

BAB III

METODE PENELITIAN

A Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yaitu suatu konsep keseluruhan untuk mengungkap rahasia tertentu , dilakukan dengan menghimpun data dalam keadaan sewajarnya , mempergunakan cara kerja yang sistematis, terarah dan dapat dipertanggungjawabkan, sehingga tidak kehilangan sifat ilmiahnya atau serangkaian kegiatan atau proses menjang data /atau informasi yang bersifat sewajarnya , mengenai suatu masalah¹.

Merujuk pada permasalahan yang dikaji, penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian lapangan (*field research*), yakni meneliti peristiwa-peristiwa yang ada di lapangan sebagaimana adanya. Berdasarkan masalahnya ,penelitian ini di golongkan sebagai penelitian deskriptif kualitatif, artinya penelitian ini berupaya mendeskripsikan , mencatat, menganalisis dan menginterpretasikan apa yang diteliti, melalui observasi, wawancara dan mempelajari dokumentasi.

¹Mardalis, *Metode Penelitian :Suatu pendekatan proposal* (Cet.7; Jakarta:Bumi Aksara,2004), h. 26.

B Lokasi dan Waktu Penelitian

1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di kantor Bank Rakyat Indonesia Unit Lero Pinrang yang beralamat di JL. Labora Kec,Suppa Kab.Pinrang Dusun Ujung Lero Desa Lero.

Umumnya lokasi ini dipilih dengan alasan penulis bahwa BRI Unit Lero Pinrang memiliki lokasi yang strategis yang mudah di jangkau.

2 Waktu Penelitian

Penelitian terhadap ” Proses Pengambilan Keputusan Dalam Menjadi Nasabah Bank BRI Unit Lero Pinrang ”dilakuakan dalam waktu kurang lebih 2 bulan lamanya disesuaikan dengan kebutuhan peneliti.

C Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah merupakan hal yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu penelitian yang akan kita laksanakan di lapangan.Pada dasarnya penelitian kualitatif tidak dimulai dari sesuatu yang tidak ada,tetapi dilakukan berdasarkan persepsi seseorang terhadap adanya suatu masalah dalam penelitian kualitatif dinamakan fokus.Adapun penelitian ini berfokus pada keputusan menjadi nasabah pada Bank BRI Unit Lero Pinrang.

D Jenis Sumber Data

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah jenis penelitian,dengan pendekatan kualitatif deskriptif.

Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantifikasi lainnya .Penelitian kualitatif dapat digunakan untuk meneliti kehidupan masyarakat,sejarah tingkah laku,fungsionalisasi organisasi, gerakan sosial atau hubungan kekerabatan.

Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini ada dua ,yaitu:data primer dan data skunder.

1 Data Primer

Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dari objek yang akan di teliti .Data primer di peroleh langsung dari sumbernya,baik melalui wawancara,observasi maupun laporan dalam dokumen tidak resmi yang kemudian diolah peneliti. Informan adalah orang yang di kategorikan sebagai sampel dalam penelitian yang merespon pertanyaan-pertanyaan peneliti. Dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah karyawan (Pegawai) atau masyarakat pada Bank BRI Unit Lero Pinrang.

2 Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari buku-buku yang berhubungan dengan objek penelitian dalam bentuk laporan ,skripsi ,tesis ,dan disertasi..Adapun data skundernya yaitu : hasil dari studi kepustakaan ,surat kabar atau majalah,dan internet.

E Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategiss dalam penelitian , karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data.Pada penelitian ini ,peneliti terlibat langsung di lokasi penelitian atau dengan kata lain penelitian nlapangan untuk mengadakan penelitian dan memperoleh data-data yang kongkrit yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Adapun teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penyusunan ini antara lain:

1 Teknik Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen yang berfungsi sebagai data pendukung dan pelengkap bagi data primer yang diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam².Metode dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan keputusan menjadi nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Lero Pinrang .

2 Teknik Wawancara

²Basrowi Suwardi, *Memahami Penelitian Kualitatif*,(Jakarta: Rineka Indah, 2008). h.158.

Penelitian melakukan wawancara dengan kepala bagian operasional untuk memperoleh data yang berhubungan dengan keputusan menjadi nasabah BRI Unit Lero Pinrang.

3 Teknik Observasi

Observasi merupakan pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.³ Penelitian melakukan observasi terlebih dahulu sebelum melakukan wawancara dilokasi penelitian.

F Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses pencandraan (description) dan menyusun transkrip interview serta material lain yang telah terkumpul . Maksudnya agar peneliti dapat menyempurnakan pemahaman terhadap data tersebut untuk kemudian menyajikannya kepada orang lain lebih jelas tentang apa yang telah di temukan atau didapatkan dilapangan⁴. Analisis data nantinya akan menarik kesimpulan yang bersifat khusus atau berangkat dari kebenaran yang bersifat umum mengenai suatu fenomena dan mengeneralisasikan kebenaran tersebut pada suatu peristiwa atau data yang berindikasi sama dengan fenomena yang bersangkutan⁵.

³Husain Usman & Pornomo Setiadi Akbar, *Metodelogi Penelitian Sosial*(Cet. I; Jakarta, Bumi Aksara, 2008), h. 53.

⁴Sudarwan Danim, *Menjadi penlitian Kualitatif: Ancangan Metodelogi, presentasi, dan publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Peneliti Pemula Bidang Ilmu-Ilmu Sosial.Pendidikan, dan Humaniora* (Cet 1; Bandung :CV Pustaka Setia, 2002), h. 37.

⁵Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Cet, Ke-2; Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2000), h.40.