pasien, bersikap ramah dan lemah lembut terhadap pasien kemudian menjadi pendengar yang baik dimana mendengarkan semua keluhan yang disampaikan oleh pasien selanjutnya melakukan tindakan seperti mencari tau atau mengidentifikasi penyebab terjadinya kecemasan yang di hadapi pasien. (2) jika pasien yang di hadapi menutup diri dan memiliki respond yang datar terhadap apa yang di sampaikan kepadanya.

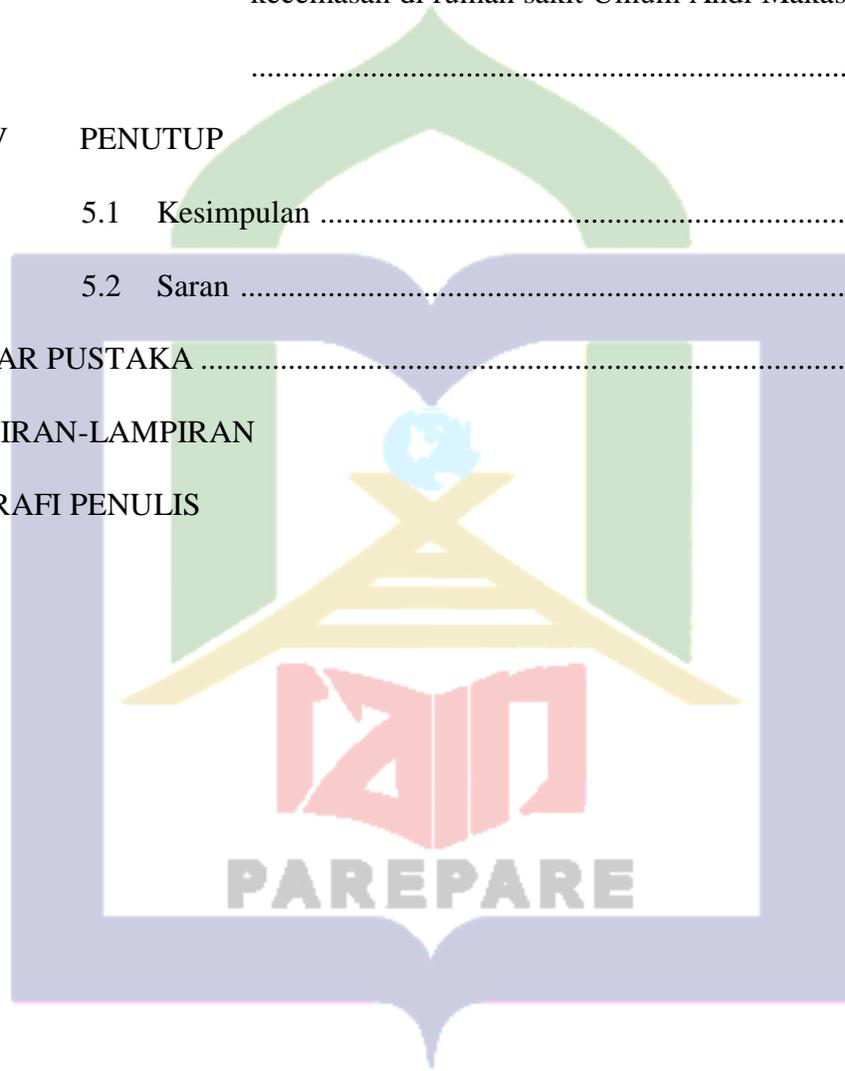
Kata Kunci: *Strategi Komunikasi Terapeutik, Regulasi Emosi, Kecemasan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Teoritis	12
2.2.1 Teori Komunikasi Terapeutik Perawat.....	12

	2.2.2	Karakteristik Komunikasi Terapeutik	14
	2.2.3	Tehnik Komunikasi Terapeutik.....	15
	2.3	Tinjauan Konseptual	20
	2.3.1	Strategi Perawat	20
	2.3.2	Menumbuhkan Regulasi Emosi	21
	2.3.3	Kecemasan	23
	2.3.4	Pengertian Pribadi Sehat dan Tidak Sehat	27
	2.4	Bagan Kerangka Fikir	30
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1	Jenis Penelitian.....	32
	3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
	3.3	Fokus Penelitian	39
	3.4	Jenis dan Sumber Data	30
	3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
	3.6	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1	Hasil Penelitian	46
	4.1.1	Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassau Parepare	46

	4.1.2 Faktor-faktor yang menjadi penghambat bagi perawat dalam menumbuhkan regulasi emosi pada pasien yang mengalami kecemasan di rumah sakit Umum Andi Makassar Parepare	67
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan	74
	5.2 Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	BIOGRAFI PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	26
	Penarikan Kesimpulan/Verifikasin Kesimpulam	35



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1	Surat Izin Penelitian IAIN Parepare
2	Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah Kabupaten Pinrang
3	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
4	Pedoman Wawancara
5	Keterangan Hasil Wawancara
6	Foto Hasil Penelitian

