

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran Karim

- Alma, H. Buchari, & Donni Juni Priansa. 2016. *Manajemen Bisnis Syariah (Menanamkan Nilai dan Praktik Syariah dalam Bisnis Kontemporer)*. Bandung: Alfabeta
- Anggito, A., & Setiawan, J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: CV Jejak.
- Arijanto, Agus. 2011. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aziz, Abdul. (2013). *Etika Bisnis Perspektif Islam (Implementasi Etika Islami Untuk Dunia Usaha)*. Bandung: Alfabeta.
- Badroen, Faisal. 2006. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Kencana Prenada media Group.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima Cet.II*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Fitrah, M., & Luthfiah. 2017. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Gulo, W. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Janwari, Yadi. 2016. *Pemikiran Ekonomi Islam (Dari Masa Rasulullah Hingga Masa Kontemporer)*. Bandung: Rosda.
- Kasmir. 2005. *Etika Costumer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Mujahidin, Ahmad . 2017. *Ekonomi Islam (Sejarah, Konsep, Instrumen, Negara, dan Pasar)*. Depok: Rajawali Pers
- Muhammad. 2014. *Etika Bisnis Islam* (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Naqvi, Syed Nawad Haider. 2003. *Menggagas Ilmu Ekonomi Islam* . Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Nasional, D. P. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Noor, J. 2017. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana

Ratminto, Atik Septi dan Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar,.

Sampara, Lukman. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press

Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Soekanto, Soerjono. 1987. *Pengantar Hukum Kesehatan*. Bandung: Remaja Karya CV

Suwendra, I. W. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Badung: Nilacakra.

Syahata, Husein. 2002. *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Thamaria, Netty. 2016. *Ilmu Perilaku dan Etika Farmasi* Cet. I. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan..

Timotius, K. H. 2017. *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Manajemen Pengetahuan Untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta: Andi.

Shihab, Quraish. 2005. *Tafsir Al-Mishbah: Pesan Kesan dan Keserasian Al-Quran* Jakarta: Lentera Hati.

Jurnal

Baidowi, Aris. 2011. "Etika Bisnis Perspektif Islam." *Jurnal Hukum Islam* 9, No. 2.

Harianto, Nana Khasanah, Sudibyo Supardi. 2005. "Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta." *Majalah Ilmu Kefarmasian* 2, No.1.

Haryanti, Nine dan Trisna Wijaya. 2019. "Analisis Penerapan Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam pada Pedagang di PD Pasar Tradisional Pancasila Tasikmalaya." *Jurnal Ekonomi Syariah* 4, No. 2.

Iryani, Eva. 2014. "Falsafah Etika Bisnis Dalam Al-Quran", *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 14, No. 3.

Narendra, Made Pasek, dkk. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung." *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi* 5, No. 1.

Nawatmi, Sri. 2010. "Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam." *Fokus Ekonomi* 9, No. 1.

Nurjanah, Ika, Frankie R.R Maramis, Sulaemana Engkeng. 2016. "Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien di

Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. R.D. Kandou Manado,” *PHARMACON.*” *Jurnal Ilmiah Farmasi – UNSRAT* 5 No. 1.

Purwanti, Angki, Harianto, dan Sudibjo Supardi. 2004. “Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003.” *Majalah Ilmu Kefarmasian I*, No.2.

Sriwidodo, Untung dan Rully Tri Indriastuti. 2010. “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah.” *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 10, No.2.

Yuniar, Yuyun dan Rini Sasanti Handayani. 2016. ”Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek.” *Jurnal Kefarmasian Indonesia* 6, No. 1.

Skripsi

Bahem, Nureeyah . 2017. “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma”. Skripsi Sarjana; Fakultas Kedokteran dan Ilmu-ilmu Kesehatan UIN Maulana Malik Ibrahim: Malang.

Kartini, Ajeng. A. 2017. “Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Internet pada Plasa Telkom Group Parepare Perspektif Etika Bisnis Islam”. Skripsi Sarjana; Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN: Parepare.

Kurniawan, Adhy. 2007. “Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek berdasarkan KEPMENKES RI Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 di Kabupaten Sleman Periode Oktober-Desember 2006 “. Skripsi Sarjana; Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma: Yogyakarta.

Maryati, Dewi . 2013. “Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Salatiga Tahun 2011 Sesuai Perundangan Yang Berlaku”. Skripsi Sarjana; Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah: Surakarta.

Romdhoni. 2009. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma 63”. Skripsi Sarjana; Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah: Surakarta.

Sari, Novi Noor Indah. 2019. “Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Etika Bisnis Islam terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit ‘Aisyiyah. Kudus”. Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN: Kudus.

Undang-Undang

Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang No 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.*

Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.*

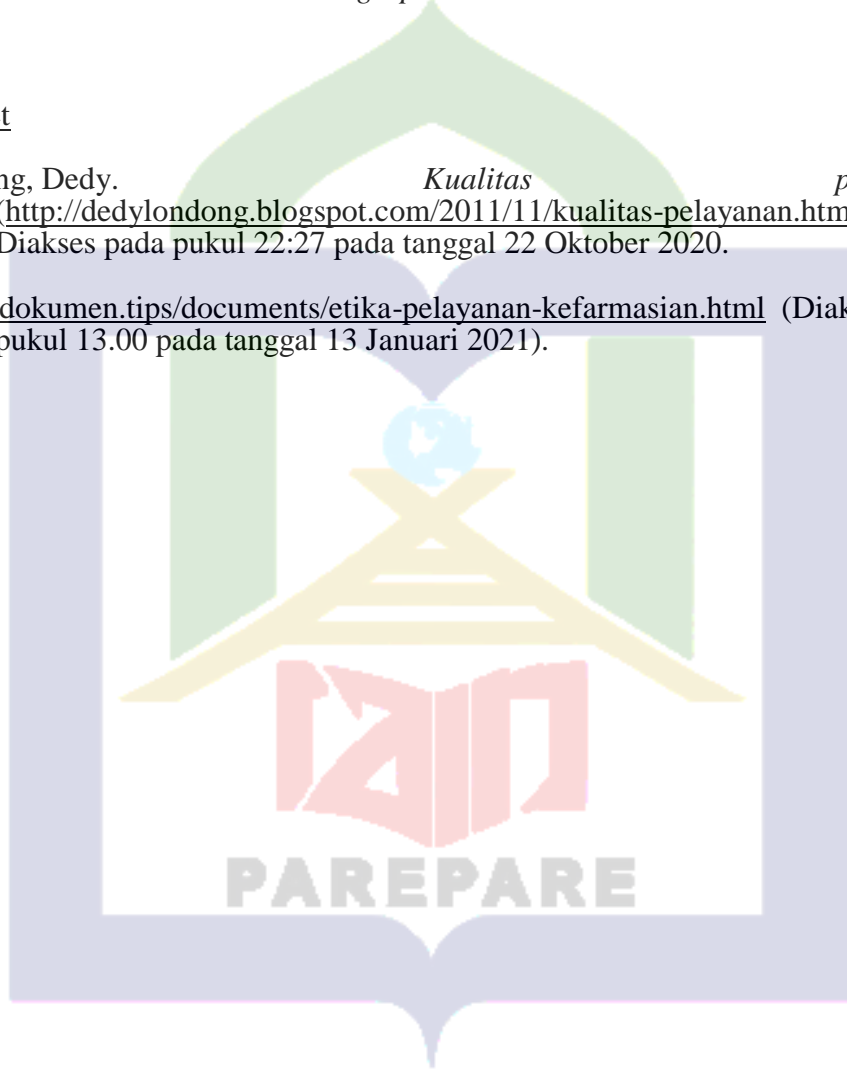
Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*

Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*

Internet

Londong, Dedy. *Kualitas pelayanan*
(<http://dedylondong.blogspot.com/2011/11/kualitas-pelayanan.html>).
Diakses pada pukul 22:27 pada tanggal 22 Oktober 2020.

<https://dokumen.tips/documents/etika-pelayanan-kefarmasian.html> (Diakses pada pukul 13.00 pada tanggal 13 Januari 2021).



LAMPIRAN





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM

Jalan Amai Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.1592/In.39.6/PP.00.9/09/2020

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE

Di

Tempat

Assalamu Alaikum Wr.wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare:

Nama	: INDRIANY
Tempat/ Tgl. Lahir	: Parepare/ 13 Mei 1998
NIM	: 16.2200.040
Fakultas/ Program Studi	: Syariah dan Ilmu Hukum Islam/ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Semester	: IX (Sembilan)
Alamat	: JL. JEND. SUDIRMAN, Kec. Bacukiki Barat, Kota Parepare

Bermaksud akan mengadakan penelitian di Wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul:

"Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Petayanan Kefarmasian Pada Pasien Di Apotek Fajar Farna Kota Parepare"

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan September sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr.wb.

Parepare, 04 September 2020

Dekan,



Rusdaya Basri

BRN IP0000438



PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Hatan Nomor 28 Telp (0421) 21594 Faksimile (0421) 27378 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN
Nomor : 441/IP/DPM-PTSP/9/2020

Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Pemberian Rekomendasi Penelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA NAMA UNIVERSITAS/ LEMBAGA Jurusan ALAMAT UNTUK	: INDRIANY : INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE : HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUJAMALAH) : JL. JEND. SUDIRMAN PAREPARE : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :
	JUDUL PENELITIAN : ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA KOTA PAREPARE
	LOKASI PENELITIAN : APOTEK FAJAR FARMA KOTA PAREPARE
	WAKTU PENELITIAN : 09 September 2020 s.d 09 November 2020

a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **09 September 2020**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE



H. ANDI RUSIA, SH.MH
Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**
NIP : **19620915 198101 2 001**

Biaya : Rp. 0,00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan BSN
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QR Code)



APOTEK FAJAR FARMA

Jl. Bau Massepe N0. 418 A Telp. (0421) 28449 Parepare

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Very John
Jabatan : Pemilik Apotek Fajar Farma Parepare

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Indriany
Nim : 16.2200.040
Asal perguruan tinggi : IAIN Parepare
Fakultas/Program Studi : Syariah dan Ilmu Hukum Islam/Muamalah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman Parepare

Adalah benar telah melakukan penelitian skripsi di Apotek Fajar Farma Kota Parepare dengan judul penelitian "ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA KOTA PAREPARE" sejak Tanggal 9 September s.d 9 November 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Parepare, 5 November 2020

Apotek Fajar Farma

Very John
Pemilik Apotek

OUTLINE PERTANYAAN

A. **Pertanyaan untuk Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Fajar Farma**

1. Berapa lama anda bekerja di apotek fajar farma kota parepare?
2. Berapa banyak pasien/ konsumen yang anda tangani dalam sehari?
3. Bagaimana prosedur dalam memberikan pelayanan bentuk resep maupun non resep?
4. Apakah pelaku teknis kefarmasian melakukan pengecekan atau pencatatan terhadap ketersediaan obat?
5. Apakah yang menjadi faktor tidak terpenuhinya kebutuhan pasien/ konsumen?
6. Bagaimana repon anda menghadapi pasien/ konsumen yang komplek terhadap pelayanan yang diberikan?
7. Bagaimana SOP apotek fajar farma?

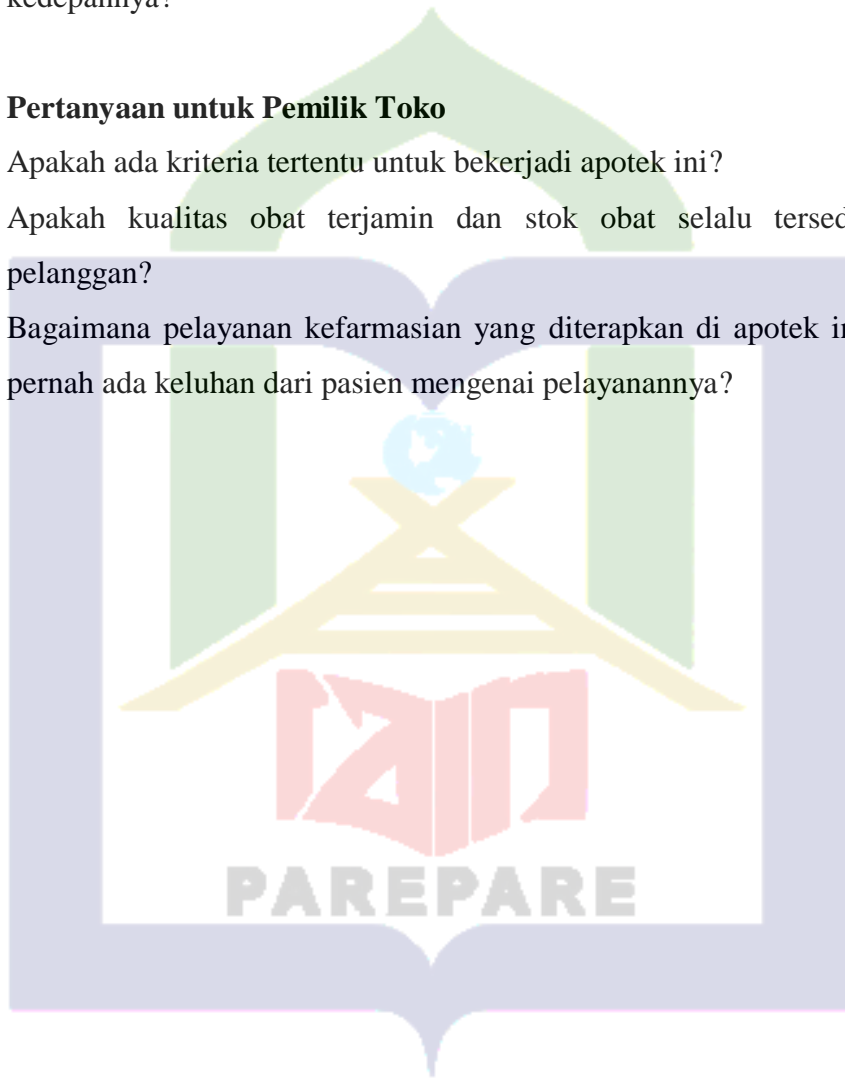
B. **Pertanyaan untuk pasien/ konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Fajar Farma**

1. Apakah anda pernah mendapatkan pelayanan kefarmasian di apotek fajar farma kota Parepare?
2. Pelayanan seperti apa yang pernah anda terima di apotek fajar farma kota parepare?
3. Menurut anda bagaimana perilaku para tenaga teknis kefarmasian apotek saat memberikan pelayanannya, apakah pelayanannya ramah, cepat dan tepat waktu?
4. Apakah tenaga teknis kefarmasian memberikan edukasi kepada pasien terkait pengobatan?
5. Keluhan apa yang pernah anda alami selama mendapatkan pelayanan di apotek fajar farma kota parepare ?
6. Apakah ada solusi dari pihak apotek jika obat kosong atau tidak tersedia?

7. Apakah anda merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pelayan apotek fajar farma kota parepare?
8. Bagaimana saran anda terhadap pelayanan kefarmasian pada apotek Fajar Farma kota Parepare agar kualitas pelayanannya lebih baik lagi kedepannya?

C. Pertanyaan untuk Pemilik Toko

1. Apakah ada kriteria tertentu untuk bekerja di apotek ini?
2. Apakah kualitas obat terjamin dan stok obat selalu tersedia untuk pelanggan?
3. Bagaimana pelayanan kefarmasian yang diterapkan di apotek ini apakah pernah ada keluhan dari pasien mengenai pelayanannya?



Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

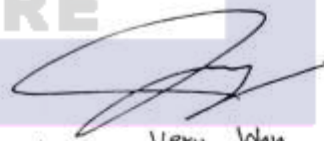
Nama : Very John
Umur : 40 thn
Alamat : Jl. Sultan Hasanuddin No. 33 Parepare
Pekerjaan : Wiraswasta (Pemilik Toko)

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 26 September 2020

Yang Bersangkutan,



(.....Very John.....)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SURIANTY, S.S Apt
Umur : 41 Thn
Alamat : Perum Bumi Lamaubong permai blok A14
Pekerjaan : Penanggung Jawab Apotek Fajar

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 25 Januari 2021

Yang Bersangkutan,


PAREPARE

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darma
Umur : 30 Tahun
Alamat : Jln Lasimung
Pekerjaan : Karyawan Apotek Fajar Farma

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 24 September 2020

Yang Bersangkutan,


Darma

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Nur Hibyati
Umur : 21 thn
Alamat : Jl. Pancajaya Timur
Pekerjaan : Karyawan Apotek Fajar Farma

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 19 September 2020

Yang Bersangkutan,


(.....
Nur Hibyati.....)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MULIANY
Umur : 20 thn
Alamat : BTN Bumi Laa Mario
Pekerjaan : Karyawan Apotek Fajar Farma

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 19 September 2020

Yang Bersangkutan,


(..... Muliany.....)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hj. Nuraini

Umur : 45

Alamat : Kab. BARTU

Pekerjaan : PNS

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 21 September 2020

Yang Bersangkutan,


PAREPARE

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Asmiaty*

Umur : *43*

Alamat : *Enrekang*

Pekerjaan : *Guru Tk*

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 21 September 2020

Yang Bersangkutan,

Asaid

PAREPARE

(.....)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hani Lisa

Umur : 18

Alamat : Jl. Sumarjodoh

Pekerjaan : Pelajar

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 21 September 2020

Yang Bersangkutan,



(.....
Hani Lisa.....)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marisa
Umur : 36 thn
Alamat : Jl. Chalik No. 4
Pekerjaan : PNS

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 24 September 2020

Yang Bersangkutan,


(..... Marisa))

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KASMA RAUF
Umur : 20 THN
Alamat : JL. BAU MASSEPE
Pekerjaan : PELAJAR

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 25 Januari 2021

Yang Bersangkutan,



KASMA RAUF

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ism Nadya Ramadhani J.
Umur : 17 tahun
Alamat : Jalange, kec Mallusetasi
Pekerjaan : Pelajar

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan “ **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 25, Jan 2021

Yang Bersangkutan,



(.....
Ism Nadya Ramadhani J.)

Surat Keterangan Wawancara

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MARLISH
Umur : 29 THN
Alamat : Jl Jend Sudirman
Pekerjaan : Kary Swasta

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **INDRIANY** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan " **Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare**".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 25, Januari 2021

Yang Bersangkutan,



PAREPARE



Wawancara dengan pemilik Toko/ Apotek Fajar Farma Kota Parepare



Wawancara dengan Apoteker/ penanggung Jawab Apotek Fajar Farma Kota Parepare



Wawancara dengan karyawan Apotek Fajar Farma kota Parepare



PAREPARE



Wawancara dengan pasien/konsumen Apotek Fajar Farma Kota Parepare

BIOGRAFI PENULIS



INDRIANY, lahir di Kota Parepare, pada tanggal 13 Mei 1998, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Anak dari pasangan bapak Mursalim. A dan Ibu Samira. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Jalan Jenderal Sudirman, Kecamatan Bacukiki Barat, Kota Parepare Provinsi Sulawesi Selatan. Adapun riwayat pendidikan penulis, Mengawali pendidikan formal di SD Negeri 67 Parepare pada tahun 2004 dan kemudian selesai pada tahun 2010, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 9 Parepare dan selesai pada tahun 2013, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 3 Parepare dan lulus pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan S1 di Institut Agama Islam Negeri Parepare Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (*Muamalah*). Penulis berhasil menyelesaikan studinya di IAIN Parepare pada tahun 2021 dengan judul skripsi “*Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare*”.