

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Metode-metode penelitian yang digunakan dalam pembahasan ini meliputi beberapa hal yaitu jenis peneliiian, focus penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.<sup>1</sup> Untuk mengetahui metode penelitian dalam penelitian ini maka diuraikan sebagai berikut:

#### 1.1 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan studi yang mendiskripsikan atau menjabarkan situasi dalam bentuk transkrip dalam wawancara, dokumentasi tertulis, yang tidak di jelakan melalui angka. Penelitian yang bersifat metode kualitatif adalah metode yang mengungkap berbagai keunikan yang terdapat dalam individu, kelompok, masyarakat atau organisasi dalam kehidupan sehari-hari secara menyeluruh dan dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah.<sup>2</sup>

#### 1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah sebuah tempat atau kawasan baik berupa perdesaan maupun perkotaan yang dijadikan penelitian.<sup>3</sup> Dalam hal ini lokasi yang digunakan sebagai tempat penelitian adalah BNI KCP Pinrang Jl. Jendral Sudirman, Macorowalie, Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan 91212 dalam rentangwaktu ± 2 bulan.

---

<sup>1</sup> Tim Penyusun, *Pedoman Penelitian Karya Tulis Ilmiah (makalah dan skripsi)*, Edisi Revisi (Parepare: STAIN Parepare,2013), h. 34.

<sup>2</sup> Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* ( Cet, 1; Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 22.

<sup>3</sup> Imam Banawi, *Metedologi Penelitian Islam*, ( Sidoarjo: Khazanah Ilmu, 2016 ), h. 35

### 3.3 Fokus Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan untuk menjawab permasalahan yang telah dikemukakan dalam rumusan masalah dan meneliti tentang Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres karyawan khususnya pada karyawan BNI KCP Pinrang. Hal ini dilakukan dengan terlebih dahulu menguraikan data yang di diperoleh dari hasil penelitian dan selanjutnya adalah menginterpretasikan data yang diperoleh tersebut dengan memberikan penilaian.

### 1.4 Jenis dan sumber data yang digunakan

Jenis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan data sekunder:

#### 3.4.1 Data Primer

Data Primer merupakan data pokok yang diperoleh secara langsung dari sumber data atau hasil penelitian lapangan. Sumber data yang didapatkan melalui dokumen yang ada dan wawancara yang dilakukan penulis kepada karyawan di BNI KCP Pinrang.

#### 3.4.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber data yang telah ada ( peneliti sebagai tangan kedua ). Pada umumnya data sekunder tidak lagi dilakukan wawancara atau observasi melainkan mencari sendiri melalui data yang telah tersedia.<sup>4</sup> Sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data yang merupakan sebagai data pendukung. Data sekunder didapat dari buku-buku, jurna, internet dan penelitian

---

<sup>4</sup> P. Joko subagyo, *Metode penelitian dalam teori dan praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2006), h. 88.

terdahulu serta sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan pembahasan proposal ini.

## 1.5 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini terlibat langsung di lokasi penelitian untuk mengadakan penelitian dan memperoleh data-data konkret yang ada hubungannya dengan pembahasan ini. Sistem perolehan data yang digunakan adalah:

### 3.5.1 Observasi ( *Observation* )

Observasi adalah pengamatan adalah cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.<sup>5</sup> Dalam observasi diperlukan ingatan terhadap yang dilakukan sebelumnya, namun manusia punya sifat pelupa, untuk mengatasi hal tersebut, maka diperlukan catatan atau alat elektronik, lebih banyak menggunakan pengamatan, memusatkan perhatian pada data yang relevan. Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti, yang telah dijelaskan pada latar belakang mengenai produktivitas kerja dengan tingkat stres pada karyawan bank BNI Kcp Pinrang

Dalam penelitian kualitatif observasi dipandang sebagai nafas dari suatu penelitian, melalui observasi langsung peneliti dapat memperoleh data yang diharapkan, tetapi peneliti harus dilatih terlebih dahulu sebelum melakukan observasi sehingga akan menghasilkan data yang baik. Peneliti sengaja memilih observasi karena sangat bermanfaat secara signifikan terhadap pemecahan masalah peneliti atau sesuai dengan tujuan penelitian. Dalam lapangan peneliti tidak hanya mengadakan pengamatan akan tetapi juga memperoleh kesan-kesan pribadi, misalnya mengadakan

---

<sup>5</sup> Basorowi dan Suwandi , *Memahami Penelitian Kualitatif*, h. 93.

situasi-situasi sosial dengan berada secara oribadi dalam lapangan peneliti mempunyai kesempatan mengumpulkan data yang terperinci dan cerma.<sup>6</sup>

### 3.5.2 Dokumentasi ( *Dokumentaion* )

Teknik dokumentasi merupakan sesuatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan. Meode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen.<sup>7</sup> Metode documenter ini digunakan untuk memperoleh data di BNI KCP Pinrang baik dari segi jumlah karyawan, Struktur organisasi, yang kesemuanya itu menunjang terhadap proses penelitian ini. Beberapa dokumen yang diperoleh peneliti dalam ilmiah ini, adalah sejarah di BNI KCP Pinrang, struktur organisasi, data karyawan, dan data-data yang berhubungan erat dengan masalah yang akan dianalissi peneliti ini.

### 3.5.3 Wawancara ( *Interview* )

*Interview* yang sering juga disebut dengan wawancara atau kuesioner lisan, adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara (interviewer) untuk memperoleh informasi dari terwawancara (interviewee).<sup>8</sup> Menurut Haris Herdiansyah mengemukakan wawancara merupakan sebuah proses interaksi komunikasi yang dialihkan oleh setidaknya dua orang, atas dasar ketersediaan dan dalam setting

<sup>6</sup> Djam;an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi peneliian kualitatif*, ( Bandung: Alfabeta, 2017), h. 104-106.

<sup>7</sup> Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, ( Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008 ), h. 158.

<sup>8</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998), h. 145.

alamiah, dimana arah pembicaraan mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan trust sebagai landasan utama dalam proses memahami.<sup>9</sup>

Dalam penelitian ilmiah ini, peneliti ingin melakukan wawancara dengan pimpinan dan beberapa karyawan tentang permasalahan dan focus penelitian yang telah disajikan.

### 3.6 Teknik Analisis Data

Pada dasarnya analisis data adalah sebuah proses mengatur urutan data dan mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan rumusan kerja yang disarankan oleh data.<sup>10</sup>

Teknik analisis kualitatif ini akan digunakan untuk menganalisis data yang sukar dikualifikasikan misaknya analisis terhadap jawaban-jawaban responden yang berupa kategori. setiap kali data terkumpul, data tersebut langsung dianalisis dan diolah sehingga dapat ditarik kesimpulan.

#### 1.6.1 Reduksi Data

Miles dan Huberman mengatakan bahwa reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyerderhanaan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Mereduksi data bisa berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema polanya.<sup>11</sup> Tahapan reduksi data yang dihimpun dari lapangan, yaitu pandangan karyawan terhadap analisis produktifitas terhadap tingkat stress karyawan BNI KCP Pinrang sehingga dapat dilakukan dalam reduksi data ini antara

<sup>9</sup> Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups*, (Cet 1; Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h.31.

<sup>10</sup> Lexy J. Moloeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ( Cet. IV; Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), h.103.

<sup>11</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 92.

lain: (1) mengumpulkan data dan informasi dari catatan hasil wawancara dan hasil observasi; (2) serta mencari hal-hal yang dianggap penting dari setiap aspek temuan penelitian.

### 1.6.2 Penyajian Data

Miles dan hasibuan dalam Imam Suprayogo dan Tobroni, mengatakan bahwa yang dimaksud penyajian data adalah menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.<sup>12</sup> Penyajian dalam konteks ini adalah kumpulan informasi dan penarikan kesimpulan serta pengambilan tindakan. Bentuk penyajian dalam penelitian kualitatif yaitu teks naratif.<sup>13</sup>

### 1.6.3 Penarikan Kesimpulan dan *Verifikasi*

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan tersebut berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap, sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interatif, dan teori.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> Imam Suprayogo dan obroni, *Metode Penelitian Sosial-Agama*, (Bandung: Remaja Rosdakarya), h. 194.

<sup>13</sup> A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, ( Jakarta: Prenadamedia Group,2014), h. 409

<sup>14</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, ( Bandung: Alfabeta, 2015), h. 252.