BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi ini membawa dampak baik dalam aspek perekonomian khusunya di Indonesia. Hal yang tidak lepas dari perkembangan teknologi saat ini selalu berhubungan dan erat kaitannya dengan media internet. Internet telah menjadi kebutuhan sehari-hari yang tidak dapat dipisahkan dari perkembangan teknologi dan aktivitas masyarakat.

Internet telah menjadi kebutuhan sehari-hari yang tidak dapat dipisahkan dari perkembangan teknologi dan aktivitas masyarakat. Internet kini semakin diakses melalui *smartphon*e yang mudah dibawah kemana-mana. Kemudahan dalam mengakses internet ini sungguh sangat mudah bagi masnyarakat, karena teknologi ini menawarkan kecepatan bertukar informasi dengan orang lain meskipun saling berjauhan.

Melalui internet, kita banyak mengenal berbagai hal seperti jejaring sosial, berita terupdate, berbelaja *online* hingga aplikasi yang memudahkan kita dalam transportasi atau dikenal dengan transfortasi *online* salah satunya adalah dibidang angkutan umum. Penggunaan sistem teknologi dan informasi yang menjadikan jasa angkutan lebih efisien untuk digunakan, yaitu dengan pemesanan secara *online* yang melalui *smartphone*, salah satu jasa angkutan *online* yang saat ini berkembang adalah grab. Jasa angkutan *online* grab memberikan layanan-layanan yang tidak di dapatkan pada jasa angkutan umum, palayanan yang di berikan angkutan *online* grab adalah akses untuk mendapatkan pengemudi dengan mudah, pembayaran tunai maupun non tunai, peralatan dengan manfaatkan teknologi dan informasi.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

potongan harga yang diberikan kepada penumpang di waktu-waktu tertentu, pelayanan tersebut tidak diterapkan oleh angkutan umum.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Jasa angkutan *online* grab tentunya melakukan persaingan dengan menawarkan keunggulan untuk mengejar keuntungan. Perkembangan teknologi dalam dunia bisnis saat ini, sekarang banyak bermunculan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan informasi yang memanfaatkan internet untuk memberikan akses dan layanan bagi masnyarakat untuk beraktivitas begitupun untuk pemerintah yakni membangun kota, dimana semua orang dituntut untuk bekerja cepat dan lebih *mobile.*

Salah satu fenomena perkembangan teknologi saat ini yang paling ramai dibicarakan dan menjadi bahan diskusi banyak kalangan adalah mengembangkan teknologi ke arah bisnis transfortasi yang modern dengan menggunakan kecanggihan aplikasi di dunia virtual.[1] Transfortasi kini tak hanya yang konvesional saja tetapi juga bermunculan transfortasi yang memanfaatkan media internet atau yang kita kenal dengan transfortasi *online.*

Grab yang sebelumnya dikenal sebagai *grab taxi* adalah sebuah perusahaan asal Malaysia yang melayani aplikasi penyediaan transfortasi dan tersedia di 6 negara di Asia Tenggara, yakni Malaysia, Singapura, Thailand, Vietnam, Indonesia dan Filifina. Grab memiliki visi untuk merevolusi industri pertaksian di Asia Tenggara, sehinga dapat memberikan keamanan serta kenyamanan bagi pengguna kendaraan Seantero Asia Tenggara.[2]

Grab tersedia untuk operasi sistem android, IOS, dan *Blackberry*. Transfortasi online ini sangat diperbincangkan karena pada aplikasi grab berupaya mengambil

---

[1]Wiratri Anindhita, *Analisis penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna Pada Bisnis Transfortasi Ojek Online*. (Journal Of Comunication, Jakarta, 2016).

[2]GRAB, "Tentang Kami", diakses dari https://www.grab.com/id/about/ pada tanggal 30 Oktober, 2019.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

hati konsumen dengan memberikan berbagai diskon, salah satu yang digunakan dekenal dengan grab masanya. Grab masanya merupakan salah satu kampanye promosi diskon grab yaitu dengan memasukkan kode tertentu untuk mendapatkan diskon atau potongan harga bahkan hingga menggratiskan tarif perjalan. Salah satu contoh kode promosi yang pernah diberikan adalah "Selalu Hemat".

Selain itu ada juga pemberian poin pada setiap kali pengguna melakukan perjalanan dengan jumlah poin sesuai dengan jarak tempuh. Artinya semakin jauh jarak yang ditempuh maka semakin tinggi poin yang akan didapatkan dan bisa ditukarkan untu *free* mengakses grab *bike*, grab *car*, grab *food*, dan grab *expres* dan semua yang tersedia di fitur grab yang sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku pada kebijakan promosi tersebut.

Fenomena yang terjadi saat ini yang ditemukan peneliti yaitu hampir setiap orang yang menggunakan *smartphone* memiliki aplikasi dimana setiap kali melakukan transaksi untuk menggunakan jasa transfortasi *online* tersebut, baik untuk kebutuhan transfortasi, jasa pembelian makanan atau fitur yang lainnya mereka akan lebih mempertimbangkan memilih berdasarkan *sales promotion* yang lebih menarik perhatian konsumen. Contohnya memilih menggunakan jasa grab mengingat banyaknya diskon atau potongan harga yang diberikan melalui kode promosi.

Munculnya angkutan berbasis aplikasi *online* grab ini telah menimbulkan pro dan kontra di masnyarakat. Satuh sisi lain, angkutan *online* grab dianggap mempermudah pengemudi dan konsumennya. Di sisi lain, angkutan *online* grab mendapatkan banyak kecaman dari pengemudi angkutan umum karena diaggap sebagai angkutan ilegal dan merebut nafkah para pengemudi jasa angkutan umum. Kehadiran angkutan berbasis *online* grab dirasa sudah sangat meresahkan bagi supir

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

angkutan umum, ini terlihat dari banyaknya aksi yang dilakukan para supir angkutan umum yang menggelar demonstrasi dan *sweeping* di berbagai daerah di Indonesia.

Di Indonesia yang mayoritas penduduknya beragama Islam mempunyai potensi yang luar biasa sebagai tempat berkembangnya kegiatan ekonomi berbasis syariah, yaitu: tauhid, keadilan, tolong-menolong, kerjasama, amanah, kerelaan, kebenaran, dan larangan gharar (ketidak pastian).[3] Untuk menuju pada beberapa harapan yaitu menjadikan pekerjaan sebagai pekerjaan yang Islamisasi maka diperlukan manajemen yang tepat dalam menerapkan nilai-nilai Islam yang berbasis syariah sehingga mampu memberikan pelayanan yang baik pada masnyarakat sekitar dengan adanya manajemen nilai-nilai Islam pekerjaan *driver online* tidak lepas dari bagian yang telah disebutkan oleh penulis dan berlandaskan pada al-Qur'an dan al-Hadist.

Islam adalah agama yang sempurna yang mengatur seluruh aspek kehidupan manusia, baik aqidah, akhlak, maupun muamalah. Sumber utama Islam sebagai disiplin ilmu adalah kitab suci al-Qur'an dan al-Hadist. Serta pendapat para sahabat dan ulama. Sebagai disiplin ilmu, Islam dalam konteks luas bertugas mengilmiahkan wawasan atau pandangan tentang pengetahuan dalam hal keislam yang terdapat di dalam sumber-sumber pokoknya serta bantuan dari pendapat para sahabat dan ulama/ilmuan muslim.[4] Sebagai sebuah kenyataan sejarah, agama dan kebudayaan dapat saling mempengaruhi karena keduanya terdapat nilai dan simbol.

Secara tidak langsung, keberadaan agama dalam masnyarakat akan mempengaruhi perkembangan budaya dan nilai-nilai sosial (*social values*) bahkan

[3]Hasan Ali, *Asuransi dalam perspektif Hukum Islam* (Jakarta: Prenada Media, 2004), h.125.
[4]Kuat Ismanto, *Manajemen Syariah* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006), h. 45.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ekonomi sehingga pola pikir baik individu atau pun masnyarakat sehari-hari akan berdasar pada agama yang berkembang. Penduduk Indonesia yang mayoritas beragama Islam dalam kehidupan sehari-hari akan terkait dengan nilai-nilai yang telah ada dalam al-Qur'an dan al-Hadist.

Al-Qur'an dan al-Hadist dijadikan pedoman bagi setiap kegiatan karena di dalam al-Qur'an dan al-Hadist berisikan anjuran dan larangan yang mengatur umat muslim guna memberikan keselamatan di dunia dan akhirat. Pola perilaku, bentuk aktivitas, dan pola kecenderungan terkait dengan pemahaman manusia terhdap makna kehidupan itu sendiri. Telah menjadi suatu ketetapan dan kehendak Allah bahwa manusia diciptakan juga sekaligus diberi tuntunan hidup agar dapat menjalani kehidupan di dunia sebagai hamba Allah untuk memakmurkan kehidupan di dunia ini sesuai dengan kehendaknya.[5] Seperti halnya nilai-nilai Islam yang sangat perlu untuk di terapkan pada *driver online* yang berbasi syariah yang bersumber pada al-Qur'an dan al-Hadist sebagai tuntutan hidup manusia di dunia.

Nilai merupakan apa yang dihargai, dinilai tinggi atau dihargai sebagai suatu kebaikan, dalam kamus besar bahasa Indonesia, nilai berarti sifat-sifat yang penting atau berguna bagi kemanusiaan. Misalnya dalam konteks keagamaann nilai merupakan konsep mengenai penghargaan tinggi yang diberikan oleh warga masnyarakat kepada beberapa masalah pokok di kehidupan keagamaan yang bersifat suci sehingga menjadi pedoman tingkah laku warga masnyarakat bersangkutan.[6]

Nilai-nilai Islam pada hakekatnya merupakan kumpulan dari prinsip-prinsip hidup, ajaran-ajaran tentang bagaimana manusia seharusnya menjalankan

[5]Khotibul Umam, *perbankan syariah* (Jakarta: RajawaliPress, 2006), h. 26.

[6]Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia,* (Jakarta: Balai Pustaka, 1988), h. 615.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

kehidupannya di dunia ini. Nilai-nilai Islam adalah sifat-sifat dari ajaran Islam yang penting atau berguna bagi kemanusiaan. Nilai-nilai Islam bukan hanya mengatur hubungan manusia dengan Allah, tapi juga hubungan antara manusia dengan manusia lainnya serta hubungan antara manusia dengan alam.[7]

William (macionis 1970, 33) mengemukakan bahwa nilai merupakan "*what is desirable, good or bad, beatiful or ugly."* Sedangkan Ligh, Keller dan Colhoun (1989, 81) memberikan batasan nilai sebagai berikut: "*Value is general ideal that people share about what is good or bad, desirable or underisable. value transcend any one particular situation, value people hold tend to color their overall way life".*(nilai merupakan gagasan umum orang-orang, yang berbicara seputar apa yang baik atau buruk, yang diharapkan atau yang tidak diharapkan. Nilai mewarnai pikiran seseorang dalam situasi tertentu nilai yang di anut cenderung mewarnai keseluruhan cara hidup mereka).

Nilai bukan saja dijadikan rujukan untuk bersikap dan berbuat dalam masnyarakat, akan tetapi dijadikan pun sebagai ukuran benar tidaknya suatu fenomena perbuatan dalam masnyarakat itu sendiri. Nilai merupakan sesuatu yang diyakini kebenarannya dan dianut serta dijadikan sebagai acun dasar individu dan masnyarakat dalam menentukan sesuatu yang dipandang baik, benar, bernilai maupun berharga.[8] Nilai- nilai Islam pada hakikatnya adalah kumpulan dari prinsip-prinsip hidup atau ajaran-ajaran tentang bagaimana seharusnya manusia menjalankan kehidupan di dunia ini, yang satu prinsip dengan lainnya saling keterkaitan. Membentuk satu kesatuan yang utuh tidak dapat dipisah-pisahkan. Nilai-nilai Islam

[77]M. Musrin, *Sistem Nilai Dan Pandangan Hidup Serta Relasinya Dengan Ilmu Pengetahuan,* (Jakarta: Wardah, 2004), h.64.

[8]Armiah "*Internalisasi*" Alhadrah Jurnal Dakwah, (Banjarmasin) Januari 2014, h. 2.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

merupakan tingkat integritas yang mencapai insan kamil kepribadian yang bersifat universal.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis sangat tertarik untuk mengadakan penelitian yang penelitian dalam skripsi yang berjudul "Pengamalan nilai-nilai Islam dalam aktivitas *driver* srikandi grab di Kota Parepare"

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis mencoba merumuskan permasalah agar kajian penulis tentang judul akan lebih fokus dan mengarah pada tujuan dari penulisan. Adapun yang menjadi masalah pokok dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut;

1.2.1 Bagaimana persepsi *driver* srikandi grab terhadap nilai-nilai Islam ?

1.2.2 Bagaimana pengamalan nilai-nilai Islam dalam aktivitas *driver* srikandi grab di kota Parepare ?

1.2.3 Bagaimana dampak pengamalan nilai-nilai Islam terhadap kepribadian *driver* srikandi grab di Kota Parepare?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk;

1.3.1 Mengetahui persepsi *driver* srikandi grab di kota parepare.

1.3.2 Mengetahui pengamalan nilai-nilai Islam dalam aktivitas *driver* srikandi di kota Parepare.

1.3.3 Mengetahui bagaimana dampak nilai-nilai Islam terhadap kepribadian *driver* srikandi grab di kota Parepare.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang cukup signifikan sebagai masukan pengetahuan atau literatur ilmiah yang dapat dijadikan bahan kajian bagi para insan akademik yang sedang mempelajari pengamalan nilai-nilai Islam, khusunya mengenai nilai-nilai Islam dalam aktivitas *driver* srikandi grab di kota Parepare.

1.4.2 Manfaat praktis

Bagi kampus IAIN Paepare dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan dan referensi bagi sivitas akademia. Bagi mahasiswa IAIN Parepare dapat dijadikan referensi dalam penelitian ataupun penulis proposal. Bagi penulis sendiri, penelitian ini bermanfaat sebagai bahan proses pembelajaran dan menambah wawasan ilmiah penulis dalam disiplin ilmu yang penulis tekuni.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE