

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1.1 Kesimpulan

1. Model layanan *internet banking* pada Bank Mandiri terdapat 3 model yakni Mandiri Internet, Mandiri Online dan SMS Banking Mandiri. Mandiri internet diakses melalui aplikasi *browser*, Mandiri Online diakses *mobile* melalui aplikasi unduhan dan SMS Banking Mandiri melalui SMS di ponsel yang dikoneksikan dengan *phone number*.
2. Preferensi nasabah Bank Mandiri terhadap layanan *internet banking* sangat baik, hal ini dibuktikan dengan tingginya kuantitas pengguna layanan *internet banking* disebabkan manfaat langsung yang diperoleh nasabah. Layanan *internet banking* dinilai efisien, mudah digunakan, murah dan aman.

1.2 Saran

1. Bagi penelitian sejenis yang menggunakan hasil penelitian ini, agar dipahami dengan baik hasil penelitian ini agar lebih sempurna untuk dijadikan sebagai bahan rujukan.
2. Bagi lembaga perbankan yang berkaitan dengan penelitian ini, agar tetap mempertahankan dan mengembangkan model-model pelayanan *internet banking* agar preferensi nasabah semakin meningkat.
3. Bagi nasabah perbankan agar lebih rutin memanfaatkan fasilitas yang ada, serta melakukan koreksi dan masukan terhadap lembaga perbankan apabila terdapat hal yang perlu ditingkatkan.