

## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang. 2011. "Kebijakan komunikasi di Indonesia: Gambaran Implementasi UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik." *Jurnal Komunikasi 1*
- Asa, Arthur, Berger. 2000. *Media and Communication Reseach Method*. London: Sage Publication
- Basrowi dan Suwandi. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipa.
- Budhirianto. 2014. "PPID dan Transfer Informasi dalam Perspektif Keterbukaan Informasi Publik di Jawa Barat". *Observasi*. Volume 12
- Cholid, Narbuko, Achmad Abu. 2007. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hadi, Sutrisno. 1999. *Metode Reseach*. Yogyakarta: UGM Press
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Indah, Tiara. 2018. Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik oleh Dinas Kominfo Pemerintah Kota Tasikmalaya. Universitas Islam Indonesia
- J. Moleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Khairunnisa, Yunizhar. 2016. Strategi Publik Relation PT. Telkom Indonesia TBK di Makassar dalam Menjaga Citra Perusahaan. UIN Alauddin Makassar
- Liliweri, Alo. 2011. *Komuninkasi: Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana
- Mardiasmo. 2004. Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Yogyakarta
- Mattew, Milles. 1999. *Analisa Data Kualitatif*. Jakarta: Ui Press
- Miftahul, Lina, Sakapurna Eko, dkk. "Telah implementasi UU KIP Sebagai Wujud Penerapan Prinsip Good Governance"
- Morissan. 2018. *Manajemen Publik Relation: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri
- Moch, Irfan, Rusdiana.H.A. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: CV Alfabeta

- Mulyana, Deddy, Arifin Anwar, Cangara Hafied. 2013. *Ilmu Komunikasi (Sekarang dan Tantangan Masa Depan)*. Yogyakarta
- Nawawi, Hadari. 2011. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Oliver, Sandra. 2006. *Strategi Publik Relation*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Poltak, Sinambela, Ujan. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Robbin, P. Stephen. *Organization Theory: Structure, Design and Aplication*,
- Ruslan, Rosady. 2008. *Etika Kehumasan, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Setyobudi, Ismanto, Daryanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Sinambela, L.P. 1992. *Ilmu dan Budaya: Perkembangan Ilmu Administrasi Negara*
- Suhendar, Ade. Keterbukaan Informasi Publik: Bentuk keseriusan Pemerintah Menuju Good Governance (Implementasi UU No. 14 Tahun 2008)
- Suhendar, Ade. 2010. “Keterbukaan Informasi Publik: DINHUBKOMINFO Jateng & Komisi Informasi Jawa Tengah”
- Sultan, Muhammad, Zain, J.S.Badudu. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Syarifuddin. 2013. “Mekanisme Pengelolaan Mobile Pusat Layanan Internet Kecamatan di Sulawesi Selatan”. Pekkomm. Volume 16
- Thaib, Dahlan. 1998. *Implementasi Sistem Ketatanegaran Menurut UUD 1945*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Uchajana, Effendi, Onong. 2016. *Hubungan Masyarakat: Suatu Study Komunilogis*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset
- UU Keterbukaan Informasi Publik No 14 Tahun 2008
- Wahyuni, Teguh. 2014. “Jenis-jenis Informasi Publik,” *Blog Teguh Wahyuni*. <https://pemerintah.net/jenis-jenis-informasi-publik/#respond> (08 November).
- Widjaja. 2010. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wulandari, Risda. 2018. Strategi Desiminasi Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Kec. Malili Kab. Luwu Timur. UIN Alauddin Makassar

Yusup, M. Pawit. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara

“Informasi Publik Penting, Dinas Kominfo Parepare Siap Perkuat Layanan” (Laporan Utama). 2018. *Suaraya.News*

2014. *RENSTRA: Rencana Strategi 2013-2014*

2010. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika. *Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika*.







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100 website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B-<sup>2473</sup>/In.39.7/PP.00.9/10/2020  
Lamp : -  
Hal : Izin Melaksanakan Penelitian

Parepare, 22 Oktober 2020

Kepada Yth.  
Walikota Parepare  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Parepare  
Di-  
Tempat

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Yang bertandatangan dibawah ini Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare menerangkan bahwa:

Nama : ZAINUDDIN  
Tempat/Tgl. Lahir : Langnga, 15 Januari 19995  
NIM : 15.3100.016  
Semester : XI  
Alamat : Langnga, Pinrang

Adalah mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah Kota Parepare dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

**“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan Informatih Publik”**

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Oktober S/d November 2020.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon kerjasamanya agar kiranya yang bersangkutan dapat diberi izin sekaligus dukungan dalam memperlancar penelitiannya.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dekan,  
Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah



*Dr. H. Abd Halim K., Lc.M.A*  
NIP.-19590624 199803 1 001



SRN IP0000552

**PEMERINTAH KOTA PAREPARE**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : [dpmpstp@pareparekota.go.id](mailto:dpmpstp@pareparekota.go.id)

**REKOMENDASI PENELITIAN**

**Nomor : 557/IP/DPM-PTSP/11/2020**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

**MENGIZINKAN**

KEPADA

NAMA

: **ZAINUDDIN**

UNIVERSITAS/ LEMBAGA

: **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

Jurusan

: **KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM**

ALAMAT

: **LANGNGA**

UNTUK

: melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PAREPARE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

LOKASI PENELITIAN : **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **03 November 2020 s.d 03 Desember 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**

Pada Tanggal : **05 November 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PAREPARE**



**Hj. ANDI RUSIA, SH.MH**

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**

NIP : **19620915 198101 2 001**

**Biaya : Rp. 0.00**



PEMERINTAH KOTA PAREPARE  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jln. Panorama Nomor 3, Telp. (0421)21512, Fax. (0421) 26262, Kode Pos 91111  
Email : dinaskominfo@pareparekota.go.id Website : www.pareparekota.go.id

**P A R E P A R E**

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN**

Nomor : 470 / 033 /Diskominfo

Berdasarkan surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Parepare Nomor : 557/IP/DPM-PTSP/11/2020, tanggal 05 November 2020 perihal Izin Penelitian.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H.M.ISKANDAR NUSU, S.STP.,M.Si  
Nip : 19780303 199612 1 001  
Pangkat / Golongan : Pembina Utama Muda, IV/c  
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare

Menerangkan bahwa :

Nama : Zainuddin  
Nim : 15.3100.016  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah  
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Langnga Kab. Pinrang  
Tempat Meneliti : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare

Benar telah melaksanakan Penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare, mulai tanggal 03 November s/d 03 Desember 2020

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Parepare  
Pada tanggal : 11 Januari 2021

KEPALA DINAS KOMINFO  
KOTA PAREPARE

H.M.ISKANDAR NUSU, S.STP.,M.Si  
Pangkat : Pembina Utama Muda  
NIP : 19780303 199612 1 001

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

## INSTRUMEN WAWANCARA

### STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PAREPARE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Bentuk layanan apa saja yang digunakan untuk meningkatkan pelayanan informasi publik ?
2. Apakah pelayanan permintaan informasi yang disediakan oleh diskominfo melalui PPID berjalan dengan semestinya ?
3. Kendala apa saja biasanya yang muncul dalam memberikan pelayanan informasi masyarakat ?
4. Melalui apa saja biasanya anda memberikan himbauan ke masyarakat kota Parepare ?
5. Apakah informasi masalah penularan covid-19 selalu di informasikan masyarakat kota Parepare ?
6. Apakah ada pelayanan tentang penyaluran aspirasi atau keluhan masyarakat ke pemerintah kota Parepare ?
7. Bagaimana diskominfo menangani masalah penularan covid-19 di kota Parepare ?

#### NOTE BOOK :

- ❖ Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yaitu sebagai penyampai informasi pada pemerintahan, mempunyai peran yang strategis dalam menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan masyarakat, baik yang bersinggungan dengan kinerja pemerintahan ataupun aspek pengelolaan keuangan daerah.

PAREPARE

## **INSTRUMEN WAWANCARA**

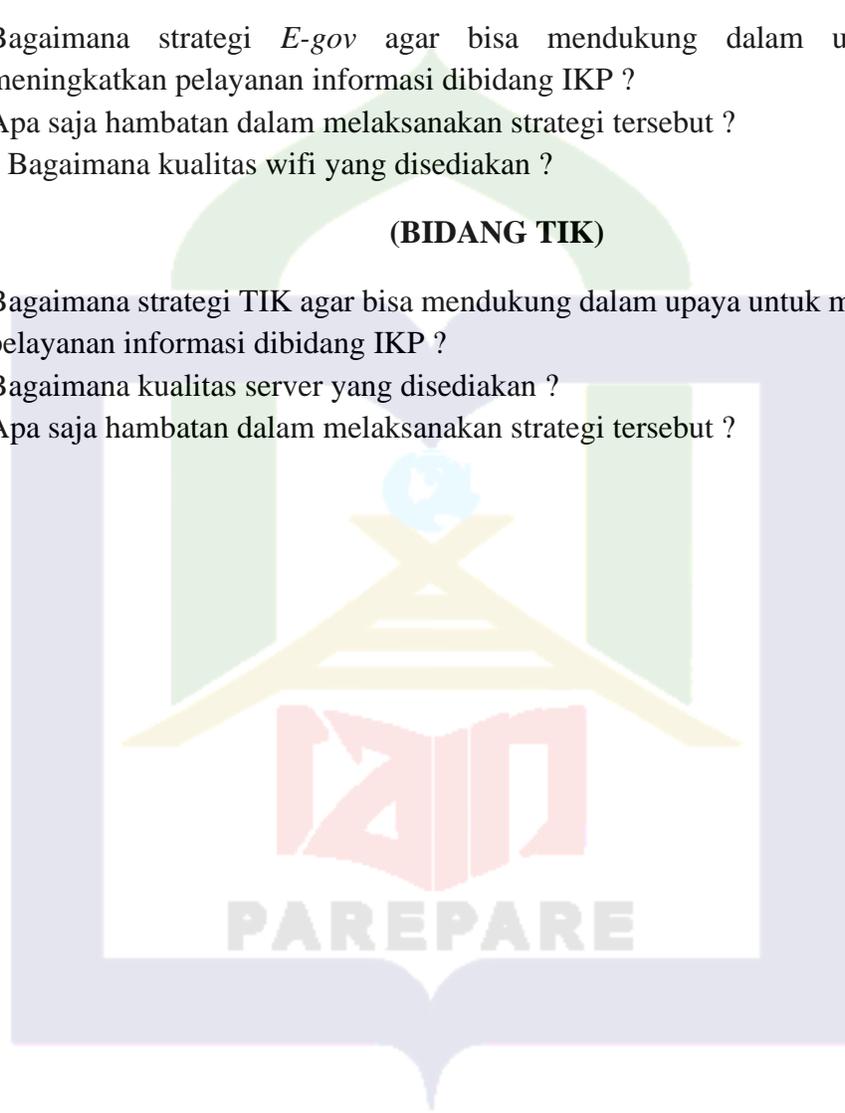
### **STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PAREPARE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

#### **(BIDANG E-GOV)**

8. Bagaimana strategi *E-gov* agar bisa mendukung dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan informasi dibidang IKP ?
9. Apa saja hambatan dalam melaksanakan strategi tersebut ?
10. Bagaimana kualitas wifi yang disediakan ?

#### **(BIDANG TIK)**

1. Bagaimana strategi TIK agar bisa mendukung dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan informasi dibidang IKP ?
2. Bagaimana kualitas server yang disediakan ?
3. Apa saja hambatan dalam melaksanakan strategi tersebut ?



## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama *Arwath-Rahman*

Pekerjaan/Jabatan : *ICARD ICP*

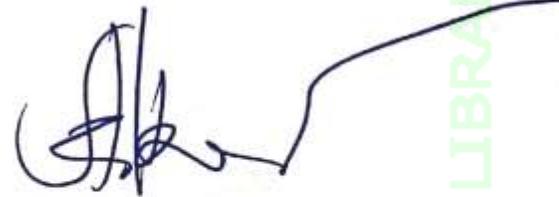
Usia : *49.*

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara Zainuddin yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik”**.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 27 November 2020

Yang Bersangkutan



---

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini.

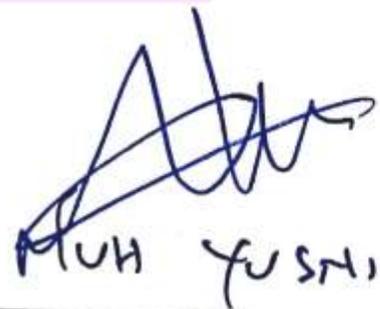
Nama : MUH YUSMI  
Pekerjaan/Jabatan : KABID TIK KOMINFO  
Usia : 49

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara Zainuddin yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik”**.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 Desember 2020

**PAREPARE** Yang Bersangkutan

  
MUH YUSMI

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : E-ASKAR HABIB

Pekerjaan/Jabatan : KABID E-GOVERNMENT

Usia : 37

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara Zainuddin yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik”**.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 Desember 2020

**PAREPARE** Yang Bersangkutan

  
E-ASKAR

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : FAHRI FIRMAN, S-Sos  
Pekerjaan/Jabatan : STAF BIDANG IKP DISKOMINFO  
Usia : 35 TAHUN

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara Zainuddin yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik”**.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 November 2020

Yang Bersangkutan

  
FAHRI FIRMAN, Sos

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : NILVIANI, S.Sos. M.Si.

Pekerjaan/Jabatan : KASI STATISTIK

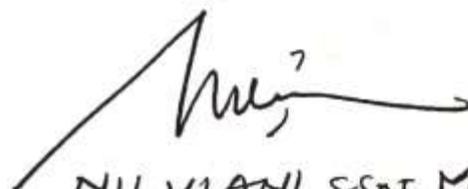
Usia : 43 TAHUN

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara Zainuddin yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik”**.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 November 2020

Yang Bersangkutan

  
NILVIANI, S.Sos. M.Si

## DOKUMENTASI



(Wawancara dengan Bapak Arwah Rahman (KABID IKP Dinas Kominfo Parepare))



(Wawancara dengan Bapak Muh. Yusni (KABID TIK Dinas Kominfo Parepare))



(Wawancara dengan Bapak Askar Habib (KABID E-GOVERNMENT Dinas Kominfo Parepare))



(Wawancara dengan Bapak Fahri Firman (Staf Bidang IKP Dinas Kominfo Parepare))



(Wawancara dengan Ibu Nilviani (KASI STATISTIK Bidang IKP Dinas Kominfo Parepare))

## BIOGRAFI PENULIS



**Zainuddin**, lahir di kelurahan Langnga, pada tanggal 15 Januari 1995. Anak ke lima dari enam bersaudara dari pasangan Sada dan Nandong. Penulis memulai Pendidikannya di SD 232 Langnga dan lulus pada tahun 2007, lalu melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Mattirosompe dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikannya di SMK Negeri 1 Pinrang jurusan Akuntansi. Selanjutnya di tahun 2015, penulis

Pendidikan program S1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI). Pada semester akhir, penulis melaksanakan kuliah pengabdian masyarakat (KPM) di Kelurahan Massepe Kecamatan Tellu Limpoe Kabupaten Sidrap Sulawesi Selatan dan Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) di Radio Mercurius Makassar Top FM 104.3 hingga tugas akhirnya menyusun skripsi dengan judul “Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare dalam meningkatkan pelayanan informasi publik”.

*“Jangan Menyerah Sebelum Berakhir”*

*“I’m Solo Pelayar”*

(Zainuddin)