

DAFTAR PUSTAKA

1. Al-qur'an karim

Ri, departemen agama. 1996. *Al-qur'an dan terjemahnya*. Semarang: pt karya toha sutra.

Shihab, quraish m. 2010. *Al-qur'an & maknanya*. lentera hati group.

2. Sumber buku

Abdullah, ma'ruf. 2014. *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. (penerbit: aswaja pressindo. Yogyakarta).

Al-hushari, muhammad syaikh. 2014. *Tafsir ayat-ayat ahkam: telaah ayat-ayat hukum seputar ibadah, muamalah, pidana, dan perdata*. (jakarta: pustaka al-kautsar).

Amirullah. 2015. *Pengantar manajemen*. (jakarta. Penerbit: mitra wacana media).

Danim, s. 2004. *Motivasi kepemimpinan & efektivitas kelompok*. Jakarta : rineka cipta

Fandy, t. 2013. *Service quality & satisfaction edisi 3* (yogyakarta: andi offset).

Furqon, c. 2007. Kualitas pelayanan pada perguruan tinggi, *jurnal ilmu administrasi* 4 (4).

Ghozali, imam. 2013. *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss. Edisi 7*. (badan penerbit universitas diponegoro. Semarang).

Hafidhuddin, d. 2003. *Manajemen syariah (dalam praktek)*, (cet.i;jakarta: gema insani).

Hani, handoko. 2003. *Manajemen*. (cetakan kedelapanbelas. Bpfe yogyakarta, yogyakarta. Pres).

Hamzah, u. 2007. *Teori motivasi dan pengukurannya* (cet. 2; jakarta: bumi aksara).

Juliansyah, n. 2013. *Penelitian ilmu manajemen tinjauan filosofi dan praktis*, (jakarta: prenadamedia).

Jonathan, sarwono. 2006. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: penerbit graha ilmu.

Kasmir. 2002. *Manajemen perbankan*. Jakarta: raja grafindo persada.

Kuswandi. 2004. *Cara mengukur kepuasan kerja*. Jakarta: elex media komputindo.

- Malayu, h. 2007. *Manajemen dasar (pengertian dan masalah)*, (cet. Vi; jakarta: pt. Bumi aksara).
- Mangkunegara, prabu m. 2013. *Evaluasi kinerja sdm*. Bandung. Penerbit: pt.refika aditama.
- Manulang. 1984. *Manajemen personalia*. Jakarta: ghalia indonesia.
- Marnis, p. 2008. *Manajemen sumber daya manusia*. Sidoarjo: zifatama publisher.
- Marzuki, mahmud. 2012. *Manajemen mutu perguruan tinggi*. Jakarta : raja graffindo persada.
- Nawawi, hadari. 2006. *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Penerbit gadjah mada university press. Yogyakarta.
- _____. 2006. *Kepemimpinan mengefektifkan organisasi. Cetakan pertama*. Penerbit gadjah mada university press. Yogyakarta
- Prasetyo, b. 2010. *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: pt. Rajagrafindo persada.
- Rasmulia,s. 2015. *Pengaruh komunikasi, kepemimpinan, motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pt. Nipsea paint and chemicals co. Ltd*, dosen fakultas ekonomi universitas methodist indonesia, medan, (vol. 18 no. 1).
- Richard,h. 2012. *Leadership edisi 7*. Jakarta: salemba humanika.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Jakarta: mandar maju.
- Simamora, henry. 2009. *Manajemen sumber daya manusia. Edisi 2*. Badan penerbit stie ykpn. Yogyakarta.
- Siregar, s. 2013. *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta:kencana.
- Sondang, s. 2003. *Teori dan praktek kepemimpinan*, (cet. V; jakarta: rineka cipta).
- Sukanti. 2009. Analisis kepuasan mahasiswa program studi pendidikan akuntansi fise uny. *Jurnal pendidikan akuntansi indonesia* (vol. Viii. Nomor 1).
- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*. Bandung. Penerbit : cv. Alfabeta.
- Sunyoto, danang. 2013. *Teori, kuesioner, dan analisis data sumber daya manusia (praktik penelitian) cetakan kedua*.yogyakarta: caps.
- Sutikno, sobry m. 2014. *Pemimpin dan gaya kepemimpinan*, edisi pertama lombok: holistica.

- Stephen, p. 2006. *Perilaku keorganisasian jilid 1 edisi 9*. Jakarta: pt indeks kelompok gramedia.
- Syarifudin, h. 2002. *Metodologi penelitian*. Bandung : mandar maju.
- Tamajaya, edwart. 2007. *Pengenalan awal komunikasi, teori dan penelitian*, (jakarta: salemba).
- Tampi, b. 2014. *Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada pt.bank negara indonesia tbk*, jurnal “acta diurna” volume iii. 4.
- Tisnawati, s. 2005. *Pengantar manajemen* (cet. I; jakarta: kencana).
- Ulfatin, n. 2016. *Manajemen sumber daya manusia bidang pendidikan*. Jakarta:raja grafindo persada.
- Veithzal, rivai. 2006. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Penerbit pt. Rajagrafindo persada: jakarta.
- _____. 2004. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : raja gravindo pustaka.
- Wibowo. 2010. “*manajemen kinerja*”. (edisi ketiga. Jakarta: rajawali pers).
- Winardi. 2000. *Kepemimpinan dalam manajemen*, (cet. II;jakarta: rineka cipta).
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan*. Jakarta. Penerbit : pt. Raja grafindo persada.
3. Sumber skripsi, tesis, disertasi
- Lfiani, a. 2016. *Kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik di subbag pendidikan fakultas ilmu pendidikan universitas yogyakarta*, (skripsi s1, fakultas ilmu pendidikan univertas negeri yogyakarta).
- Arimawati, r. 2013. *Pengaruh kualitas pelayanan kinerja pegawai administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa fakultas ekonomika dan bisnis universitas diponegoro*,(skripsi s1, fakultas ekonomika dan bisnis universitas diponegoro semarang).
- Bambang, b. 2017. *Pengaruh kepemimpinan dekan terhadap kinerja pegawai pada fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas mulawarman, universitas widyagama malang*,(skripsi s1, universitas widyagama malang).
- Dasri, m.p. 2015. *Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada kud gondanglegi)*, (skripsi s1,fakultas ekonomi unisma prodi manajemen).

- Fitriana, t.l. 2017. *Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai di pt. Pos indonesia cabang solo*, prodi s1 administrasi bisnis fakultas komunikasi dan bisnis, (skripsi s1, fakultas komunikasi dan bisnis).
- Indah, e. 2012. *Tanggapan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas hasanuddin*. (skripsi s1, universitas hasanuddin).
- Muhammad, j.t. 2012. *Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik fakultas tarbiyah iain walisongo semarang*. (skripsi s1, iain walisongo semarang).



Lampiran-lampiran



Angket penelitian

Pengaruh kepemimpinan fakultas terhadap kinerja staf administrasi



A. Identitas responden

- a. Nama :
- b. Usia :
- c. Pekerjaan :
- d. Pendidikan terakhir :

B. Pertanyaan penelitian

Beri jawaban atas pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

- Sts (1) : sangat tidak setuju
- Ts (2) : tidak setuju
- Rr (3) : ragu-ragu
- S (4) : setuju
- Ss (5) : sangat setuju

1. Variabel kepemimpinan (x1)

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
1	PERCAYA DENGAN PEMIMPIN DALAM ORGANISASI.					
2	YAKIN PIMPINAN DAPAT MENANGANI MASALAH DALAM PEKERJAAN.					
3	PERCAYA DENGAN KEMAMPUAN PIMPINAN UNTUK MEMBUAT KEPUTUSAN DALAM PEKERJAAN.					
4	PERCAYA TERHADAP KEPUTUSAN YANG DIBUAT PEMIMPIN.					
5	PEMIMPIN MENGHARGAI DAN MEMUJI PARA KARYAWAN YANG KINERJANYA BAGUS.					
6	SEORANG PEMIMPIN HARUS MAMPU BERKERJA SAMA DEMI MENCAPAI TUJUAN YANG DIINGINKAN.					
7	PEMIMPIN YANG EFEKTIF HARUS MAMPU MENGETAHUI BAGAIMANA MENINGKATKAN INPIRASI KEPADA PARA BAWAHAN.					
8	PIMPINAN HARUS SELALU MEMBERITAHUKAN DENGAN JELAS APA YANG HARUS DIKERJAKAN, DAN BAGAIMANA MENGERJAKANNYA.					
9	PIMPINAN HARUS MEMBERIKAN					

	STANDAR UNTUK SETIAP PERKERJAAN YANG DI PERINTAHKAN.					
10	PIMPINAN SELALU MELAKUKAN EVALUASI DUA ARAH ANTARA PIMPINAN DAN BAWAHAN.					
11	PIMPINAN MEMBERIKAN KESEMPATAN KEPADA PARA BAWAHAN UNTUK MENDISKUSIKAN MASALAH-MASALAH DENGAN PIMPINAN.					
12	PIMPINAN SELALU MEMPERHATIKAN KONFLIK YANG TERJADI PADA PADA ANGGOTA.					
13	PIMPINAN MENUNJUKKAN HAL-HAL YANG DAPAT MENARIK MINAT KERJA BAWAHAN.					
14	PIMPINAN SELALU MEMBERIKAN NASEHAT TENTANG KINERJA KEPADA BAWAHAN.					
15	PIMPINAN SELALU BERSAMA-SAMA DENGAN BAWAHAN DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN.					

2. Variabel komunikasi (x2)

No	Pernyataan	Sts	Ts	Rr	S	Ss
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Percaya dengan pemimpin dalam organisasi.					

2	Yakin pimpinan dapat menangani masalah dalam pekerjaan.					
3	Percaya dengan kemampuan pimpinan untuk membuat keputusan dalam pekerjaan.					
4	Percaya terhadap keputusan yang dibuat pemimpin.					
5	Pemimpin menghargai dan memuji para karyawan yang kerjanya bagus.					
6	Seorang pemimpin harus mampu bekerja sama demi mencapai tujuan yang diinginkan.					
7	Pemimpin yang efektif harus mampu mengetahui bagaimana meningkatkan inspirasi kepada para bawahan.					
8	Pimpinan harus selalu memberitahukan dengan jelas apa yang harus dikerjakan, dan bagaimana mengerjakannya.					
9	Pimpinan harus memberikan standar untuk setiap pekerjaan yang di perintahkan.					
10	Pimpinan selalu melakukan evaluasi dua arah antara pimpinan dan bawahan.					

3. Variabel kinerja (y)

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
1	MAMPU UNTUK BEKERJA SECARA EFEKTIF DAN EFISIEN.					
2	MAMPU MENYELESAIKAN TUGAS YANG					

	DIBERIKAN.					
3	MAMPU MELAKSANAKAN PEKERJAAN DENGAN TEPAT WAKTU.					
4	MAMPU MEMBERIKAN LAYANAN SECARA EFISIEN.					
5	BERSIKAP RAMAH DAN BERSAHABAT KEPADA SEMUA ORANG.					
6	MAMPU BERKERJASAMA DENGAN REKAN KERJA ANDA.					
7	MEMILIKI TINGKAT KUALITAS KERJA YANG CUKUP TINGGI DIDALAM PEKERJAAN.					
8	MEMILIKI TINGKAT KUANTITAS YANG SANGAT MAKSIMAL DALAM BEKERJA.					
9	MAMPU MENGGUNAKAN WAKTU SEMAKSIMAL MUNGKIN DALAM BEKERJA.					
10	BEKERJA SESUAI PROSEDUR DAN JADWAL.					
11	PERLUKAH ANDA MENDAPATKAN APPRESIASI DARI ATASAN KETIKA SELESAI MELAKSANAKAN PEKERJAAN DENGAN BAIK.					
12	PERLUKAH ANDA MENDAPATKAN FASILITAS YANG MEMADAI UNTUK MENYELESAIKAN PEKERJAAN ANDA.					

	ERJAAN.					
13	KONDISI DAN LINGKUNGAN KERJA DAPAT MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA.					
14	PERLUKAHASANMEMBERIKANMOTIV ASIUNTUKMENINGKATKANSEMANGATK ERJA.					
15	PERLUKAHANDAMENDAPATKANARAHAN DAN SARAN DARIPEMIMPIN.					
16	SIFAT PROFESIONALISME DALAM BERKERJA HARUS SELALU DITETAPKAN.					
17	MENGERJAKAN SEMUA PEKERJAAN YANG MENJADI TANGGUNG JAWAB WALAUPUN PIMPINAN TIDAK ADA.					
18	MENGIKUTI PERINTAH PIMPINAN DENGAN RASA HORMAT.					



No	Pernyataan (x1)	Sts	Ts	Rr	S	Ss	Jumlah	Total skor	Rata-rata skor
		1	2	3	4	5			
1	Percaya dengan pemimpin dalam organisasi.	0	3	7	10	5	25	92	3.68
2	Yakin pimpinan dapat menangani masalah dalam pekerjaan.	0	2	6	8	9	25	99	3.96
3	Percaya dengan kemampuan pimpinan untuk membuat keputusan dalam pekerjaan.	0	3	2	14	6	25	98	3.92
4	Percaya terhadap keputusan yang dibuat pemimpin.	0	2	2	12	9	25	103	4.12
5	Pemimpin menghargai dan memuji para karyawan yang kinerjanya bagus.	0	2	1	12	10	25	105	4.2
6	Seorang pemimpin harus mampu berkerja sama demi mencapai tujuan yang diinginkan.	0	0	4	12	9	25	105	4.2
7	Pemimpin yang efektif harus mampu mengetahui bagaimana meningkatkan inspirasi kepada para bawahan.	0	4	10	7	4	25	86	3.44

8	Pimpinan harus selalu memberitahukan dengan jelas apa yang harus dikerjakan, dan bagaimana mengerjakannya.	0	5	6	11	3	25	87	3.48
9	Pimpinan harus memberikan standar untuk setiap pekerjaan yang di perintahkan.	0	4	8	8	5	25	89	3.56
10	Pimpinan selalu melakukan evaluasi dua arah antara pimpinan dan bawahan.	1	3	7	10	4	25	88	3.52
11	Pimpinan memberikan kesempatan kepada para bawahan untuk mendiskusikan masalah-masalah dengan pimpinan.	0	4	6	10	5	25	91	3.64
12	Pimpinan selalu memperhatikan konflik yang terjadi pada pada anggota.	0	3	7	10	5	25	92	3.68
13	Pimpinan menunjukkan hal-hal yang dapat menarik minat kerja bawahan.	0	4	3	9	9	25	98	3.92
14	Pimpinan selalu memberikan nasehat tentang kinerja kepada bawahan.	0	2	5	8	10	25	101	4.04

15	Pimpinan selalu bersama-sama dengan bawahan dalam membuat keputusan.	0	5	2	12	6	25	94	3.76
								1428	3.808

No	Pernyataan (x2)	Sts	Ts	Rr	S	Ss	Jumlah	Total skor	Rata-rata skor
		1	2	3	4	5			
1	Mampu berkomunikasi dengan baik antar atasan dan bawahan.	0	3	10	6	6	25	90	3.6
2	Mampu memahami informasi yang telah di berikan.	0	2	5	11	7	25	98	3.92
3	Mampu menciptakan hubungan komunikasi yang baik antar bawahan dan atasan.	0	3	8	9	5	25	91	3.64
4	Pimpinan selalu mengkomunikasikan informasi mengenai tugas, kebijakan-kebijakan terkait organisasi.	0	4	6	10	5	25	91	3.64
5	Dengan rekan kerja, koordinasi dan kerja sama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk.	0	3	7	8	7	25	94	3.76
6	Hubungan yang baik antar sesama sangat di perlukan.	0	3	6	10	6	25	94	3.76

7	Komunikasi yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.	0	2	11	6	6	25	91	3.64
8	Komunikasi yang baik antar atasan dan bawahan mempengaruhi kinerja pegawai.	1	3	8	7	6	25	89	3.56
9	Mampu mengkomunikasikan hasil kinerja staf.	0	2	8	9	6	25	94	3.76
10	Mampu mengkomunikasikan setiap kendala pekerjaan yang terjadi kepada atasan.	0	3	4	13	5	25	95	3.8
								927	37.08

No	Pernyataan (y)	Sts	Ts	Rr	S	Ss	Jumlah	Total skor	Rata-rata skor
		1	2	3	4	5			
1	Mampu untuk bekerja secara efektif dan efisien.	0	1	6	9	9	25	101	4.04
2	Mampu menyelesaikan tugas yang diberikan.	1	2	4	9	9	25	98	3.92
3	Mampu melaksanakan pekerjaan dengan tepat waktu.	0	4	5	8	8	25	95	3.8
4	Mampu memberikan layanan secara efisien.	0	3	11	6	5	25	88	3.52
5	Bersikap ramah dan bersahabat kepada semua orang.	0	5	4	4	12	25	98	3.92

6	Mampu berkerjasama dengan rekan kerja anda.	0	1	7	7	10	25	101	4.04
7	Memiliki tingkat kualitas kerja yang cukup tinggi didalam pekerjaan.	0	2	7	12	4	25	93	3.72
8	Memiliki tingkat kuantitas yang sangat maksimal dalam bekerja.	0	3	7	10	5	25	92	3.68
9	Mampu menggunakan waktu semaksimal mungkin dalam bekerja.	0	1	6	11	7	25	99	3.96
10	Bekerja sesuai prosedur dan jadwal.	0	3	4	14	4	25	94	3.76
11	Perlu anda mendapatkan apresiasi dari atasan ketika selesai melaksanakan pekerjaan dengan baik.	0	3	3	14	5	25	96	3.84
12	Perlu anda mendapatkan fasilitas yang memadai untuk menyelesaikan pekerjaan.	0	1	7	8	9	25	100	4
13	Kondisi dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi peningkatan kinerja.	0	1	6	9	9	25	101	4.04
14	Perlu atasan memberikan motivasi untuk meningkatkan semangat kerja.	0	2	6	12	5	25	95	3.8

15	Perluah anda mendapatk anarahan dan saran dari pemimpin.	0	2	8	10	5	25	93	3.72
16	Sifat profesionalisme dalam berkerja harus selalu ditetapkan.	0	1	6	10	8	25	100	4
17	Mengerjakan semua pekerjaan yang menjadi tanggung jawab walaupun pimpinan tidak ada.	0	3	4	12	6	25	96	3.84
18	Mengikuti perintah pimpinan dengan rasa hormat.	0	3	10	6	6	25	90	3.6
								1730	69.2













Biografi penulis



reski safitri, lahir di parepare, sulawesi selatan. Pada tanggal 28 november 1998, merupakan anak kedelapan dari delapan bersaudara dari pasangan bapak m.mashut dan ibu rinawia. Penulis berkebangsaan indonesia dan beragama islam. Kini penulis bertempat tinggal di jalan lintas brimob kota parepare sulawesi selatan. Penulis mulai masuk pendidikan formal pada sekolah dasar negeri (sdn) 84 parepare pada tahun 2005-2010 selama 6 tahun, sekolah menengah pertama negeri (smpn) 3 parepare pada tahun 2010-2013 selama 3 tahun, sekolah menengah atas negeri 9 (sman) 2 parepare pada tahun 2013-2016 selama 3 tahun. Penulis melanjutkan pendidikan di institut agama islam negeri (iain) parepare dengan mengambil program studi hukum ekonomi syariah (muamalah) fakultas syariah dan ilmu hukum islam. Pada akhir semester sembilan tahun 2020 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ pengaruh kepemimpinan fakultas terhadap kinerja staf administrasi (studi di fakultas syariah dan ilmu hukum islam iain parepare)”.