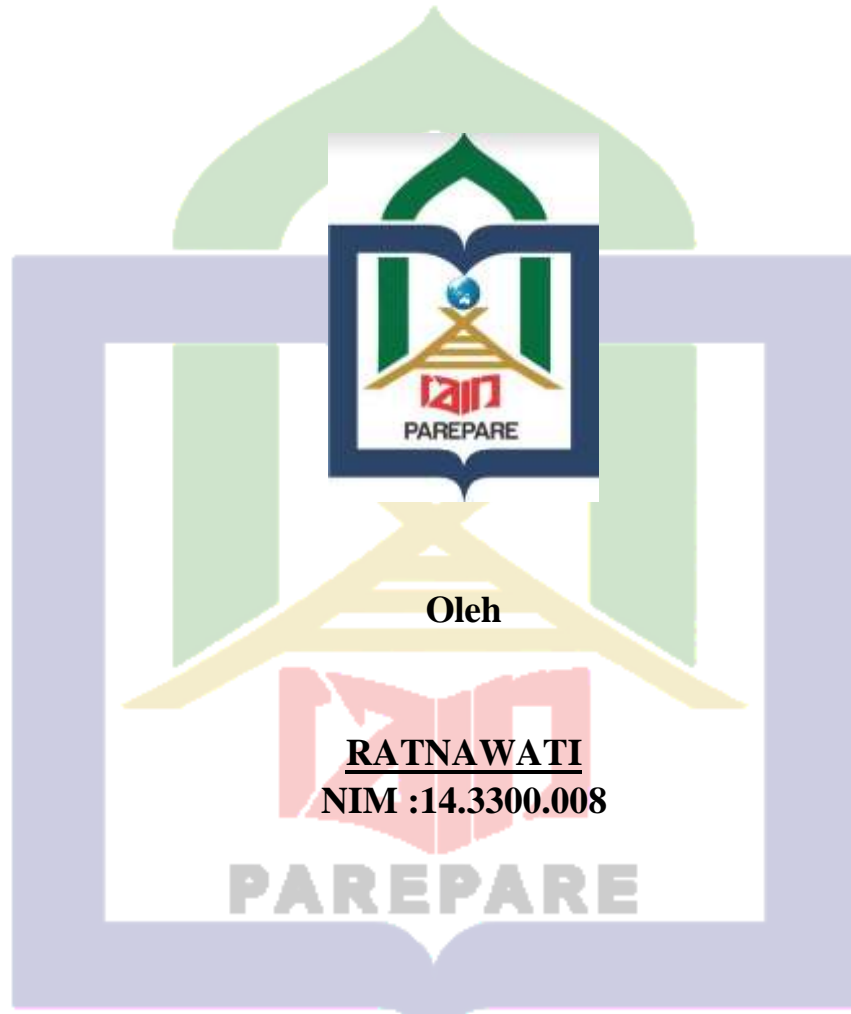


**ANALISIS BUDAYA KERJA PEGAWAI KANTOR URUSAN  
AGAMA KECAMATAN TAMMERODO SENDANA DI  
KABUPATEN MAJENE**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2020**

**ANALISIS BUDAYA KERJA PEGAWAI KANTOR URUSAN AGAMA  
KECAMATAN TAMMERODO SENDANA DI  
KABUPATEN MAJENE**



Oleh

**RATNAWATI**

**NIM :14.3300.008**

Skripsi Sebagai salah satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab & Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PAREPARE**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2020**

**ANALISIS BUDAYA KERJA PEGAWAI KANTOR URUSAN AGAMA  
KECAMATAN TAMMERODO SENDANA DI  
KABUPATEN MAJENE**

## Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
Gelar Sarjana Sosial

Fakultas  
Ushuluddin Adab Dan Dakwah

Disusun dan diajukan oleh

**RATNAWATI**  
NIM :14.3300.008

Kepada

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

2020

### PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Budaya Kerja Pegawai kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana Di Kabupaten Majene

Nama : Ratnawati

Nim : 14.3300.008

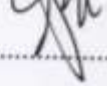
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Program Studi : Manajemen Dakwah

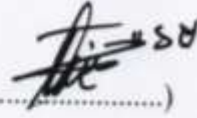
Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi B-784/Sti.08/KP.01.1/10/2017

Tanggal Persetujuan : 04 Februari 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama : Dr. Zulfah M.Pd. (.....)

NIP : 19830420200812010

Pembimbing Pendamping : Dr. A. Nurkidam , M.Hum. (.....)

NIP : 19641311992031045

Mengetahui:

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Dekan,

  
 Dr. H. Abd. Halim, K., M.A.  
 NIP. 19590624 199803 1 001



## SKRIPSI

### ANALISIS BUDAYA KERJA PEGAWAI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN TAMMERODO SENDANA DI KABUPATEN MAJENE



Disusun dan diajukan oleh

**RATNAWATI**  
**NIM. 14.3300.008**

Telah dipertahankan di depan panitia ujian munaqasyah  
pada tanggal 4 Februari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama	: Dr. Zulfah, M.Pd	
NIP	: 19830420200812010	
Pembimbing Pendamping	: Dr. A. Nurkidam, M.Hum	
NIP	: 19641311992031045	

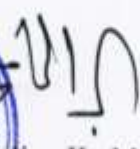
Institut Agama Islam Negeri Parepare  
Rektor,



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si  
NIP. 19640427 198703 1 002

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Dekan,



  
Dr. H. Abd. Halim, K., M.A.  
NIP: 19590624 199803 1 001

## PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul : Analisis Budaya Kerja Pegawai Kantor Urusan  
Agama Kecamatan Tammerodo Sendana Di  
Kabupaten Majene

Nama : Ratnawati

Nim : 14.3300.008





Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Program Studi : Manajemen Dakwah

Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi  
B-784/Sti.08/KP.01.1/10/2017


Tanggal Kelulusan : 04 Februari 2020

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. Zulfah, M.Pd.	(Ketua)	
Dr. A. Nurkidam, M.Hum.	(Sekretaris)	
Dr. H. Abd. Halim, K, M.A.	(Anggota)	
Dr. Muhammad Qadaruddin, M. Sos. I.	(Anggota)	

Mengetahui :

Institut Agama Islam Negeri Parepare  
Rektor,

  
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si  
NIP. 19640427 198703 1 002

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Robbil Alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang maha mengetahui segala sesuatu baik itu Nampak maupun tidak. Zat yang tidak pernah mengecewakan makhluk-NYA. Karena rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan judul “ Analisis Budaya Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana Di Kabupaten Majene” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan untuk memperoleh gelar “ Sarjana Sosial. (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Salawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya dan bagi semua ummat Islam yang hidup dengan cinta dan sunnah-NYA

Dari lubuk hati yang terdalam penulis mengucapkan permohonan maaf dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda penulis yang telah melahirkan penulis yaitu Jamila, yang penuh cinta dan kesabaran serta kasih saya dalam membesarkan, mendidik, dan mendukung penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa demi keberhasilan penulis. Begitu juga kepada Bapak penulis Muhammad Yusuf yang juga menjadi pendukung penulis serta membantu penulis dalam menyelesaikan strata satu ini. Kepada saudara saya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi yaitu Suriana S.Pdi, Ridawati, Surlanti, Rahmat Yusuf, Masriani, Rahmania, Wahyuni, Rusmawati S.Pd, dan Masnawati

Penulis juga telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari Dr. Zulfah, M..Pd selaku pembimbing utama dan Dr.A. Nurkidam, M.Hum selaku pembimbing pendamping bagi penulis, terima kasih atas segala bantuan dan bimbingan yang telah Ibu dan bapak berikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini, sekali lagi penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

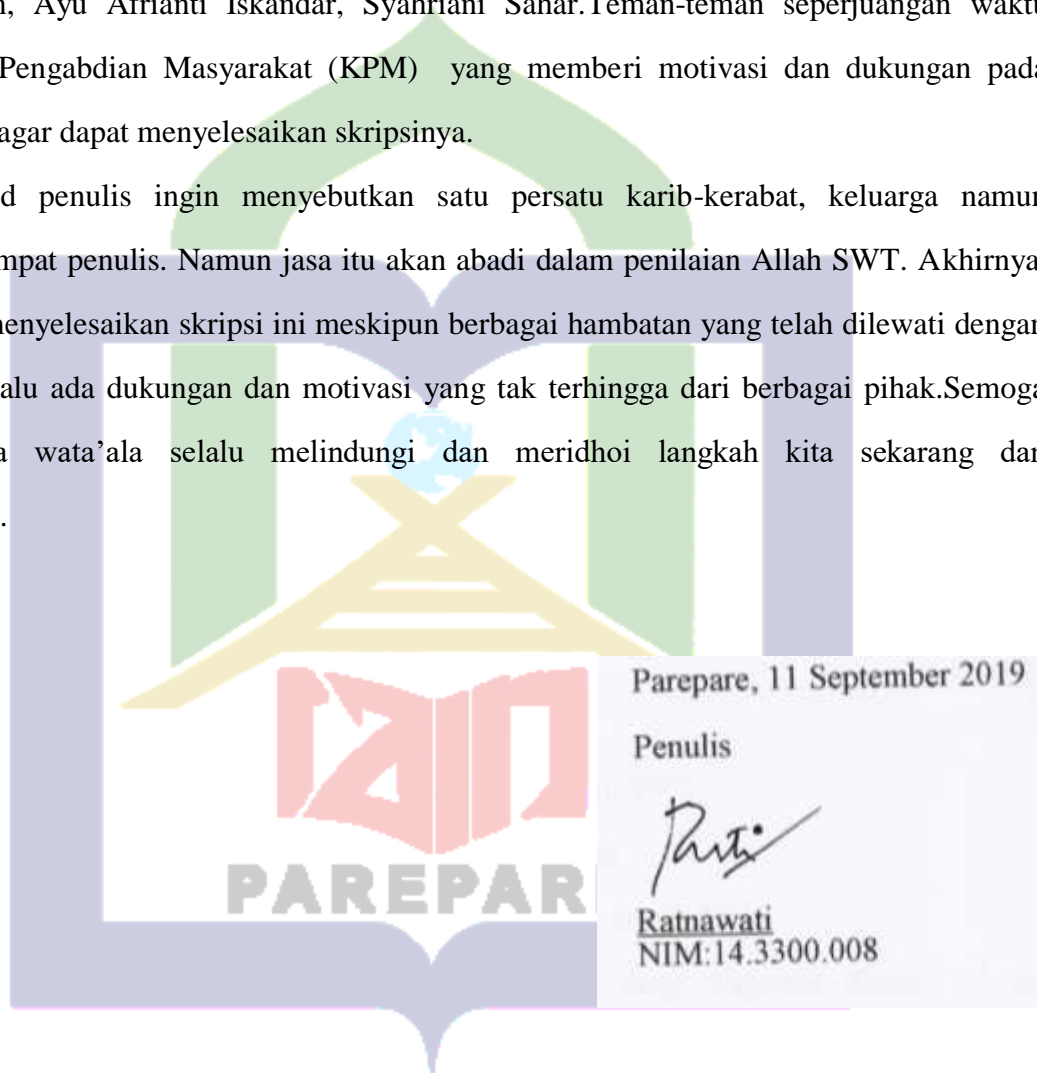
Adapun ucapan terima kasih penulis selanjutnya yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, Dr. Ahmad Sultra Rustam, M.Si beserta seluruh jajarannya
2. Dekan Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah IAIN Parepare, Bapak H.Abdul Halim K. M.A dan Wakil Dekan I dan II Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, yaitu Bapak Dr. Iskandar S.Ag. M.Sos.i dan Bapak Dr. Musyarif, S.Ag, M.Ag.
3. Penanggung jawab Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Nurhikmah, M.Sos.I
4. Bapak/Ibu Dosen dan staf pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah mengarahkan, mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang begitu bermanfaat untuk masa depan penulis.
5. Kepala perpustakaan IAIN parepare beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan. Terutama pihak luar yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yakni lembaga Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (kesbangpol) Majene, dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah” Institut Agama Islan Negeri (IAIN) parepare.
6. Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) di Kecamatan Tammerodo Sendana Kabupaten Majene H. Adi,S.Ag,M.Si. Penyuluh agama Islam yaitu Sitti Marwah,S.H.I , Paisal Jafar,S.Ag. beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah “ Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare.
7. Guru-guru yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis mulai dari SD sampai SMA sehingga penulis sampai pada tahap sekarang ini dalam proses pencarian ilmu pengetahuan.



8. Sahabat-sahabat yang begitu banyak memberikan bantuan dan alur pemikirannya masing-masing, orang terdekat penulis antara lain, yaitu : Sugisman S.Pd yang begitu banyak membantu penulis dalam menjalani studi di IAIN Parepare, utamanya teman di Manajemen Dakwah khususnya Yuliana Ibrahim, Muliana Nasir, Monalisa Rauf, Halima, Nurfitiana, Linda Baharuddin, Rasmiati Muis, Astriana Ramadani Irwan, Irmayani Thamrin, Ayu Afrianti Iskandar, Syahriani Sahar. Teman-teman seperjuangan waktu Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) yang memberi motivasi dan dukungan pada penulis agar dapat menyelesaikan skripsinya.

Maksud penulis ingin menyebutkan satu persatu karib-kerabat, keluarga namun keterbatasan tempat penulis. Namun jasa itu akan abadi dalam penilaian Allah SWT. Akhirnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan yang telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Semoga Allah Subhana wata'ala selalu melindungi dan meridhoi langkah kita sekarang dan selamanya. Amin.



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

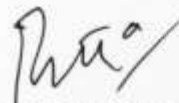
Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RATNAWATI  
NIM : 14.3300.008  
Tempat/Tgl. Lahir : Leba-Leba 1 Januari 1992  
Program Studi : Manajenen Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah  
Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang peroleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 20 Februari 2020  
26 Jumadal Akhirah 1441

Penulis,



RATNAWATI  
NIM. 14.3300.008

## ABSTRAK

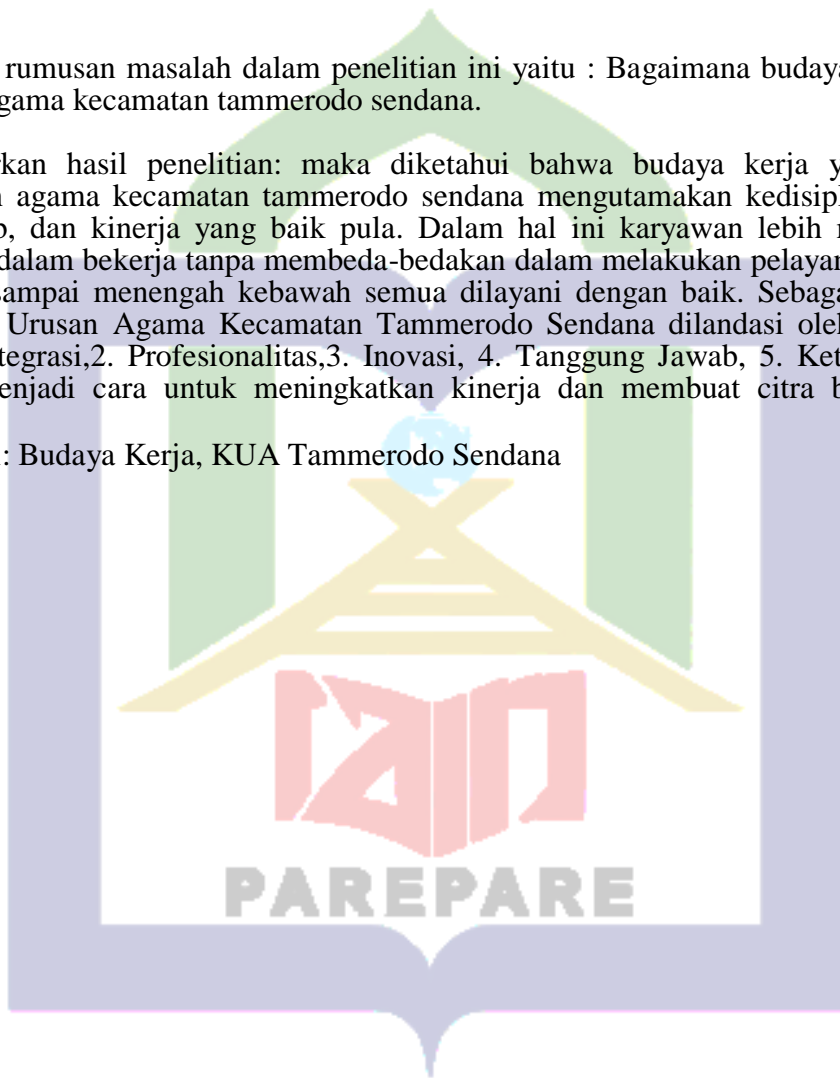
**Ratnawati**, *Analisis Budaya Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana Kabupaten Majene* (dibimbing oleh Zulfah dan A. Nurkidam ).

Skripsi ini membahas Analisis Budaya Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana, Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui bagaimana budaya kerja yang di terapkan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerod Sendana, Jenis penelitian ini adalah kualitatif, sumber data dan penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder dengan melaksanakan pengumpulan data melalui penelitian perpustakaan, lapangan dan wawancara.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana budaya kerja pegawai kantor urusan agama kecamatan tammerodo sendana.

Berdasarkan hasil penelitian: maka diketahui bahwa budaya kerja yang diterapkan dikantor urusan agama kecamatan tammerodo sendana mengutamakan kedisiplinan yang baik tanggung jawab, dan kinerja yang baik pula. Dalam hal ini karyawan lebih mengedepankan profesionalitas dalam bekerja tanpa membedakan dalam melakukan pelayanan baik itu dari kalangan atas sampai menengah kebawah semua dilayani dengan baik. Sebagai aparatur sipil Negara Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana dilandasi oleh Lima Budaya Kerja yaitu:1Integrasi,2. Profesionalitas,3. Inovasi, 4. Tanggung Jawab, 5. Keteladanan, Lima hal tersebut menjadi cara untuk meningkatkan kinerja dan membuat citra baik dikalangan masyarakat.

Kata Kunci: Budaya Kerja, KUA Tammerodo Sendana



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAM PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Tinjauan Teoritis.....	12

2.2.1	Teori Organisasi.....	12
2.2.2	Teori Organisasi Klasik .....	12
2.2.3	Teori neo-Klasik .....	14
2.2.4	Teori Organisasi Modern .....	16
2.3	Tinjauan Konseptual .....	18
2.3.1	Unsur-Unsur Budaya Kerja.....	22
2.3.2	Mamfaat Budaya Kerja.....	24
2.3.3	Budaya Kerja Dalam Perspektif Islam .....	25
2.4	Kinerja Karyawan.....	29
2.5	Elemen dalam Kinerja Karyawan.....	33
2.6	Kerangka Pikir.....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
3.3	Fokus Penelitian.....	42
3.4	Jenis dan Sumber Data yang digunakan.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	49
4.2	Pembahasan Hasil penelitian.....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENULIS	



**DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>
2.1	Kerangka pikir



**DAFTAR TABEL**

No	Judul Tabel
1	Indikasi positif dan negative Integrasi
2	Indikasi positif dan negative profesionalitas
3	Indikasi positif dan negative Inovasi
4	Indikasi positif dan negative tanggung jawab
5	Indikasi positif dan negative keteladanan
6	Visi dan Misi KUA Kecamatan Tammerodo Sendana
7	Sarana dan Prasarana



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1	Surat izin penelitian dari IAIN Parepare
2	Surat izin melaksanakan penelitian dari kepala Badan Kesbangpol Kabupaten majene
3	Surat selesai meneliti dari Kantor Urusan Agama Kecamatan Tammerodo Sendana
4	Daftar pertanyaan untuk narasumber
5	Surat keterangan wawancara
6	Dokumentasi
7	Biografi penulis

