

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian pada Hasil pada hasil penelitian dan pembahasan, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Strategi bisnis yang digunakan *Laundry* Rumah cuci dalam meningkatkan kepuasan konsumen cukup berperan dikarenakan dengan adanya strategi yang digunakan membantu memudahkan segala aktivitas di *Laundry* rumah cuci untuk memberikan kepuasan konsumen dalam melakukan transaksi jasa. Dimana strategi yang digunakan adalah keunggulan produk, keunggulan profesional, dan keintiman dengan konsumen. Setelah menerapkan pilar- pilar strategi bisnis, kepuasan konsumen mengalami peningkatan dimana dari banyaknya komplain dan masalah dari konsumen dan setelah menerapkan pilar- pilar strategi bisnis seiring berjalanya waktu semua komplain berkurang. Maka dapat disimpulkan bahwa strategi bisnis *Laundry* rumah cuci telah menerapkan strategi bisnis untuk meningkatkan kepuasan konsumen, dimana tujuannya untuk memberikan kepuasan kepada konsumen untuk keberlangsungan usaha *Laundry* rumah cuci dan perekonomian karyawan.

Dari *Laundry* rumah cuci memberikan kepuasan kepada konsumen, kini mengalami peningkatan.

2. Kepuasan konsumen telah diperoleh dari adanya strategi bisnis *Laundry* rumah cuci berdasarkan Perspektif Ekonomi Islam, yang dapat disimpulkan

bahwa dengan adanya prinsip-prinsip ekonomi yang digunakan berdasarkan pilar-pilar strategi bisnis telah meningkatkan kepuasan konsumen

B. Saran

1. Perlu adanya pendampingan dan pelatihan kepada karyawan agar lebih profesional
2. Meningkatkan Strategi yang dimiliki *Laundry* Rumah cuci kepada Konsumen agar konsumen dapat merasa puas.
3. Selektif dan berhati-hatilah dalam mengeluarkan kebijakan guna meminimalisir terjadinya kerugian dan meminimalisir terjadinya komplain yang tidak sesuai dengan harapan *Laundry* rumah cuci.
4. Untuk nasabah agar lebih memperhatikan pengambilan pakaian dan melunasi pembayaran sesuai dengan tempo yang telah disepakati, agar kerja sama antar keduanya berjalan lancar.
5. Lebih disiplin kepada karyawan agar tepat waktu dan lebih profesional agar tidak ada pihak yang dirugikan.