

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan dari skripsi penulis yang berjudul “Strategi pemasaran KBIH yayasan Al-Mardhyiah dalam meningkatkan minat jamaah haji dan umrah di Kabupaten Majene”, maka penulis dapat mengambil kesimpulan akhir yaitu sebagai berikut:

1.1.1 Adapun hasil penelitian tentang Swot KBIH yayasan Al-Mardhyiah, yaitu dengan Kekuatan (*Strenght*) dan Peluang (*Opportunity*) yang ada bahwa KBIH yayasan Al-Mardhyiah memiliki tempat yang banyak di kenal orang dan serta perkembangannya yang bisa dibilang sangat pesat dan pelayanan yang sudah memenuhi prinsip agama islam maka itu dapat mengatasi Kelemahan (*Weakness*) dan Ancaman (*Threats*) KBIH yayasan Al-Mardhyiah tentang mengenai masalah pendanaan serta banyaknya Biro penyelenggara Haji dan Umrah yang melakukan penipuan yang memungkinkan masyarakat ragu dalam mempercayakan pelayanan Biro penyelenggara Haji dan Umrah lainnya.

1.1.2 Strategi pemasaran KBIH yayasan Al-Mardhyiah dalam meningkatkan minat Jamaah Haji dan Umrah adalah menggunakan strategi berlandaskan tuntunan al-Quran dan as-Sunnah dimana terdapat lima poin manajemen pelayanan yang menjadi Strategi KBIH yayasan Al-Mardhyiah yaitu melakukan Teistis (*rabbaniyyah*), Etis (*akhlakiyyah*), Realistis (*Al-Waqiyyah*) dan Humanistis (*insaniyyah*) Memperhatikan Kualitas pemasaran dan melakukan Pengajaran islamiyya terhadap nasabahnya atau calon jamaah.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil Penelitian mengenai Strategi pemasaran dalam meningkatkan minat Jamaah Haji dan Umrah pada KBIH yayasan Al-Mardhyiah yang ada di Kabupaten Majene maka penulis dapat memberi saran sebagai berikut:

- 1.2.1 Kepada Pihak KBIH yayasan Al-Mardhyia Kabupaten Majene disarankan agar tetap menerapkan strategi pemasaran berspefektif Islam dan menjalankan kewajiban berlandaskan tuntuna al-Quran dan as-Sunnah
- 1.2.2 Membuka jaringan dan memperkuat kerjasama dengan pihak terkait di dalam negeri maupun diluar negeri demi melancarkan suatu proses pelayanan nasabah.
- 1.2.3 Memperluas jangkaun program terkait paket haji maupun umrah agar masyarakat lebih mudah mengetahui informasi tersebut.

KBIH yayasan Al-Mardhyiah adalah solusi yang diberikan kepada seluruh umat muslim untuk menunaikan kewajiban yaitu melaksanakan Ibadah Haji dan Umrah dan menyempurnakan rukun Islam sebai bagian dari ketakwaan kepada Allah Swt.

