

SKRIPSI

**PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK
MUAMALAT CABANG PAREPARE**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK
MUAMALAT CABANG PAREPARE**



Oleh
FITRIA IBRAHIM
NIM 15.2300.200

Skripsi sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK
MUAMALAT CABANG PAREPARE**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi
Perbankan Syariah

Disusun dan diajukan oleh

FITRIA IBRAHIM
NIM 15.2300.200

Kepada

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitria Ibrahim
Judul Skripsi : Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat Cabang Parepare
Nomor Induk Mahasiswa : 15.2300.200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.71/In.39/Febi/02/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. H. Mahsyar, M.Ag



NIP : 19621231 199103 1 032

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag



NIP : 19711214 200212 2 002

Mengetahui:

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Muhammad Kamal Zubair, M.Ag

NIP. 19730129 200501 1 004

SKRIPSI

**PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK
MUAMALAT CABANG PAREPARE**

Disusun dan diajukan oleh

FITRIA IBRAHIM
NIM 15.2300.200

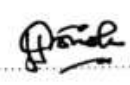
telah dipertahankan di depan sidang ujian munaqasyah
pada tanggal 13 Maret 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. H. Mahsyar, M.Ag

NIP : 19621231 199103 1 032

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag (..........)

NIP : 19711214 200212 2 002



Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare


Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat Cabang Parepare

Nama Mahasiswa : Fitria Ibrahim

Nomor Induk Mahasiswa : 15.2300.200

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.71 /In.39/Febi/02/2019



Tanggal Kelulusan : 16 Maret 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. H. Mahsyar, M.Ag	(Ketua)	
Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag	(Sekretaris)	
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag	(Anggota)	
Dr. Damirah, S.E., M.M	(Anggota)	

Mengetahui:

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare

 
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002

KATAPENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tidak lupa pula dikirimkan salawat serta salam kepada junjungan Nabiullah Muhammad Saw. Nabi yang menjadi panutan bagi umat Islam. Skripsi ini peneliti susun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna menyelesaikan studi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Ayahanda Ibrahim dan Ibunda Mardiana yang telah memberi semangat, doa dan nasihat-nasihat yang tiada henti- hentinya, serta dukungannya baik berupa moril maupun materil yang belum tentu peneliti dapat membalasnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan peneliti untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagimahasiswa.
3. Bapak Dr. Fikri, S.Ag., M. HI., selaku penasehat akademik atas segala

bimbingan, nasehat dan motivasinya.

4. Bapak Dr. H. Mahsyar, M. Ag., selaku pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak lebih cepat dalam penyelesaian studi peneliti dan ibu Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag, selaku pembimbing II atas segala bimbingan, arahan, bantuan dan motivasinya.
5. Seluruh dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik peneliti hingga dapat menyelesaikan studinya.
6. Kepala perpustakaan dan jajaran pegawai perpustakaan IAIN Parepare yang telah membantu dalam pencarian referensi skripsinya.
7. Seluruh pegawai dan staf yang bekerja pada lembaga IAIN Parepare atas segala bantuan dan arahnya mulai dari peneliti kuliah di lembaga tersebut sampai proses penyelesaian studi peneliti.
8. Pemerintah Kota Parepare beserta jajarannya atas izin dan datanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Kepala sekolah, guru, dan Sekolah Dasar Negeri (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Sekolah Menengah Atas (SMA) tempat peneliti pernah mendapatkan pendidikan dan bimbingan di bangku sekolah.
10. Teman-teman seperjuangan Anita Udin, Suci Tryanara, Tinsi Sari Amiruddin, Faramita Arifin, Anggriani Syafruddin, Andi Rismayana, Adrianti Amri, Yuniarti, Elmayanti, dan Dzulhulaifah yang selalu memotivasi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Serta teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang tidak sempat disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Peneliti dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dan kritikan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

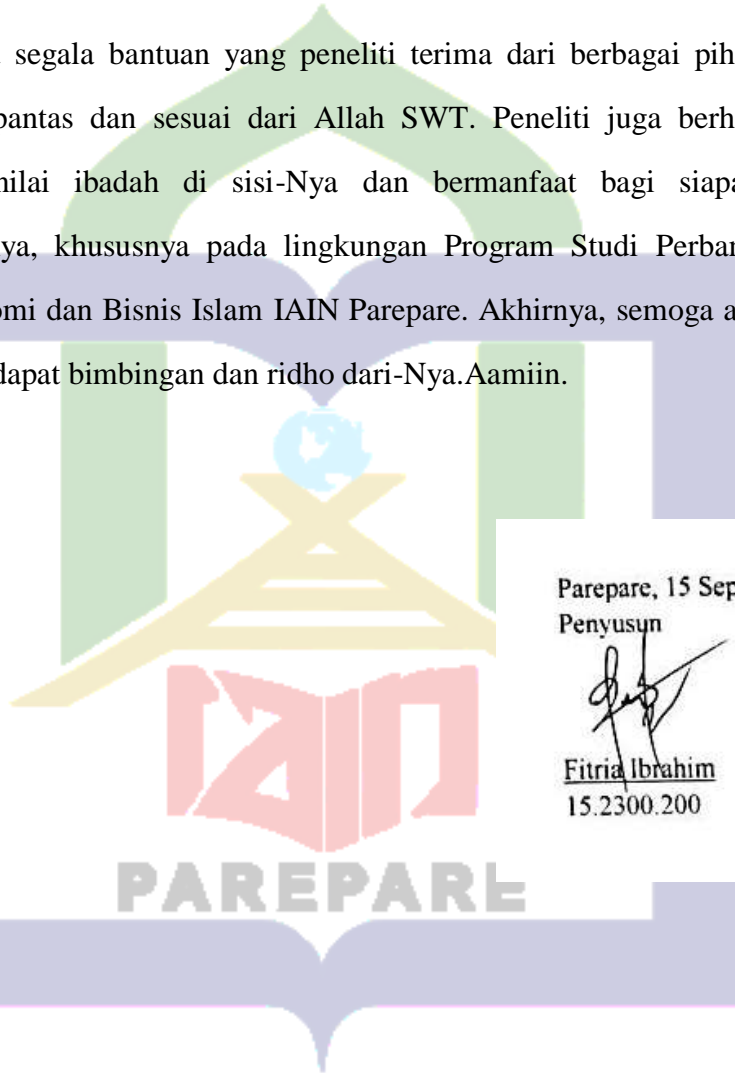
Semoga segala bantuan yang peneliti terima dari berbagai pihak mendapat balasan yang pantas dan sesuai dari Allah SWT. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dinilai ibadah di sisi-Nya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada lingkungan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang dilakukan mendapat bimbingan dan ridho dari-Nya. Aamiin.

Parepare, 15 September 2020

Penyusun



Fitria Ibrahim
15.2300.200



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fitria Ibrahim
NIM : 15.2300.200
Tempat/Tgl. Lahir : Parepare, 30 Oktober 1997
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat
Cabang Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 15 September 2020

Penyusun


Fitria Ibrahim
15.2300.200

ABSTRAK

Fitria Ibrahim, *Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat*. Dibimbing oleh bapak H. Mahsyar selaku pembimbing utama dan ibu Hj. Rusdaya selaku pembimbing kedua.

Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare. Dan bagaimana prospek generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif atau *fieldresearch*, penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data primer yaitu nasabah dan karyawan sedangkan data sekunder yaitu dokumen-dokumen dan buku-buku yang terkait dengan penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1. Persepsi generasi milenial sangat membantu masyarakat yang beragama islam menggunakan lembaga keuangan bebas riba dan sangat membantu generasi milenial dalam bertransaksi tanpa harus berkunjung ke counter teller karena bank muamalat telah menyediakan fitur muamalat banking yang sangat berguna bagi nasabah dalam transaksi sehari-hari. Berbagai persepsi generasi milenial tentang pemahaman prinsip operasional bank muamalat generasi milenial mengatakan bahwa bank muamalat hanya menerapkan prinsip bagi hasil. Kurangnya informasi dan sosialisasi yang dilakukan oleh bank muamalat dalam memberikan penjelasan mengenai prinsip operasional di bank muamalat. 2. Prospek generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare sangat besar agar dapat bersaing dengan bank-bank syariah lainnya yang ada di parepare karena bank muamalat mempunyai fitur yang sangat membantu generasi milenial untuk melakukan transaksi yang mudah dan cepat tanpa antri dan tanpa biaya. Prospek generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare agar kiranya memperbanyak cabang di daerah-daerah agar lebih terjangkau dan dapat bersaing dengan bank-bank syariah lainnya.

Kata Kunci: Persepsi, Prospek, Generasi Milenial.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.1.2. Teori Perbankan Syariah.....	8
2.1.3. Teori Persepsi.....	26

2.1.4. Teori prospek	32
2.1.5. Teori Generasi Milenial	34
2.1.6. Teori Sumber Daya Manusia	38
2.2. Tinjauan Konseptual	43
2.3. Bagan Kerangka Pikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Lokasi dan Waktu Penenlitian	45
3.3. Fokus Penelitian.....	46
3.4 Jenis dan sumber data	46
3.5. Tenik Pengumpulan Data.....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat.....	52
4.2. Prospek Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat	62
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1	Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pikir	44



DAFTAR LAMPIRAN

NO	JUDUL LAMPIRAN
1	Surat Izin Melakukan Penelitian Dari IAIN Parepare
2	Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah Kota Parepare
3	Surat Keterangan Selesai Penelitian
4	Daftar Pertanyaan Wawancara
5	Hasil Wawancara
6	Surat Keterangan Wawancara
7	Dokumentasi Skripsi
8	Riwayat Hidup



