SKRIPSI

PERAN SUPERVISI PENGAWAS DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI MAN 1 PAREPARE



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE

PERAN SUPERVISI PENGAWAS DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI MAN 1 PAREPARE



Skripsi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE

PERAN SUPERVISI PENGAWAS DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI MAN 1 PAREPARE

Skripsi

Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Disusun dan diajukan oleh

HAMRAN HAMKA
NIM. 17.1900.009

PROGRAM STUDI MANAJEMENPENDIDIKANISLAM FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE

2021

Kepada

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa

Hamran Hamka

Judul Skripsi

Peran supervisi pengawas dalam peningkatan

mutu layanan pendidikan di Man 1 Parepare

Nomor Induk Mahasiswa

17 1900 009

Program Studi

Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas

Tarbiyah

Dasar Penetapan Pembimbing

SK Dekan Fakultas Tarbiyah

No 1502/2020

Disetujui oleh

Pembimbing Utama

Drs Amiruddin Mustam, M.Pd.

NIP

19620308 199203 1 001

Pembimbing Kedua

Dr Abd Halik, M.Pd I

NIP

19791005 200604 1 003

Mengetahui:

Dekan,

AS TAROKultas Tarbiyah

Jas H Spepudin, S. Ag., N

NIP 19721216 199903 1 001

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi

: Peran supervisi pengawas dalam peningkatan

mutu layanan pendidikan di MAN 1 Parepare.

Nama

: Hamran Hamka

NIM

: 17.1900.009

Fakultas

: Tarbiyah

Program Studi

: Manajemen Pendidikan Islam

Dasar penetapan pembimbing

: SK. Dekan Fakultas Tarbiyah

No. 1502/2020

Tanggal Kelulusan

: 28 September 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Drs. Amiruddin Mustam, M.Pd.

(Ketua)

Dr. Abd. Halik, M.Pd.I.

(Sekretaris)

Dr. Muh Akib D, S. Ag., M. A.

(Anggota)

Wahyu Hidayat, Ph. D.

(Anggota)

Mengetahui,-

Dekan.

TAS TAR Sakultas Tarbiyah

Sepudin, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19721216 199903 1 001

KATA PENGANTAR

إِنَّ الْحَمْدَ لِلهِ نَحْمَدُهُ وَنَسَنتَعِيْنُهُ وَنَسَنتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ بِاللهِ مِنْ شُرُوْرِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيّئِاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يُضْلِلْ فَلَا هَادِيَ لَهُ. أَشْهَدُ أَنْ لاَ إِلَهَ إِلَا الله وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُوْلُهُ. اَللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلَّمْ وَبَارِكْ عَلَى مُحَّمَدٍ وَعَلَى اللهِ وَصَحْبِهِ وَمَنِ اهْتَدَى بِهُدَاهُ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَة

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Parepare. Judul yang penulis ajukan adalah Peran Supervisi Pengawas dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di MAN 1 Parepare.

Penulis ucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga dan setulus-setulusnya kepada Ayahanda tercinta Hamka dan Ibu tercinta Nasrah selaku orang tua penulis yang telah memberi semangat, nasihat-nasihat serta do'a tulusnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akademik pada waktu yang tepat..

Di samping itu, penulis juga menyadari bahwa selesainya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik materil maupun moril. Sebagai bentuk penghargaan penulis, melalui pengantar skripsi ini untuk secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada bapak Drs. Amiruddin Mustam, M.Pd. dan bapak Dr.Abd Halik,M.Pd.I. yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dari lubuk hati yang paling dalam penulis menghanturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare beserta para wakil Rektor dan jajarannya yang telah bekerja keras dalam mengelola pendidikan di kampus tercinta.
- 2. Dr. H. Saepudin, S.Ag., M.Pd, selaku Dekan Tarbiyah beserta para Wakil Dekan atas pengabdiannya yang telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
- 3. Drs. Amiruddin Mustam, M,Pd selaku Penanggung Jawab Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, atas pengabdiannya telah memberi dorongan dan motivasi belajar kepada mahasiswa.
- 4. DR. Abd Halik, M.Pd.I selaku Penasehat akademik yang telah banyak memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis.
- 5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah yang telah banyak meluangkan waktu dan menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
- 6. Usman, M.Ag, selaku kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
- 7. Segenap staf dan karyawan fakultas Tarbiyah IAIN Parepare, atas segala arahan dan bantuannya.
- 8. Muhammad Ridwan AR, S.Ag, M.Pd.I selaku kepala MAN 1 Parepare beserta seluruh tenaga pendidik dan staf yang telah memberikan izin untuk penelitian disekolah.

- Seluruh guru saya di SDN 110 Sabamparu Kec. Suppa, SMPN 2 Suppa, dan SMAN 4 Pinrang yang telah mendidik saya tanpa pernah mengeluh hingga sekarang ini
- Seluruh keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan semangat untuk menyelesaikan sudi ini.
- Rekan-rekan mahasiswa Program studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017 yang selalu belajar bersama dan memotivasi serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
- Kepada Nur Asia Ali yang selalu memberikan dorongan positif dalam pengerjaan skripsi ini.
- 13. Keluarga Besar UKM Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) Red Line IAIN Parepare, Ikatan Mahasiswa Suppa Bersatu (IMSAB) sebagai tempat Penulis menemukan rumah serta keluarga kedua yang senantiasa memberikan masukan positif kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya untuk penulis dan umumnya bagi kita semua.

Parepare, 31 Agustus 2021

Penulis,

Hamran Hamka

NIM: 17.1900.009

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini:

Nama

: Hamran hamka

NIM

: 17.1900.009

Tempat/tgl. Lahir

: Cappabatue, 16 juli 1999

Program Studi

: Manajemen Pendidikan islam

Fakultas

: Tarbiyah

Judul Skripsi

: Peran supervisi pengawas dalam peningkatan mutu layanan

pendidikan di MAN 1 Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambilan alih tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa keseluruhan skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, maka skripsi ini dinyatakan batal oleh hukum

Parepare, 31 Agustus 2021

Penulis,

Hamran Hamka

NIM: 17.1900.009

ABSTRAK

Hamran Hamka. Peran Supervisi Pengawas dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di MAN 1 Parepare(dibimbing oleh Amiruddin dan ABD Halik)

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran supervisi pengawas dalam peningkatan mutu layanan pendidikan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, subjek penelitian ini adalah Pengawas madrasah, sedangkan objek penelitian ini adalah peran supervisi pengawas dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di MAN 1 Parepare. Data penelitian dikumpulkan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.Dalam uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah pengawas madrasah mempunyai wewenang dan tanggung jawab dalam memberikan pengawasan, dengan berbagai teknik dan cara yang dilakukan oleh Pengawas madrasah untuk memberikan pelayanan supervisi kepada guru-guru yang ada di MAN 1 Parepare. Dari hal tersebut pengawas MAN 1 Parepare telah menjalankan perannya dalam berkontribusi dengan memberikan perhatian dan semangat kepada pendidik di MAN 1 Parepare.

Dari standar mutu layanan pendidikan dalam penelitian ini diukur dari tiga standar mutu pendidikan nasional yaitu standar proses, standar pendidik dan kependidikan, dan standar sarana dan prasarana, dari hal tersebut standar yang ada pada MAN 1 sangat maksimal atau sesuai dengan standar nasional.

Kata kunci: Pengawas, Supervisi, Mutu layanan pendidikan



DAFTAR ISI

HA	LAMAN JUDUL	i
HA	LAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
DA	FTAR ISI	iii
I.P	ENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	
	C. Tujuan Penelitian	
	D. Kegunaan Penelitian	6
II.	TINJAUAN PUSTAKA	7
	A. Tinjauan Penelitian Relevan	
	B. Tinjauan Teoritis	10
	1. Teori Supervisi Pendidikan	
	2. Teori Pengawas	
	3. Teori Mutu Layanan Pendidikan	
	C. Kerangka Konseptual	
	D. Kerangka Pikir	
III.		25
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
	C. Fokus Penelitian	25
	D. Jenis dan Sumber Data	26
	E. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	26
	F. Uji Keabsahan Data	27
	G. Teknik Analisis Data	28

IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
	A. Peran Supervisi Pegawas dalam Peningkatan Mutu Layanan F	Pendidikan di
	MAN 1 Parepare	35
	B. Standar Mutu Layanan Pendidikan di MAN 1 Parepare	39
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	52
	A. Kesimpulan	52
	B. Saran	53
DAl	FTAR PUSTAKA	I
LAN	MPIRAN-LAMPIRAN	III
BIO	DATA PENULI <mark>S</mark>	V
DAl	FTAR PUSTAKA	30
KEI	RANGKA ISI TULISAN	33



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
A 1	Tabel Daftar Sarana dan Prasarana MAN 1	58
4.1	Parepare	



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
3.1	Gambar Bagan Kerangka Fikir	30



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAK LAMI IKAN				
No	No. Lampiran		Judul Lampiran	
1			Surat Pengantar dari Kampus	
	2		Surat Rekomendasi Penelitian	
	3		Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	
	4		Pedoman Wawancara	
	5		Surat Keterangan Wawancara	
	6		Profil MAN 1 Parepare	
	7		Struktur MAN 1 Parepare	
	8		Instrument supervisi	
	9		Instrument Monitoring Pengawas di MAN 1	
	10		Sertifikat Akreditasi MAN 1 Parepare	
	11		Dokumentasi	
	12		Biodata penulis	
L				

