

Skripsi

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
PEMILIKAN RUMAH (KPR iB) DI BTN SYARIAH KCPS
PAREPARE**



Oleh

**SUSANTI
NIM. 16.2300.053**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
PEMILIKAN RUMAH (KPR iB) DI BTN SYARIAH KCPS
PAREPARE**



Oleh

**SUSANTI
NIM. 16.2300.053**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE
2020**

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
PEMILIKAN RUMAH (KPR iB) DI BTN SYARIAH KCPS
PAREPARE**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

Disusun dan diajukan oleh

**SUSANTI
16.2300.053**

Kepada

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Susanti
 Judul Skripsi : Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR iB) Di BTN Syariah KCPS Parepare
 Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.053
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1645/In.39.8/PP.00.9/11/2019

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag.
 NIP : 19730925 200501 1 004
 Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam, M.Pd.
 NIP : 19740329 200212 1 001

(Handwritten signature)
Mansur

Mengetahui:

Dekan,
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

(Handwritten signature)

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
 NIP. 19730129 200501 1 004



SKRIPSI

PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR IB) DI BTN SYARIAH KCPS PAREPARE

Disusun dan diajukan oleh

SUSANTI
NIM. 16.2300.053

telah dipertahankan di depan sidang ujian munaqasyah pada tanggal 27 Agustus 2020 dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag. (A.R.)

NIP : 19730925 200501 1 004

Pembimbing Pendamping : Dr. Arqam, M.Pd. (Arqam)

NIP : 19740329 200212 1 001

Rektor, Institut Agama Islam Negeri Parepare Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Susanti
 Judul Skripsi : Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR iB) Di BTN Syariah KCPS Parepare
 Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.053
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1645/In.39.8/PP.00.9/11/2019

Disetujui oleh Komisi Penguji:

Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag.	(Ketua)	(<i>Am</i>)
Dr. Arqam, M.Pd.	(Sekertaris)	(<i>marisid</i>)
Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.	(Anggota)	(<i>Sts</i>)
Dra. Rukiah., M.H.	(Anggota)	(<i>Rukiah</i>)

Mengetahui:

Rektor IAIN Parepare



KATA PENGANTAR

BismillahirRahmanir Rahim

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT. Berkat hidayah, rahmat, taufik dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta dimana dengan pembinaan dan berkah doa tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya. Penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari Bapak Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag. dan Bapak Dr. Arqam, M.Pd. selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya, penulis juga mengucapkan dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Muslimin ABU dan Ibunda Alhm. Subaedah yang telah memberikan dukungan moril, spiritual maupun materil dalam perjalanan penelitian dan skripsi ini
2. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelolah pendidikan di IAIN Parepreae.

3. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdian beliau sehingga tercipta suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
4. Bapak Dr. Zainal Said, M.H. sebagai PLT Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah berjasa dan mendedikasikan hidup beliau untuk program studi sehingga Program Studi Perbankan Syariah saat ini dapat berkembang dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya dan wawasan kepada penulis. Serta seluruh staf, staf bagian rektorat, staf akademik, staf jurusan, dan staf perpustakaan yang selalu siap melayani mahasiswa.
6. Bapak Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag. dan Bapak Dr. Arqam, M.Pd. selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, memberikan arahan kepada penulis dari proposal hingga skripsi ini selesai.
7. Terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah menerima peneliti dengan sangat baik serta memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan skripsi ini,terkhusus pegawai dan staf di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Syariah Parepare:
 - a. Bapak Firdaus Baharuddin selaku *Sub Branch Head* di BTN Syariah
 - b. Bapak Rian Rafiq selaku *Consumer Financing Service Staff* di BTN Syariah
 - c. Bapak Rizki Ananda selaku *Operation Staff* di BTN Syariah
 - d. Ibu Nurbani Suwadi selaku *Customer Service Staff* di BTN Syariah
 - e. Ibu Shinta Pratiwi Rudi selaku *Telker Staff* di BTN Syariah

8. Terima kasih kepadaseluruh keluarga dan teman, yang tak henti-hentinya meberikan semnagat, motivasi dan menjadi inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT. Memberikan balasan yang berlimpah baik itu didunia maupun diakhirat kelak, diberikan rejeki yang berlipat serta dibukakan jalan yang baik setiap langkahnya.

Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenaan memberikan saran konstruktif dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 13 Juli 2020

Penulis

SUSANTI

NIM. 16.2300.053

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susanti
NIM : 16.2300.053
Tempat/ Tanggal Lahir : Parepare, 11 Juli 1998
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR iB) Di BTN Syariah KCPS Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 13 Juli 1998

Penyusun

SUSANTI
NIM. 16.2300.053

ABSTRAK

Susanti. Tahun 2020 *Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR iB) Di BTN Syariah KCPS Parepare.* (Dibimbing oleh H. Rahman Ambo Masse selaku pembimbing utama dan Arqam selaku pembimbing kedua).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian internal di BTN Syariah KCPS Parepare, sistem pemberian KPR iB di BTN Syariah KCPS Parepare, dan mengetahui peranan pengendalian internal dalam menunjang efektivitas sistem pemberian KPR iB di BTN Syariah KCPS Parepare.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah BTNsyariah telah menerapkan sistem pengendalian internal, bagaimanakah sistem pemberian KPR iB di BTN Syariah KCPS Parepare, serta mencari tahu peranan pengendalian internal dalam menunjang efektivitas sistem pemberian kredit tersebut yang di lihat dari besarnya NPF (*Non Performing Financing*) BTN Syariah KCPS Parepare 3 tahun terakhir.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif yaitu suatu metode penelitian dengan tujuan menggambarkan dan mengolah data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini adalah BTN Syariah telah menerapkan prosedur pengendalian intern yaitu telah menerapkan organisasi yang teratur dan disiplin, lingkungan kerja yang baik, dan pekerja yang bertanggungjawab atas pemberian kredit pemilikan rumah di BTN Syariah KCPS Parepare, pemberian KPR iB BTN Syariah KCPS Parepare pun dinilai telah efektif dimanahanya memiliki *Non Performing Financing* 2% selama 3 tahun terakhir. Ini di pastikan BTN Syariah Cirebon merupakan Bank sehat karena batas maksimal NPF bank sehat adalah 2%.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Sistem Pemberian KPR iB

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan Teoretis	9
2.2.1 Teori Peranan	9
2.2.2 Teori Pengendalian Internal.....	11
2.2.3 Teori Bank Syariah	16

2.2.4	Teori Kredit Pemilikan Rumah (KPR) iB.....	20
2.3	Tinjauan Konseptual.....	24
2.4	Bagan Kerangka Pikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3	Fokus Penelitian.....	31
3.4	Sumber Data Penelitian	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6	Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Pengendalian Internal	37
4.2	Sistem Pemberian KPR iB.....	48
4.3	Peranan Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas KPR iB.....	60
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN-LAMPIRAN		73

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Gambar	Halaman
1	Bagan Kerangka Pikir	28
2	Struktur Organisasi Bank BTN KCPS Parepare	60

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat Penetapan Pembimbing
2	Surat Revisi Judul
3	Surat Izin meneliti dari IAIN Parepare
4	Surat izin meneliti dari DPMPTSP Kota Parepare
5	Surat keterangan telah menelitidari Bank
6	Pedoman wawancara
7	Surat keterangan wawancara
8	Surat Pemohonan Pembiayaan
9	Formulir KPR Ib
10	Perhitungan Pembiayaan KPR BTN Ib
11	Dokumentasi
12	Riwayat Hidup